



Приложение №1 к приказу
№ _____ от « » _____ 2022 г.

Правила Бонусной программы
«Максимальный Cashback 10% на любые покупки»
АО «ОТП Банк»

Москва 2022 г.

Термины и определения.

Банк – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.

Бонусный рубль – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы, конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства (1 бонусный рубль равен 1 рублю) и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусные рубли используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются Бонусные рубли, и с которого Клиентом списываются Бонусные рубли, путем конвертации в денежные средства. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты с лимитом кредитования, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий возможность предоставления последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта при использовании которой Участником Банк согласно Правилам производит Процедуры Начисления Бонусных рублей, доступных Участнику для конвертации в денежные средства.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДКБО – личный кабинет дистанционного комплексного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/documents>.

Программа (Бонусная программа «Максимальный Cashback 10% на любые покупки» АО «ОТП Банк») – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Процедура Начисления Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах

Процедура Списания Бонусных рублей – процедура конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план (Тариф) - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей – отмена права Участника на конвертацию Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Информация о кодах категории Торгово-сервисного предприятия размещена на сайте [mastercard.com](https://www.mastercard.com).

1. Условия участия в Бонусной программе

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе «Максимальный Cashback 10% на любые покупки» АО «ОТП Банк».
- 1.2. Цель Бонусной программы – удержание Клиентов Банка при закрытии карты и стимулирование активности держателей кредитных карт.
- 1.3. Банк направляет Клиентам Предложение об участии в Бонусной программе посредством показа предложения в личном кабинете ДКБО или посредством смс/e-mail/push/ сообщения, или посредством звонка оператора контакт-центра Банка, с указанием сроков его действия, последних четырех цифр Карты, которая участвует в Бонусной программе, а также периодом совершения и суммой Бонусных операций, необходимых для начисления Бонусных рублей. Срок Предложения будет указан в коммуникации от Банка.
- 1.4. В Бонусной программе принимают участие Клиенты, которые отвечают всем нижеизложенным критериям на дату формирования Предложения от Банка:
 - Между Клиентом и Банком действует Договор Карты, в рамках которого Клиенту Банком выпущена Карта.
 - По Договору Карты установлен кредитный лимит более 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек.
 - Клиент является держателем Карты, которая активирована и не заблокирована.
 - Клиенту по Договору Карты, в рамках которого выпущена Карта, Банком не предъявлено требование о полном досрочном исполнении обязательств.
 - Клиент в рамках любого кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, не имеет на момент присоединения к Бонусной программе просроченной задолженности.
 - У Банка есть номер мобильного телефона Клиента и действующее согласие Клиента на обработку его персональных данных в целях продвижения/рекламы продуктов/услуг Банка с помощью средств связи.
 - Сумма и количество Бонусных операций, совершенных Участником, не менее суммы и количества, указанных в Предложении.
- 1.5. Программа позволяет Участникам получать бонусные рубли при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях.
- 1.6. По окончании срока действия Предложения Банк формирует список Участников Бонусной программы, в который включаются Клиенты, совершившие Бонусные операции на сумму не менее указанной в Предложении от Банка.
- 1.7. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП в рублях РФ с использованием Карты в течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения Участником программы условий, указанных в Предложении от Банка.
- 1.8. При подсчете суммы Бонусных рублей Банк учитывает Бонусные операции, отраженные в течение Периода действия Предложения на банковском счете Клиента, к которому выпущена Карта, за исключением операций, указанных в п.2.8 настоящих Правил. Банк суммирует совершенные Клиентом Бонусные операции в течение периода действия Предложения.
- 1.9. Программа не является лотереей.
- 1.10. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем совершения транзакции по Карте.
- 1.11. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.12. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление бонусных рублей

- 2.1. Начисление бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной операции в ТСП на сумму более 100 руб. с использованием Карты.
- 2.2. Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной операции составляет 10% от суммы по операциям покупок в ТСП.
- 2.3. При совершении Бонусной операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента.
- 2.4. Максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет 1000 Бонусных рублей для начисления на Бонусный счет Клиента.
- 2.5. При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.6. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете ДКБО.

2.7. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется на Бонусный счет после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

2.8. Бонусные рубли не начисляются:

2.8.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);

2.8.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков, в том числе с использованием средств дистанционного комплексного банковского обслуживания (ДКБО);

2.8.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;

2.8.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях, тотализаторах и других игорных заведениях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

2.8.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;

2.8.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

2.8.7. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;

2.8.8. по операциям по покупке иностранной валюты;

2.8.9. по операциям в пользу ломбардов;

2.8.10. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств

2.8.11. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;

2.8.12. по операциям по оплате рекламных услуг;

2.8.13. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;

2.8.14. по операциям на сумму менее 100 рублей.

2.8.15. по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами:

0000, 0763, 1799,2791,2842,4214,4215,4225,4784, 4812, 4813,4814,4815, 4816, 4821, 4829,4900, 5044, 5047,5051, 5169,5199, 5271, 5551,5960, 5962, 5933, 5935,6010,6011,6012,6022,6023,6025,6026,6028, 6050, 6051, 6211,6300, 6381, 6399,6513, 6529,6530, 6531,6532,6533,6534,6535,6536,6537,6538, 6539,6540,6555, 6760, 7012, 7273,7276, 7277,7279,7280,7299,7311,7321,7322,7372,7389,7392,7393,7995,7399,7800,7511,7801,7802,8111,8211,8220,8241,8244,8249,8299,8398,8641,8651,8661,8675,8699,8734,8911,8931,8999,9211,9222,9223,9311, 9399, 9400, 9401, 9402, 9405, 9406, 9411, 9498, 9700, 9701, 9702, 9754,9950.

3. Выплата Бонусных рублей

3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусных рублей за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты отсутствует просроченная задолженность по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.

3.2. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п. 2.1., 2.2. и 2.4. настоящих Правил, осуществляется с зачислением денежных средств на счет Клиента, открытый в Банке, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДКБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом остатка на Бонусном счете суммы в 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника или на иной счет Клиента, открытый в Банке, осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

3.3. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

4. Аннулирование Бонусных рублей

4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:

4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;

4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;

4.1.3. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору;

4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком.

4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

4.2.1. В случае возврата покупки.

- 4.2.2. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника.
- 4.2.3. При подаче заявления на закрытие карточного счета.
- 4.3. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информирование Клиентов

- 5.1. Банк осуществляет информирование о начисленных, выплаченных Бонусах путем направления клиенту смс-сообщения и/или через выписку по Счету в сервисе Банка по дистанционному банковскому обслуживанию при условии, что Клиент подключен к сервису дистанционного банковского обслуживания.
- Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДКБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному комплексному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
- 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
 - 6.2.3. по решению Банка в соответствии с п.7.2 Правил.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
- 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу:
<https://www.otpbank.ru/>;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. Банк также вправе приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.
- 7.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки смс-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.
- 7.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил в порядке, предусмотренном в п.7.1 настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.
- 8.3. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также временно устанавливать повышенные начисления Бонусных рублей на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном п.7.1.
- 8.4. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 8.5. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

9.1. Банк не несет ответственность за:

- последствия ошибок, совершенных Участником.
- корректность МСС-кода, присвоенного банком-эквайером для ТСП;

9.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в настоящей Бонусной программе.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.