



Приложение №1 к приказу
№301-3 от «22» 06.2020 г.

Правила Бонусной программы «Cashback по карте «Добро»»
АО «ОТП Банк»

Москва 2020 г.

Термины и определения.

Банк – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.

Бонус – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты с лимитом кредитования, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий возможность предоставления последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>

Программа (Бонусная программа «Cashback по карте «Добро»») – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план (Тариф) - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией международных платежных систем MasterCard и VISA. Информация о кодах категории Торгово-сервисного предприятия размещена на сайте visa.com и mastercard.com.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе «Cashback по карте «Добро»».
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифов: KR_POS_MW_IC_01, KR_POS_MW_IC_02, KR_POS_MW_IC_03, KR_POS_MW_IC_04, KR_POS_MW_IC_05, KR_POS_MW_IC_06, KR_POS_MW_IC_07, KR_PP_MW_IC_01R, KR_PP_MW_IC_02R, KR_PP_MW_IC_03R, KR_PP_MW_IC_04R, KR_PP_MW_IC_05R, KR_PP_MW_IC_06R, KR_PP_MW_IC_07R, KR_KR_MW_IC_01, KR_KR_MW_IC_02, KR_KR_MW_IC_03, KR_KR_MW_IC_04, KR_KR_MW_IC_05, KR_KR_MW_IC_06, KR_KR_MW_IC_07, KR_KR_MW_IC_01R, KR_KR_MW_IC_02R, KR_KR_MW_IC_03R, KR_KR_MW_IC_04R, KR_KR_MW_IC_05R, KR_KR_MW_IC_06R, KR_KR_MW_IC_07R.
- 1.3. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем активации Клиентом Карты в течение 30 рабочих дней с даты получения Клиентом Карты.
Если активация Карты совершена Клиентом в срок, превышающий 30 рабочих дней с даты получения Карты, и Банком в течение 1 рабочего дня с даты активации Карты Клиенту направлено смс-сообщение о включении Клиента в Программу, то считается, что Клиент присоединился и участвует в Программе.
- 1.4. Программа позволяет Участникам получать бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях любой страны мира с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифов: KR_POS_MW_IC_01, KR_POS_MW_IC_02, KR_POS_MW_IC_03, KR_POS_MW_IC_04, KR_POS_MW_IC_05, KR_POS_MW_IC_06, KR_POS_MW_IC_07, KR_PP_MW_IC_01R, KR_PP_MW_IC_02R, KR_PP_MW_IC_03R, KR_PP_MW_IC_04R, KR_PP_MW_IC_05R, KR_PP_MW_IC_06R, KR_PP_MW_IC_07R, KR_KR_MW_IC_01, KR_KR_MW_IC_02, KR_KR_MW_IC_03, KR_KR_MW_IC_04, KR_KR_MW_IC_05, KR_KR_MW_IC_06, KR_KR_MW_IC_07, KR_KR_MW_IC_01R, KR_KR_MW_IC_02R, KR_KR_MW_IC_03R, KR_KR_MW_IC_04R, KR_KR_MW_IC_05R, KR_KR_MW_IC_06R, KR_KR_MW_IC_07R.
- 1.5. Программа не является лотереей.
- 1.6. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.7. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.9. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусов (далее – «Акция»). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Начисление бонусов

- 2.1. Начисление бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусной операции в ТСП на сумму более 100 руб. с использованием Карты.
- 2.2. Размер Бонуса за совершение Бонусной операции составляет:
 - 2.2.1. 3% от суммы по операциям покупок в ТСП категории «Электроника и Бытовая техника» со следующими MCC-кодами: 5375, 5722, 5732, 5733, 5045, 5046, 5065, 5066, 5072, 9753, 5946, 5997 в рамках Тарифов: KR_POS_MW_IC_01, KR_POS_MW_IC_02, KR_POS_MW_IC_03, KR_POS_MW_IC_04, KR_POS_MW_IC_05, KR_PP_MW_IC_01R, KR_PP_MW_IC_02R, KR_PP_MW_IC_03R, KR_PP_MW_IC_04R, KR_PP_MW_IC_05R, KR_KR_MW_IC_01, KR_KR_MW_IC_02, KR_KR_MW_IC_03, KR_KR_MW_IC_04, KR_KR_MW_IC_05, KR_KR_MW_IC_01R, KR_KR_MW_IC_02R, KR_KR_MW_IC_03R, KR_KR_MW_IC_04R, KR_KR_MW_IC_05R.
 - 2.2.2. 3% от суммы по операциям покупок в ТСП категории «Аптеки» техника со следующими MCC-кодами: 5122, 5912 в рамках Тарифов: KR_POS_MW_IC_06, KR_POS_MW_IC_07, KR_PP_MW_IC_06R, KR_PP_MW_IC_07R, KR_KR_MW_IC_06, KR_KR_MW_IC_07, KR_KR_MW_IC_06R, KR_KR_MW_IC_07R.
 - 2.2.3. 3% от суммы по операциям покупок в ТСП категории «Супермаркеты» со следующими MCC-кодами: 5411, 5331, 5499, 5462, 5921, 9751, 5422, 5999, 5300, 5451, 5441 в рамках Тарифов: KR_MLPOS_MW_IC_01, KR_MLPP_MW_IC_01R.

- 2.2.4. 1% от суммы по операциям покупок в остальных ТСП.
- 2.3. При совершении Бонусной операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется следующим образом:
- 2.3.1. Бонус в размере 3% от суммы по операциям покупок зачисляется на Бонусный счет Клиента.
- 2.3.2. Бонус в размере 1% от суммы по операциям покупок зачисляется на Бонусный счет Клиента
- 2.4. Максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 2 000 Бонусов для начисления на Бонусный счет Клиента.
- При достижении максимальной суммы начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.5. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.6. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных операций по Карте в ТСП.
- 2.7. Бонусы не начисляются:
- 2.7.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
- 2.7.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;
- 2.7.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- 2.7.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- 2.7.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
- 2.7.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 2.7.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- 2.7.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
- 2.7.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
- 2.7.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
- 2.7.11. по операциям в пользу ломбардов;
- 2.7.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств
- 2.7.13. по операциям на сумму менее 100 рублей.
- 2.7.14. по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами: 9411, 7389, 7322, 7279, 0000, 9950, 9754, 9702, 9701, 9700, 9498, 9406, 9405, 9402, 9401, 9400, 9399, 9311, 9223, 9222, 9211, 8999, 8931, 8911, 8734, 8699, 8675, 8661, 8651, 8641, 8398, 8299, 8249, 8244, 8241, 8220, 8211, 8111, 7995, 7802, 7801, 7800, 5551, 7511, 7399, 7392, 5271, 7372, 7393, 7321, 7311, 7277, 7273, 7299, 7280, 7012, 6300, 6399, 7276, 6381, 6760, 6611, 6555, 6540, 6539, 6538, 6537, 6536, 6535, 6534, 6533, 6532, 6531, 6530, 6529, 6513, 6211, 6051, 6050, 6028, 6026, 6025, 6023, 6022, 6012, 6011, 6010, 5960, 5962, 5935, 5933, 5199, 5169, 5051, 5047, 5044, 4900, 4829, 4821, 4816, 4815, 4814, 4813, 4812, 4784, 4225, 4215, 4214, 2842, 2791, 1799, 0763.

3. Выплата Бонусов

- 3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты отсутствует просроченная задолженность по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.
- 3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

4. Аннулирование Бонусов

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:
- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
- 4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;
- 4.1.3. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору;
- 4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком.

- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

5. Информирование Клиентов

- 5.1. Банк осуществляет информирование о начисленных, выплаченных Бонусах путем направления клиенту смс-сообщения и/или через выписку по карточному счету в сервисе Банка по дистанционному банковскому обслуживанию при условии, что Клиент подключен к сервису дистанционного банковского обслуживания.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
- 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
 - 6.2.3. по решению Банка в соответствии с п.7.2 Правил.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
- 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. Банк также вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.
- 7.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки смс-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.
- 7.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил.
- 8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.
- 8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- 8.4.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>;
 - 8.4.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 8.4.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

- 8.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.
- 8.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 8.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного банком-эквайером для ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.