Приложение №1

к приказу от __.__2019 г.№___

Правила Бонусной программы

по дебетовым картам «Можно ВСЕ» АО «ОТП Банк, в рамках предоставления кредитного продукта "Большие возможности_Зарплатный_ Промо"

Москва, 2019 г.

Термины и определения

Банк – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.
Бонус – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.
Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.
Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа **KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME**.
Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта MasterCard World, при использовании которой Участником Банк согласно Правилам производит Процедуры Начисления и Списания Бонусов.
Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: https://www.otpbank.ru.
Программа - Бонусная программа по дебетовым картам «Можно ВСЕ» АО «ОТП Банк», оформленным в период с 02.09.2019 г. по 30.09.2019 г., в рамках предоставления кредитного продукта "Большие возможности_Зарплатный_Промо", реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.
Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Процедура Списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.
Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.
Тарифный план (Тариф) - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.
Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.
MerchantCategoryCode (MCC) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе по дебетовым картам «Можно ВСЕ» АО «ОТП Банк» оформленным в период с 02.09.2019 г. по 30.09.2019 г. включительно.
1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа **KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME** в период с 02.09.2019 г. по 30.09.2019 г. включительно.
1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифа **KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME** в период с 02.09.2019 г. по 30.09.2019 г. (включительно).
1.4. Программа не является лотереей.
1.5. Срок действия Программы неограничен. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусов для карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифа KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME в период с 02.09.2019 г. по 30.09.2019 г. (включительно) производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП в рублях РФ с использованием Карты:

2.1. В период с 02.09.2019 по 31.10.2019 г. (включительно):

- по одной из выбранной Клиентом категории МСС (Товары для ремонта, Отдых или Авто);
- размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 10 % от суммы соответствующей Бонусной Операции в рамках одной выбранной Клиентом категории МСС (Товары для ремонта, Отдых или Авто);
- при совершении Бонусной Операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента;
- начисление Бонусов в каждом календарном месяце осуществляется только по достижении их общей суммы с начала соответствующего месяца не менее 200 Бонусов (минимальный размер для начисления Бонусов в месяц);
- максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусов;
- в случае, если сумма Бонусов в соответствующем календарном месяце не достигла необходимого минимального размера, то начисление Бонусов за указанный календарный месяц не осуществляется;

При достижении максимального размера начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится, и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.

2.2. С 01.11.2019 г. - в соответствии с общими правилами для карт, выпущенных в рамках Тарифа **KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME:**

- размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 1,5% от суммы соответствующей Бонусной Операции;
- по отдельным Бонусным Операциям, совершаемым с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифа **KR_P_ALL_W_1 и KR_P_ALL_W_NONAME,** в зависимости от категории МСС Банком может начисляться повышенный размер Бонуса (далее – «Повышенный Бонус») в размере 10,0% от суммы соответствующей Бонусной Операции (при условии, что Бонусная операция относится к операции с начислением Повышенного Бонуса). Повышенный Бонус начисляется за совершение Бонусных операций в определенных и заранее установленных Банком категориях МСС. Категории МСС для начисления Повышенного Бонуса устанавливаются и пересматриваются Банком ежемесячно;
- начисление Бонусов в каждом календарном месяце осуществляется только по достижении их общей суммы с начала соответствующего месяца не менее 200 Бонусов (минимальный размер для начисления Бонусов в месяц);
- максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 5 000 Бонусов.

Информация об общих правилах (их изменениях в течение действия срока карты) и категориях ММС для начисления Повышенного Бонуса размещается на сайте Банка www.otpbank.ru и является неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.3. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.

2.4. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

2.5. Бонусы не начисляются по операциям, совершенным вне выбранной Клиентом категории МСС, в том числе:

2.5.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);

2.5.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;

2.5.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;

2.5.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

2.5.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;

2.5.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

2.5.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;

2.5.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;

2.5.9. по операциям по покупке иностранной валюты;

2.5.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;

2.5.11. по операциям в пользу ломбардов;

2.5.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;

2.5.13. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;

2.5.14. по операциям по оплате рекламных услуг;

2.5.15. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;

2.5.16. по операциям в ТСП со следующими МСС - кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399.

3.**Выплата Бонусов**

3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты у Участника отсутствует задолженность перед Банком по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.

3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

4.Аннулирование Бонусов

4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;

4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;

4.1.3. В случае допущения Клиентом задолженности по Договору;

4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком;

4.1.5. В случае возврата покупки.

4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

5. Информация о Бонусах

5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусах содержится в ежемесячной выписке по Счету, которую Клиент может получить в сервисах Банка по дистанционному банковскому обслуживанию, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

6.2.2. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;

6.2.3. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы в соответствии с п. 1.5 Правил.

7. Прекращение действия Программы

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

7.1.2. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: www.otpbank.ru;

7.1.3. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

7.1.4. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусов и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусов, а также временно устанавливать повышенные начисления Бонусов на промо категории покупок по MCC-кодам.

8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

8.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

8.4.2. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: www.otpbank.ru;

8.4.3. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

8.4.4. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

8.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

8.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

8.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

9.1. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.

9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.