



*Приложение № 1
к приказу АО «ОТП Банк»
от 01.10.2018 № 511-1*

**Информация
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита
по банковским картам в рамках проектов Дивизиона Сеть АО «ОТП Банк**

Москва, 2018

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ АО «ОТП Банк»

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк».**

Сокращенное наименование банка — **АО «ОТП Банк»**

Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1.

Почтовый адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1.

Дополнительная информация: +7 (495) 775-4-775, 0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2).

Internet: <http://www.otpbank.ru/>

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27 ноября 2014 года.

Банковские карты АО «ОТП Банк» в рамках проекта «Розничные кредитные карты»:

Требования к Заемщику	<ol style="list-style-type: none">1. Категория Клиентов: граждане, работающие по найму, по договору гражданско-правового характера, неработающие пенсионеры2. Возраст: от 21 до 70 лет для кредитных карт: Розничная кредитная карта «Банк на работе»; от 21 до 68 лет для кредитных карт: «Розничная кредитная карта для клиентов банка/Универсальная карта для клиентов Банка», «Понятная кредитная карта», «Домашняя кредитная карта».3. Гражданство: Российской Федерации.4. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация на территории РФ в любом регионе присутствия Банка и фактическое проживание в регионе (субъекте РФ*) оформления кредитной карты.5. Стаж/доход на последнем месте работы: для граждан, работающих по найму, по договору гражданско-правового характера, и имеющих постоянный доход на основном месте работы не менее 3-х последних месяцев в размере не менее 10 000 рублей для г. Москвы и Московской области / 7 000 рублей для других регионов.6. Дополнительные требования:<ol style="list-style-type: none">a. Отсутствие отрицательной кредитной истории в Банке.b. Отсутствие в Банке негативной информации о Клиенте.c. Клиент не является Индивидуальным Предпринимателем
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	Решение о выпуске Карты (положительное или отрицательное) принимается Банком в течение 4 месяцев с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	<ol style="list-style-type: none">1. Общегражданский паспорт гражданина РФ.2. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, при наличии)3. Свидетельство о постановке на налоговый учет физического лица (ИНН при наличии).4. Заявление о предоставлении банковской карты АО «ОТП Банк» (с лимитом кредитования), по форме Банка.5. Анкета-Согласие на обработку персональных данных и получение кредитных отчетов, по форме Банка.6. Документ, подтверждающий право на получение пенсии (трудовая пенсия по возрасту/пенсия военнослужащего/пенсия сотрудника МВД) : справка о размере назначенной пенсии из отделения ПФ РФ (оригинал или копия), пенсионное удостоверение (при наличии), выписка с банковского счета или копия сберегательной книжки.7. Дополнительно предоставляется при оформлении кредитной карты для кредитного лимита от 200000 рублей : Сведения об ИНН организации,

	справка по форме 2-НДФЛ за последние 3 (три) месяца или Справка о доходах по форме Банка, заверенная работодателем, за последние 3 месяца или Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru ; 2. Копия трудовой книжки (заверенная работодателем) ¹ или Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru .
Виды потребительского кредита	Кредитная карта.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Лимит кредитования (овердрафта), далее «Лимит»: от 10 000 до 1 500 000 руб. - по продукту «Розничная кредитная карта для клиентов Банка/Универсальная карта для клиентов Банка»; от 10 000 до 300 000 руб. - по продуктам «Понятная кредитная карта»; «Розничная кредитная карта «Банк на работе»»; «Домашняя кредитная карта».</p> <p>Лимит может быть:</p> <p>1) изменен по соглашению сторон (в т.ч. путем направления (письмом, sms-сообщением, телефонным звонком) одной стороной предложения об изменении лимита (оферты) и одобрения (акцепта) другой стороной данного предложения совершением соответствующих действий (Банком – действий по изменению Лимита; Клиентом – действий по использованию нового Лимита);</p> <p>2) уменьшен Банком при наличии обстоятельств, свидетельствующих, что Кредит не будет возвращен в срок.</p> <p>Срок действия договора: с момента заключения до полного выполнения сторонами обязательств.</p> <p>Срок возврата кредита: 1 год с даты заключения Кредитного договора с неоднократным продлением на очередной год (если Банк не направил Клиенту уведомление об окончании срока возврата кредита).</p>
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет кредитный лимит (овердрафт) по Банковскому счету в АО «ОТП Банк».
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	<p>«Розничная кредитная карта для клиентов Банка»: По операциям оплаты товаров и услуг – 19,9 % годовых, По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p>«Понятная кредитная карта»: По операциям оплаты товаров и услуг – 27,9 % годовых; По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p>«Розничная кредитная карта «Банк на работе»: По операциям оплаты товаров и услуг – 23,9 % годовых, По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p>«Домашняя кредитная карта»: По операциям оплаты товаров и услуг – 24,9 % годовых; По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 49,9 % годовых;</p>

¹ В случае отсутствия трудовой книжки: Служащие МО, МВД, ФСБ, ФСО и других структур предоставляют заверенную копию контракта соответствующим ведомством. В случае работы в представительстве иностранной компании по контракту – предоставляется заверенная представительством копия контракта.

	Также по указанным выше кредитным картам применяется льготная процентная ставка по операциям оплаты товаров и услуг: 0% годовых (при условии погашения Полной задолженности (на дату окончания прошедшего Расчетного периода) не позднее окончания Льготного периода кредитования, который составляет 55 календарных дней).
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения.	Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Плата за обслуживание банковской карты: «Розничная кредитная карта для клиентов Банка»: Первый год пользования - не взимается; Второй год обслуживания – 700 рублей, взимается за каждый год действия карты в дату активации. «Розничная кредитная карта «Банк на работе»: Первый год пользования - не взимается; Второй год обслуживания – 2900 рублей для типа карты Master Card Gold и 900 рублей для типа карты Master Card Standart, взимается за каждый год действия карты в дату активации. «Домашняя кредитная карта»: Первый год пользования - не взимается; Второй год обслуживания – 1600 рублей, взимается за каждый год действия карты в дату активации. «Понятная кредитная карта»: Плата за обслуживание не взимается.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	Полная стоимость кредита: «Розничная кредитная карта для клиентов Банка»: 19,56 % годовых; «Понятная кредитная карта» - 27,27 % годовых; «Розничная кредитная карта «Банк на работе» - 23,43 % годовых; «Домашняя кредитная карта» – 27,27% годовых.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	До момента окончания срока возврата кредита осуществляется ежемесячная оплата Минимального платежа в размере согласно соответствующему тарифу: Розничная кредитная карта для клиентов Банка - 6% (мин. 500 руб.); «Понятная кредитная карта», «Домашняя кредитная карта» - 5% (мин. 500 руб.); Розничная кредитная карта «Банк на работе» - 5% (мин. 300 руб.) Рассчитывается по окончании Расчетного периода как минимальная величина от суммы Кредитного лимита или от суммы полной задолженности, но не более Полной задолженности. Минимальный платеж подлежит оплате ежемесячно, в течение Платежного периода. К моменту окончания срока возврата кредита осуществляется погашение Полной задолженности.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение/перевод денежных средств на Банковский Счет путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии). Бесплатный безналичный способ: перевод денежных средств на Банковский счет через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России». Бесплатный наличный способ: внесение наличных денежных средств на Банковский счет через подразделения Банка (в том числе, в кассах и через банкоматы, терминалы (при наличии).
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, предоставив в Банк до использования Кредитного лимита письменное заявление об уменьшении (закрытии) Кредитного лимита.

кредита	
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов (оплате Минимального платежа) взимается неустойка - 20% годовых.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не применимо.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.	При применении переменной процентной ставки, а также при получении кредита в иностранной валюте, необходимо учитывать возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита, могут возникнуть повышенные риски, связанные с увеличением суммы расходов.
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Курс иностранной валюты определяется по курсу АО «ОТП Банк» на дату соответствующей операции по Банковскому счету.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.

* Кредитование проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург, кредитование проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре, кредитование проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г.Биробиджан, кредитование проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г.Хабаровск.