

## УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА АО «ОТП БАНК», ЗАКЛЮЧАЕМОГО С КЛИЕНТОМ, ПРИОБРЕТАЮЩИМ ТОВАРЫ У ЗАО «СВЯЗНОЙ ЛОГИСТИКА»

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **Аннуитетный платеж** – рассчитанный размер Ежемесячного платежа, позволяющий погасить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и платы равными ежемесячными долями в течение всего срока кредитования, при условии надлежащего исполнения Клиентом Кредитного договора.
- 1.2. **Банк** – АО «ОТП Банк». Место нахождения: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1. Лицензия Банка России № 2766 от 27 ноября 2014 года.
- 1.3. **График платежей** – устанавливаемый Банком индивидуально для каждого Клиента график осуществления платежей по выплате Банку суммы предоставленного Кредита, процентов за пользование им, плат.
- 1.4. **Дата очередного платежа** – ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.
- 1.5. **Даты платежей** – даты платежей, указанные в Графике платежей.
- 1.6. **Ежемесячный платеж** – любой по очередности платеж Клиента по погашению задолженности, при этом каждый такой платеж (за исключением платежа, указанного в п.4.2.2.2 Условий) включает в себя:
  - 1.6.1. часть суммы Кредита, подлежащей возврату;
  - 1.6.2. сумму процентов за пользование Кредитом за расчетный период;
  - 1.6.3. сумму плат, предусмотренных Кредитным договором.
- 1.7. **Заключительное требование** – требование о полном досрочном исполнении обязательств перед Банком, выставляемое Клиенту Банком в случае нарушения сроков оплаты Ежемесячных платежей.
- 1.8. **Заявление** – заявление на получение потребительского кредита или заявление на получение потребительского кредита и банковских карт, подписываемое Клиентом.
- 1.9. **Карта** – вид банковской карты, эмитируемой Банком, предназначенной для совершения операций ее держателем, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту.
- 1.10. **Клиент** – гражданин Российской Федерации отвечающий требованиям, предъявляемым Банком к заемщикам, приобретающий Товары у ЗАО «Связной Логистика».
- 1.11. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основе возвратности, платности, срочности для приобретения Товара у Предприятия.
- 1.12. **Кредитный договор** – договор с Клиентом, состоящий из Условий, Заявления и тарифов Банка, по которому Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит для оплаты Товара, приобретаемого у Предприятия, в размере и на условиях согласованных сторонами.
- 1.13. **Платежная инструкция** – заявление Клиента о переводе денежных средств (остатка) со Счета на счет Клиента в кредитной организации.
- 1.14. **Предприятие** – ЗАО «Связной Логистика» (ОГРН 1057748731336).
- 1.15. **Реквизиты Карты** – номер, срок действия, иные реквизиты Карты.
- 1.16. **Счет Клиента (Счет)** – счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком по Заявлению, в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Кредитного договора.
- 1.17. **Товар** – одна или несколько индивидуально определенных вещей (в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия) или комплект вещей, приобретаемые Клиентом у Предприятия с использованием Кредита.
- 1.18. **Торговая точка** – торговые площади, используемые Предприятием для продажи Товаров.
- 1.19. **Условия** – настоящие Условия кредитного договора.
- 1.20. **Услуга изменения даты Ежемесячного платежа (Услуга)** – услуга Банка по изменению ранее установленных дат Ежемесячных платежей, решение о предоставлении которой принимается по усмотрению Банка при соответствующем обращении Клиента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. В целях приобретения Товара Клиентом Банк вправе предоставить ему Кредит в соответствии с Условиями, Заявлением и тарифами Банка, а также Карту или ее Реквизиты (Карта или ее Реквизиты предоставляются Банком по желанию Клиента на основании Заявления, выдача Кредита не обусловлена получением Карты и Клиент вправе не оформлять Карту) для проведения платежных операций по оплате Товара, а Клиент обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и платы.
- 2.2. Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Счет Клиента и перечисляет со Счета Клиента денежные средства в пользу Предприятия в оплату Товара. Выдача Кредита не обусловлена открытием Счета, т.е. Кредит может быть получен Клиентом наличными деньгами через кассу Банка.
- 2.3. Настоящие Условия не являются публичной офертой, исходящей от Банка.

### 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА.

- 3.1. Клиент предоставляет Банку информацию, необходимую для принятия Банком решения о возможности предоставления Кредита. Информация предоставляется путем предъявления паспорта гражданина РФ, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе РФ (при наличии) и, при необходимости, дополнительных документов.
- 3.2. При оформлении Кредита Клиент знакомится с Кредитным договором. Клиенту предоставляется Заявление, а также График платежей, в котором указаны суммы Ежемесячных платежей и Даты платежей.

- 3.3. Кредит считается предоставленным Банком с момента зачисления Банком суммы Кредита на открытый Клиенту Счет.

#### 4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА.

- 4.1. График платежей рассчитывается при приеме от Клиента Заявления, с учетом суммы и срока Кредита, процентной ставки за пользование Кредитом, платы по кредиту в соответствии с Заявлением. При расчете Графика платежей в качестве чисел Дат платежей используются числа, равные числу даты предоставления Кредита. По обращению Клиента (с письменным заявлением) Банк вправе изменить ранее установленные Даты платежей и в качестве чисел Дат платежей установить число, не являющееся равным числу даты предоставления Кредита. При этом число даты последнего Ежемесячного платежа может устанавливаться в данном случае равным либо числу плановой даты срока погашения кредита в зависимости от срока кредита, указанного в Заявлении, либо числу последнего месяца кредита, равному числу, указанному Клиентом в соответствующем заявлении на изменение дат Ежемесячных платежей (при условии, что дата последнего Ежемесячного платежа не будет превышать плановой даты срока погашения кредита, указанного в Заявлении).  
В случае если при расчете Графика платежей (в том числе при изменении даты Ежемесячных платежей) дата Ежемесячного платежа приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то датой Ежемесячного платежа в данном случае будет являться последний день такого месяца. Если дата Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, то дата Ежемесячного платежа в данном случае переносится на ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем.  
Размер Ежемесячных платежей отражен в Графике платежей и определяется по формуле Аннуитетных платежей (исключение могут составлять первый и/или последний платеж) с учетом фактического числа дней в году. Кроме Ежемесячных платежей в Графике платежей могут указываться суммы плат за услуги, предоставляемые в рамках отдельных договоров и/или соглашений с Клиентом (при наличии).
- 4.2. График платежей пересчитывается в следующих случаях:
- 4.2.1. В случае предоставления Клиенту Услуги изменения даты Ежемесячного платежа.
- 4.2.2. В случае осуществления досрочного погашения суммы Кредита частично или полностью (кроме случая, описанного в п.4.16 Условий), при этом:
- 4.2.2.1. Количество Ежемесячных платежей может уменьшиться, а размер платежей кроме, возможно, последнего не увеличивается.
- 4.2.2.2. После осуществления досрочного погашения суммы Кредита полностью, последующие Ежемесячные платежи (при их наличии) включают в себя только сумму процентов за пользование Кредитом и сумму плат, предусмотренных Кредитным договором.
- 4.2.2.3. После осуществления досрочного погашения суммы Кредита (части Кредита) Клиенту по его требованию выдается новый График платежей.
- 4.2.3. При формировании Заключительного требования.
- 4.3. Услуга предоставляется Банком в следующем порядке:
- 4.3.1. Для изменения ранее установленных Дат платежей Клиент может обратиться в Банк с письменным заявлением, в котором выражено предложение Клиента об изменении Дат платежей. Действия Банка по выдаче нового Графика платежей с указанием новых Дат платежей являются принятием (одобрением) Банком заявления Клиента на изменение Дат платежей. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента принятия (одобрения) Банком заявления Клиента на изменение Дат платежей посредством выдачи нового Графика платежей. Банк вправе отказать в предоставлении Услуги без объяснения причин.
- 4.3.2. Услуга не может быть оформлена более чем один раз в каждые 12 месяцев пользования Кредитом и не предоставляется по Кредитным договорам, по которым до окончания планового срока погашения кредита (с учетом срока кредита, указанного в Заявлении) осталось менее 2 месяцев.
- 4.3.3. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей наступила/прошла, то Дата платежа текущего календарного месяца остается неизменной независимо от факта оплаты/неоплаты данного Ежемесячного платежа, при этом следующий Ежемесячный платеж подлежит оплате в следующем календарном месяце в соответствии с измененной датой согласно новому Графику платежей.
- 4.3.4. В случае если в текущем календарном месяце Ежемесячный платеж не предусмотрен действующим Графиком платежей, то следующий Ежемесячный платеж подлежит оплате в том же календарном месяце, что и в действующем Графике платежей, с учетом выбранной Клиентом новой даты, согласно новому Графику платежей.
- 4.3.5. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей не наступила, и выбранная Клиентом новая Дата платежа также еще не наступила, то Ежемесячный платеж текущего календарного месяца переносится на новую, выбранную Клиентом, дату текущего календарного месяца, в соответствии с новым Графиком платежей.
- 4.3.6. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей не наступила, и выбранная Клиентом новая Дата платежа уже прошла, то Услуга не может быть предоставлена до момента наступления Даты платежа согласно действующему Графику платежей, при этом Ежемесячный платеж текущего календарного месяца должен быть оплачен в соответствии с действующим Графиком платежей.
- 4.3.7. При изменении даты Ежемесячного платежа в качестве числа даты последнего Ежемесячного платежа в новом Графике платежей Банком может быть установлено либо число плановой даты срока погашения кредита в зависимости от срока кредита, указанного в Заявлении, либо число последнего месяца кредита, равное числу, указанному Клиентом в соответствующем заявлении на изменение дат Ежемесячных платежей (при условии, что дата последнего Ежемесячного платежа не будет превышать плановой даты срока погашения с учетом срока кредита, указанного в Заявлении). При изменении даты Ежемесячного платежа размер Ежемесячных платежей, кроме возможно, очередного и последнего, не изменяется.
- 4.4. При пересчете Графика платежей Клиент обязан совершать платежи в соответствии с новым Графиком платежей.
- 4.5. При наличии денежных средств на Счете Клиента в размере, достаточном для досрочного погашения полной задолженности Клиента перед Банком, сумма, подлежащая списанию безналичным путем в Дату очередного платежа, определяется как сумма, необходимая для такого досрочного погашения.

- 4.6. Очередной Ежемесячный платеж списывается в Дату очередного платежа за исключением случаев, предусмотренных Условиями.
- 4.7. Допускается внесение денежных средств на Счет для последующих безналичных расчетов одним из следующих способов:
  - 4.7.1. путем внесения наличных в кассу Банка;
  - 4.7.2. путем перечисления в безналичном порядке, при этом Клиент самостоятельно оплачивает услуги организации, осуществляющей перечисление, в соответствии с установленными ею тарифами.
- 4.8. Обязательства Клиента перед Банком по погашению задолженности по Кредитному договору (в том числе, возврату кредита, уплате процентов и иных плат, предусмотренных Кредитным договором), считаются исполненными с момента оплаты Клиентом соответствующих денежных средств Банку, определяемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 4.9. При оформлении платежных документов Клиент обязан указывать номер Счета.
- 4.10. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, Клиент дает Банку согласие на списание размещенных на Счете денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору, в порядке и сроки, предусмотренные Условиями, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере обязательств Клиента перед Банком, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств.
- 4.11. Очередной Ежемесячный платеж считается уплаченным Клиентом после оплаты Банку его полной суммы в порядке, предусмотренном п.4.21 Условий, с учетом п.4.8 Условий.
- 4.12. В случае наличия неуплаченных Ежемесячных платежей у Клиента, в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств в день их поступления на Счет в счет их погашения в соответствии с п.п.4.21 и 4.22 Условий, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере обязательств Клиента перед Банком.
- 4.13. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в размере, превышающем сумму, подлежащую списанию, в размере такого превышения остаются на Счете Клиента, если иное не предусмотрено Условиями.
- 4.14. Клиент имеет право на досрочное погашение задолженности перед Банком по настоящему Кредитному договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.15. Клиент, желающий осуществить досрочное погашение суммы Кредита (частично или полностью), должен уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения. Если дата досрочного погашения приходится на нерабочий день, днем досрочного погашения считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 4.16. Кроме того, Клиент, желающий осуществить полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору в Дату очередного платежа, может осуществить его без предварительного уведомления Банка (без подачи письменного заявления в Банк). Для этого Клиент должен к Дате очередного платежа обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, включающей:
  - 4.16.1. Оставшуюся сумму задолженности по Кредиту на Дату очередного платежа;
  - 4.16.2. Оставшуюся сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на Дату очередного платежа включительно;
  - 4.16.3. Плату по кредиту (если данная плата предусмотрена Заявлением), которая должна быть уплачена в Дату очередного платежа, и/или иные платы, предусмотренные Кредитным договором, (при наличии);
  - 4.16.4. Сумму неустойки (при наличии).
- 4.17. Наличие на Счете Клиента денежных средств, в сумме, достаточной для оплаты всех платежей, предусмотренных п.4.16 Условий, приравнивается к распоряжению Клиента на полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору.
- 4.18. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, настоящим Клиент дает Банку согласие на списание со Счета Клиента денежных средств, предусмотренных п.4.16 Условий, в пользу Банка, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере обязательств Клиента перед Банком, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств.
- 4.19. В случае списания Банком со Счета Клиента суммы денежных средств (в соответствии с п.4.16 Условий), достаточной для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, Кредит считается погашенным, а обязательства Клиента по настоящему Кредитному договору выполнены в полном объеме.
- 4.20. При наличии письменного заявления Клиента, указанного в п.4.15 Условий, Банк осуществляет досрочное погашение суммы Кредита в дату, указанную в заявлении Клиента, (при условии, что заявление было подано в Банк не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения) в размере остатка денежных средств на Счете Клиента, но не более суммы, указанной в заявлении Клиента. При этом если у Клиента имеются просроченные Ежемесячные платежи и/или дата очередного Ежемесячного платежа совпадает с датой досрочного погашения, то погашение осуществляется в следующей очередности:
  - 4.20.1. В первую очередь – просроченные Ежемесячные платежи в хронологическом порядке;
  - 4.20.2. Во вторую очередь – очередной Ежемесячный платеж (в случае если дата очередного Ежемесячного платежа совпадает с датой досрочного погашения);
  - 4.20.3. В третью очередь – сумма Кредита (часть Кредита) в счет досрочного погашения в соответствии с письменным заявлением Клиента;
  - 4.20.4. Остальные имеющиеся требования погашаются согласно очередности, предусмотренной п.4.21 Условий.
- 4.21. Банк осуществляет погашение задолженности Клиента (в т.ч. при недостаточности денежных средств) в следующей очередности (с учетом особенностей, предусмотренных п.4.20 Условий):
  - 4.21.1. В первую очередь – просроченные Ежемесячные платежи в хронологическом порядке;
  - 4.21.2. Во вторую очередь – очередной Ежемесячный платеж;
  - 4.21.3. В третью очередь – платы, предусмотренные Кредитным договором (при наличии), за исключением плат, входящих в состав Ежемесячного платежа ;

- 4.21.4. В четвертую очередь – издержки Банка по взысканию задолженности (при наличии);
- 4.21.5. В пятую очередь – сумму неустойки (при наличии).
- 4.22. Банк осуществляет погашение Ежемесячного платежа (как очередного, так и просроченного) в следующей очередности:
  - 4.22.1. В первую очередь – часть суммы Кредита, подлежащей погашению;
  - 4.22.2. Во вторую очередь – сумма процентов за пользование Кредитом;
  - 4.22.3. В третью очередь – сумма плат, предусмотренных Кредитным договором.
- 4.23. Плата по кредиту (если данная плата предусмотрена Заявлением) начисляется ежемесячно (1 раз в месяц), исходя из срока Кредита, указанного в Заявлении, в размере, указанном в Заявлении, и подлежит уплате Клиентом в Даты платежей в составе Аннуитетного платежа. Плата по кредиту перестает начисляться:
  - 4.23.1. По окончании срока Кредита, указанного в Заявлении, даже в случае неисполнения Клиентом обязанностей по уплате каких-либо сумм;
  - 4.23.2. В случае направления Клиенту Банком Заключительного требования, при этом плата по кредиту последний раз начисляется в Дату очередного платежа, непосредственно предшествующую дате формирования Заключительного требования;
  - 4.23.3. С даты, следующей за датой полного досрочного (до срока, указанного в Заявлении) погашения Кредита.

## **5. РЕЖИМ ДЕЙСТВИЯ СЧЕТА КЛИЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА.**

- 5.1. Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с Условиями и на основании Заявления Клиента.
- 5.2. Валютой Счета являются рубли Российской Федерации.
- 5.3. Банк сообщает Клиенту номер открытого ему Счета путем указания соответствующей информации в Заявлении и Графике платежей.
- 5.4. В целях оплаты Клиентом Товара за счет предоставляемого Банком Кредита устанавливается следующий порядок расчетов.

Банк по поручению Клиента осуществляет списание со Счета денежных средств, предоставленных Клиенту в Кредит, в счет оплаты Предприятию за приобретаемый Клиентом Товар. Клиент поручает Банку перечислить денежные средства на счет Предприятия либо иным способом произвести взаиморасчеты с Предприятием. В случае реорганизации Предприятия - юридического лица предоставленные Клиенту в кредит денежные средства перечисляются правопреемнику Предприятия - юридического лица. В случае прекращения предпринимательской деятельности Предприятием - индивидуальным предпринимателем предоставленные Клиенту в кредит денежные средства перечисляются физическому лицу, прекратившему предпринимательскую деятельность.
- 5.5. Клиент не вправе использовать денежные средства, предоставленные Клиенту в Кредит, иначе как путем безналичного перечисления денежных средств в счет оплаты Предприятию за приобретаемый Клиентом Товар.
- 5.6. Счет может быть использован для накопления денежных средств с целью погашения Кредита в порядке, предусмотренном Условиями.
- 5.7. Клиент просит Банк расторгнуть настоящий Кредитный договор и в связи с этим закрыть Счет без письменного распоряжения Клиента, при условии, что Клиентом полностью исполнены обязательства по настоящему Кредитному договору и остаток на Счете равен нулю.
- 5.8. По Счету могут проводиться только те банковские операции, которые обеспечивают расчеты между Банком, Клиентом и Предприятием в соответствии с Условиями, а также операции по зачислению денежных средств на Счет.
- 5.9. Банк не начисляет проценты на денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, а также иные операции в случаях, предусмотренных иными соглашениями между Банком и Клиентом.
- 5.10. При поступлении в Банк денежных средств на счет, указанный в Заявлении и Графике, в случае, если Банком в рамках Кредитного договора был открыт Клиенту счет с иными реквизитами, чем указано в Заявлении и Графике, Клиент просит поступившие в Банк денежные средства зачислить на открытый в Банке Счет.
- 5.11. Обслуживание Счета осуществляется в соответствии с тарифами Банка.
- 5.12. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения банковской операции, составляются и подписываются Банком, если иное не предусмотрено Условиями.
- 5.13. Поступившие Клиенту денежные средства зачисляются на Счет Клиента не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, позволяющего однозначно установить, что получателем средств является Клиент.

Денежные средства Клиента перечисляются со Счета Клиента, в соответствии с требованиями настоящих Условий, не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены Кредитным договором.
- 5.14. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со Счета, в соответствии с требованиями настоящих Условий, Банк по требованию Клиента уплачивает неустойку (пеню) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а именно в размере 3 % от цены соответствующих услуг Банка за каждый день просрочки.

## **6. ПРОПУСК ОЧЕРЕДНОГО ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПЛАТЕЖА КЛИЕНТОМ.**

- 6.1. Пропуском (неоплатой) Ежемесячного платежа считается:
  - 6.1.1. Первый пропуск – случай, когда Клиент к Дате очередного платежа в соответствии с Графиком платежей не осуществил оплату очередного Ежемесячного платежа;
  - 6.1.2. Второй пропуск – случай, когда Клиент не осуществил оплату очередного Ежемесячного платежа в сроки, установленные Графиком платежей и Условиями, при уже имеющемся неоплаченном Первом пропуске;
  - 6.1.3. Третий пропуск – случай, когда Клиент не осуществил оплату очередного Ежемесячного платежа в сроки, установленные Графиком платежей и Условиями, при уже имеющихся двух неоплаченных очередных Ежемесячных платежах.

- 6.2. За первый, второй, третий пропуск оплаты Ежемесячного платежа Клиент уплачивает (обязан уплатить) Банку неустойку согласно тарифам Банка. В случае если размер неустойки зависит от суммы просроченной задолженности, Банк вправе принять решение о взимании неустойки в минимальном размере, установленном тарифами Банка. Обязанность Клиента уплатить неустойку возникает с даты, следующей за Датой очередного платежа, в случае если Клиент не уплатил/не полностью уплатил Ежемесячный платеж.
- 6.3. Признанием Клиентом неустойки является сформированный Клиентом остаток денежных средств на Счете после списания сумм в порядке, предусмотренном п.4.21 Условий. Размер такого остатка является суммой неустойки, признанной Клиентом. Если остаток денежных средств на Счете Клиента составляет сумму равную или большую, чем сумма неустойки, то считается, что Клиент признал сумму неустойки в полном размере.
- 6.4. Клиент вправе признать неустойку, направив в Банк подтверждение о признании неустойки. Неустойка считается признанной Клиентом в дату получения подтверждения Банком и в размере, указанном в подтверждении.
- 6.5. В случае допущения Клиентом пропуска оплаты Ежемесячного платежа Банк вправе уведомить Клиента о пропуске оплаты, сообщив размер просроченной задолженности. Под просроченной задолженностью понимается сумма, включающая в себя суммы просроченных Ежемесячных платежей, а также неустойки.
- 6.6. В случае, когда следующая Дата очередного платежа Графиком платежей не определена (Клиент пропустил срок оплаты последнего Ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком платежей), такой датой является день спустя один месяц после даты пропущенного Ежемесячного платежа, определенной в Графике платежей.
- 6.7. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Ежемесячных платежей, Банк вправе потребовать от Клиента досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору. В этом случае Клиенту почтовым отправлением направляется Заключительное требование (требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления требования письмом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, или иному адресу в соответствии с заявлением Клиента об изменении данных), которое содержит следующую информацию:
  - 6.7.1. дата оплаты Заключительного требования;
  - 6.7.2. оставшаяся к уплате сумма Кредита, процентов, плат, неустойки, начисленных по дату (включительно) истечения 5 (пяти) календарных дней с даты отправления Банком Заключительного требования, а также иной задолженности (при наличии).
- 6.8. Сумма, указанная в Заключительном требовании, является итоговой суммой к оплате оставшейся задолженности Клиента перед Банком. По истечении 5 (пяти) календарных дней с даты отправления Банком Заключительного требования начисление процентов, плат, неустойки не осуществляется. В целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, Клиент дает Банку согласие и предоставляет право на списание данной задолженности со Счета (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) в следующем порядке:
  - 6.8.1. В первую очередь – оставшаяся к уплате сумма Кредита;
  - 6.8.2. Во вторую очередь – оставшаяся к уплате сумма процентов за пользование Кредитом (начисленных по дату (включительно) истечения 5 (пяти) календарных дней с даты отправления Банком Заключительного требования);
  - 6.8.3. В третью очередь – сумма начисленных плат, предусмотренных Кредитным договором;
  - 6.8.4. В четвертую очередь – сумма неустойки.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ В КРЕДИТ.**

- 7.1. Клиент может обменять Товар в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
- 7.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Кредита и уплате процентов и плат.
- 7.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает Товар, приобретенный с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости, то возврат Клиенту разницы в стоимости Товаров производится в следующем порядке:
  - 7.3.1. Если разница в стоимости Товара меньше либо равна сумме, оплаченной Клиентом за возвращаемый Товар наличными в кассу Торговой точки, то разница в стоимости Товара возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.
  - 7.3.2. Если разница в стоимости Товара больше суммы, оплаченной Клиентом за возвращаемый Товар наличными в кассу Торговой точки, то часть разницы в стоимости Товара в размере суммы, оплаченной за возвращаемый Товар наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки, оставшуюся часть разницы в стоимости Товара Предприятие по указанию Клиента может перечислить на Счет Клиента. Клиент согласен с тем, что перечисленная Предприятием сумма будет направлена Банком в счет погашения очередного ежемесячного платежа (части ежемесячного платежа), в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.
- 7.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Предприятию Товар, приобретенный за счет Кредита, то возврат суммы за Товар производится в следующем порядке:
  - 7.4.1. Сумма, оплаченная наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из Кассы Торговой точки;
  - 7.4.2. Сумма в размере предоставленного Кредита по указанию Клиента может перечислить на Счет Клиента. Клиент согласен с тем, что данная сумма будет направлена Банком в счет погашения очередного ежемесячного платежа (части ежемесячного платежа), в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.
- 7.5. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Торговой точки Предприятия.
- 7.6. В случае если Клиент возвратил Товар Предприятию, факт возврата товара не освобождает Клиента от обязательств по погашению Кредита, уплате процентов и иных плат (при наличии), в соответствии с настоящими Условиями. В этом случае Клиент обязан самостоятельно связаться с Банком по телефону 8-800-200-70-05 и урегулировать вопрос погашения Кредита, процентов и плат (при наличии), начисленных по Кредиту за период, начиная с даты предоставления Кредита.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 8.1. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора и договора банковского счета, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий заключенных между Клиентом и Банком вышеуказанных договоров, а также для неисполнения Клиентом своих обязательств по ним.
- 8.2. Клиент не вправе в одностороннем порядке изменять Условия, в том числе в случае приобретения Товара ненадлежащего качества, замены или возврата Товара.
- 8.3. Клиент не вправе в одностороннем порядке уменьшать суммы Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей и Заявлении, или отказываться от их уплаты до момента полного погашения задолженности в соответствии с Условиями.
- 8.4. Клиент обязан уведомлять Банк путем обращения в Контакт-Центр Банка обо всех изменениях паспортных данных, почтового адреса, контактной информации, места работы, указанных в Заявлении, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.
- 8.5. Если после выполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком по Кредитному договору на Счете останется сумма денежных средств, для возврата данной суммы Банк вправе использовать возврат средств безналичным путем - Клиент предоставляет Банку платежные инструкции для перечисления денежных средств Клиенту. Для исполнения платежной инструкции Клиент настоящим поручает Банку осуществить списание остатка денежных средств со Счета для дальнейшего его перевода Клиенту. Платежные инструкции предоставляются Клиентом в письменном виде, по форме, установленной Банком.
- 8.6. Банк вправе уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности.
- 8.7. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка при оформлении любых документов, связанных с исполнением договоров, заключенных в соответствии с Условиями. При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования, а также, типографским способом.
- 8.8. Изменения в настоящие Условия и/или тарифы Банка вносятся с соблюдением требований, предусмотренных статьями 310, 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также статьей 29 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».
- Если это не запрещено действующим законодательством Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия и/или тарифы Банка, размещая новую редакцию Условий и/или тарифов Банка на Интернет сайте Банка (<http://www.otpbank.ru>) и/или на информационных стендах в подразделениях Банка. При этом изменения, ухудшающие положение клиентов, распространяются только на тех клиентов, которые заключили кредитные договоры после утверждения новой редакции Условий и/или тарифов Банка.
- 8.9. В целях исполнения обязательств Клиента перед Банком, Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств со Счета Клиента в пользу Банка, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета Клиента в размере обязательств Клиента перед Банком, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств. Клиент также дает Банку согласие на списание денежных средств со Счета Клиента, в случае, если сумма денежных средств ошибочно зачислена на Счет Клиента, для чего Клиент предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета Клиента в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Клиента.
- 8.10. Обмен юридически значимыми документами стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.
- 8.11. Если Клиент исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам Банка и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается надлежащим.
- 8.12. Проценты на просроченную задолженность по Кредиту в связи с просрочкой Ежемесячного платежа не начисляются, кроме случая, когда просрочка платежа выходит за рамки срока Кредита, указанного в Заявлении. В этом случае ставка процента на просроченную задолженность по Кредиту составляет 10% годовых.
- 8.13. Указанное в Заявлении согласие или несогласие (в зависимости от выбора Клиента) на предоставление Банком информации о Клиенте в любое Бюро кредитных историй по усмотрению Банка, а также согласие на запрос Банком информации о Клиенте (кредитного отчета) в любом Бюро кредитных историй действуют в течение всего срока действия Кредитного договора.
- 8.14. Срок для принятия (одобрения) Банком Заявления Клиента составляет два дня с даты передачи Заявления Банку.
- 8.15. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Условиям.
- 8.16. Кредитный договор действует с момента его заключения и до выполнения Клиентом и Банком своих обязательств, вытекающих из данного договора. Датой заключения договора банковского счета является дата открытия Банком Счета. Датой заключения Кредитного договора является дата зачисления Банком на Счет суммы Кредита.
- 8.17. Все споры, возникающие из Кредитного договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством. Банком может быть использована процедура взыскания задолженности посредством выдачи судебного приказа.
- 8.18. Место заключения настоящего договора является место нахождения Банка по адресу: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1.
- 8.19. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Кредитным договором и действующим законодательством Российской Федерации.