Приложение № 2
к приказу АО «ОТП Банк»
от 08.11.2019г. № 737

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

(в рамках программ: «Нецелевое кредитование в POS-точке» (Cash on card), «Потребительское кредитование в POS-точке в рамках проекта «Целевой кредит на карту»»)

2019, Москва

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (в рамках программ: «Нецелевое кредитование в POS-точке» (Cash on card), «Потребительское кредитование в POS-точке в рамках проекта «Целевой кредит на карту»»)

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк»**.

Сокращенное наименование банка — АО «ОТП Банк»

Юридический адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Почтовый адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Поддержка клиентов: Чат на сайте банка www.otpbank.ru/chat; Официальные сообщества Банка в соцсетях ВКонтакте и Facebook; 0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 (495) 775-4-775.

Internet: http://www.otpbank.ru/

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27.11.2014 года.

Требования к Заемщику	1. **Категория Клиентов**: – Граждане, работающие по найму; – Неработающие пенсионеры. При оформлении кредита по программам ОТП Универсальный/ОТП Универсальный 70/30: – Граждане, работающие по найму; – Граждане, работающие по договору гражданско-правового характера; – Неработающие пенсионеры. 2. **Возраст**: от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Кредита/Кредитной карты. При оформлении кредита по программам ОТП Универсальный/ОТП Универсальный 70/30: от 21 года до 68 лет включительно на момент заключения кредитного договора 3. **Гражданство**: Гражданство России. 4. **Регистрация и место фактического проживания**: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов[1]. При оформлении кредита по программам ОТП Универсальный/ОТП Универсальный 70/30: Постоянная регистрация на территории РФ в любом регионе присутствия Банка и фактическое проживание в регионе (субъекте РФ[2]) оформления Кредита 5. **Стаж на последнем месте работы**: Требований по стажу работы на последнем месте работы нет. При оформлении кредита по программам ОТП Универсальный/ОТП Универсальный 70/30: Постоянное место работы (наемные работники) / работающие по договору гражданско-правового характера, стаж на последнем месте работы – не менее 3 месяцев. 6. **Контактная информация**: при оформлении кредита (за исключением оформления кредита по программам ОТП Универсальный/ОТП Универсальный 70/30) обязательно наличие контактной информации о клиенте (номер мобильного телефона и дополнительно один из: рабочий или домашний номер телефона).
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.

[1]Для Клиентов, постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан, - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ) ККО г. Ставрополь; в Республике Карачаево-Черкесия, - допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск; в Республике Кабардино–Балкария,- допускается оформление кредитов в ТТ к ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Красноярск; в Республике Северная Осетия-Алания,- допускается оформление кредитов в ТТк ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Пятигорск.

[2] Кредитование проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург; кредитование проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре; кредитование проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г. Биробиджан; кредитование проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г. Хабаровск.

Документы, предоставляемые для оформления кредита	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии). При оформлении кредита по программе Наличные за 15 минут_Интернет на сумму более 200 000 руб. дополнительно: – для Клиентов, работающих по найму, предоставляется копия трудовой книжки / копия договора (заверенная работодателем)[3,4] или извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru; – для Клиентов, получающих трудовую пенсию по возрасту /пенсию военнослужащего / пенсию сотрудника МВД, предоставляется документ, подтверждающий доход (выписка с банковского счета/копия сберегательной книжки/справка о размере назначенной пенсии из отделения Пенсионного фонда РФ (оригинал или копия)). При оформлении кредита по программе ОТП Универсальный на сумму от 300 000 руб. (включительно) дополнительно: – Справка 2-НДФЛ за последние 3 месяца / Справка о доходах по форме Банка, заверенная работодателем, за последние 3 месяца / Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru / Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы за 3 (три) месяца. – для граждан, получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД: предоставляется документ, подтверждающий доход: выписка с банковского счета/копия сберегательной книжки/справка о размере назначенной пенсии из отделения Пенсионного фонда РФ (оригинал или копия).
Виды потребительского кредита	Целевой/нецелевой кредит.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	**Сумма кредита:** – Минимальная сумма кредита – 15 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 1 000 000 руб. **Срок кредита:** от 12 до 60 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления денежных средств на счет Заемщика в Банке
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	От 6% до 99% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	От 6% годовых до 26,941% годовых.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по	Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при

[3] В случае отсутствия трудовой книжки: Служащие МО, МВД, ФСБ, ФСО и других структур предоставляют заверенную копию контракт соответствующим ведомством; В случае работы в представительстве иностранной компании по контракту – предоставляется заверенна представительством копия контракта.

[4] Для сотрудников корпоративных клиентов Банка, имеющих зарплатный проект в АО «ОТП Банк», заменяется на выписку по карточному счет Заемщика о поступлениях денежных средств (за последние 3 месяца). Выписка формируется менеджером продаж и прикладывается в кредитно досье.

договору потребительского кредита	наличии). Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору - перевод денежных средств на счет Заемщика через отделения почтовой связи АО «Почта России».
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом кредитора до момента предоставления кредита, производимого согласно Кредитному договору в дату получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Если просроченная задолженность, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения, то неустойка в данном случае Банком не начисляется и не взимается. Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В рамках программы: «Нецелевое кредитование в POS-точке» (Cash on card) необходимо заключение: 1. договора банковского счета с АО «ОТП Банк»; 2. в случае перевода денежных средств на банковскую карту - договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» с АО «ОТП Банк» (при перечислении денежных средств, предоставленных в кредит, со счета Заемщика на счет карты «MasterCard Unembossed»). В рамках программы: «Потребительское кредитование в POS-точке в рамках проекта «Целевой кредит на карту»» необходимо заключение: 1. договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» с АО «ОТП Банк».
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	При применении переменной процентной ставки, а также при получении кредита в иностранной валюте, необходимо учитывать возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита, могут возникнуть повышенные риски, связанные с увеличением суммы расходов.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.