

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

2018, Москва

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк».**

Сокращенное наименование банка — **АО «ОТП Банк»**

Юридический адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1.

Почтовый адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1.

Дополнительная информация: 0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 (495) 775-4-775.

Internet: <http://www.otpbank.ru/>

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27.11.2014 года.

1. Потребительское кредитование:

Требования к Заемщику	<p>1. Категория Клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Граждане, работающие по найму; – Неработающие пенсионеры. <p>2. Возраст: от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Кредита.</p> <p>3. Гражданство: Гражданство России.</p> <p>4. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов¹.</p> <p>5. Стаж на последнем месте работы: Требования по стажу работы на последнем месте работы нет.</p> <p>6. Контактная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – программа потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно рабочий (для граждан, работающих по найму) и домашний (для неработающих пенсионеров) номер телефона; – новый процесс выдачи кредитов в рамках программы потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Клиента.
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии).
Виды потребительского кредита	Потребительский кредит.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Сумма кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Минимальная сумма кредита – 2 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 500 000 руб. <p>Срок кредита: от 3 до 36 месяцев.</p>
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет потребительский кредит путем безналичного зачисления суммы потребительского кредита на счет Заемщика в АО «ОТП Банк» (далее – Банк).
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	От 8% до 99% годовых в зависимости от кредитного продукта.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	От 8,00% до 27,453% годовых в зависимости от кредитного продукта.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно.

¹При этом для Клиентов, постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ) ККО г. Ставрополь/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров;в Республике Карачаево-Черкесия, - допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск;в Республике Кабардино-Балкария,- допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Нальчик, г. Владикавказ, г. Пятигорск, г. Новый Уренгой, г. Красноярск;в Республике Северная Осетия-Алания,- допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск.

Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии). Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору -безналичный способ: перевод денежных средств на Счет через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России»; наличный способ: внесение наличных денежных средств на Счет через банковского платежного агента АО «Связной Логистика».
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом кредитора до момента предоставления кредита (дата предоставления кредита согласовывается в Индивидуальных условиях Кредитного договора).
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Если просроченная задолженность, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения, то неустойка Банком не начисляется и не взимается. Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Не применимо.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Нецелевое кредитование в POS-точке:

Требования к Заемщику	<ol style="list-style-type: none"> Категория Клиентов: <ul style="list-style-type: none"> Граждане, работающие по найму; Неработающие пенсионеры. Возраст: от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Кредита/Кредитной карты.
------------------------------	---

	<p>3. Гражданство: Гражданство России.</p> <p>4. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов².</p> <p>5. Стаж на последнем месте работы: Требуемый по стажу работы на последнем месте работы нет.</p> <p>6. Контактная информация: Обязательно наличие контактной информации о клиенте (номер мобильного телефона и дополнительно один из: рабочий или домашний номер телефона).</p>
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии).
Виды потребительского кредита	Нецелевой кредит.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Сумма кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Минимальная сумма кредита – 15 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 750 000 руб. <p>Срок кредита: от 12 до 60 месяцев.</p>
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления денежных средств на счет Заемщика в Банке
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	От 14,9% до 89,9% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	От 14,9% годовых до 25,953% годовых.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организацию, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии). Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору - безналичный способ: перевод денежных средств на Счет через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России»; наличный способ: внесение наличных денежных средств на Счет через банковского платежного агента АО «Связной Логистика».
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом кредитора до момента предоставления кредита, производимого согласно Кредитному договору в дату получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Если просроченная задолженность, возникающая в результате просрочки Заемщиком

²Для Клиентов, постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан, - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ) ККО г. Ставрополь; в Республике Карачаево-Черкесия, - допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск; в Республике Кабардино–Балкария,- допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Красноярск; в Республике Северная Осетия-Алания,- допускается оформление кредитов в ТТ ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Пятигорск.

	Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения, то неустойка в данном случае Банком не начисляется и не взимается. Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Необходимо заключение: 1. договора банковского счета с АО «ОТП Банк»; 2. договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCardUnembossed» с АО «ОТП Банк» (при перечислении денежных средств, предоставленных в кредит, со счета Заемщика на счет карты «MasterCardUnembossed»); либо договора о комплексном обслуживании клиента с РНКО «Платежный Центр (ООО)» (при перечислении денежных средств, предоставленных в кредит, со счета Заемщика на предоплаченную карту MasterCard, эмитированную РНКО «Платежный Центр» (ООО).
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Не применимо.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Банковские карты АО «ОТП Банк» (CreditInstant, UPSell, Кредитная карта «МОЛНИЯ»):

Требования к Заемщику	<p>1. Категория Клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Граждане, работающие по найму; – Неработающие пенсионеры. <p>2. Возраст: от 21 года до 69 лет включительно на момент выдачи Кредита.</p> <p>3. Гражданство: Гражданство России.</p> <p>4. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов³.</p> <p>5. Стаж на последнем месте работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – CreditInstant/UP Sell/Понятная карта: Требования по стажу работы на последнем месте работы нет. – Кредитная карта «МОЛНИЯ» в рамках проектов «Кредитные карты в «Связном»/ «Перекрестные продажи»: Для граждан, работающих по найму обязательно наличие постоянного места работы, стаж не менее 3 месяцев. <p>6. Контактная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – CreditInstant/UP Sell/Понятная карта: Обязательно наличие контактной информации о клиенте (номер мобильного телефона и дополнительно один из: рабочий или домашний номер телефона).
------------------------------	---

³ При этом для Клиентов, постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан - допускается оформление кредитов только в торговых точках, относящихся к ККО г. Ставрополь; в Республике Карачаево-Черкесия - допускается оформление кредитов только в торговых точках, относящихся к ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир; в Республике Кабардино-Балкария - допускается оформление кредитов только в торговых точках, относящихся к ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск; в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление кредитов только в торговых точках, относящихся к ККО г. Владикавказ/г. Нальчик.

	<ul style="list-style-type: none"> - Кредитная карта «МОЛНИЯ» в рамках проектов «Кредитные карты в «Связном»/ «Перекрестные продажи»: граждане, работающие по найму: обязательно наличие не менее 3-х контактных телефонов (мобильный телефон, рабочий телефон, один любой дополнительный номера телефона); неработающие пенсионеры: обязательно наличие не менее 3-х контактных телефонов (мобильный телефон и дополнительно два любых номера телефона). <p>7. Минимальный ежемесячный доход:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CreditInstant/UP Sell/Понятная карта: Требований к минимальному ежемесячному доходу нет. - Кредитная карта «МОЛНИЯ» в рамках проектов «Кредитные карты в «Связном»/ «Перекрестные продажи»:6000 руб.
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН (при наличии).
Виды потребительского кредита	Кредитная карта.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Сумма кредита: отсутствует. Лимит кредитования: от 0руб. до 300 000руб. Срок действия договора: с момента заключения до полного выполнения сторонами обязательств. Срок возврата кредита: 1 год с даты заключения договора с неоднократным продлением на очередной год (если Банк не направил Клиенту уведомление об окончании срока возврата кредита).
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет кредитный лимит (овердрафт) по Банковскому счету в АО «ОТП Банк».
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	Процентная ставка: <ul style="list-style-type: none"> - ставка по операциям оплаты товаров и услуг:34,9%, 29,9%; 29,9% годовых; - ставка по иным операциям (в т.ч., получения наличных денежных средств): 45,9% , 59,9 % годовых; - Льготная ставка по операциям оплаты товаров и услуг, отраженным на счете в течение Расчетного периода: 0% годовых (при условии погашения Полной задолженности (на дату окончания прошедшего Расчетного периода) не позднее окончания Льготного периода кредитования).
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	Полная стоимость кредита: от 29,00% до 32,485%
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Кредитная карта «Минутное дело» / «Бери больше»: до момента окончания срока возврата кредита размер Минимального платежа - 5% (минимум 500 руб.) от суммы полной задолженности в соответствии с Правилами, но не более Полной задолженности. Минимальный платеж оплачивается в течение Платежного периода. К моменту окончания срока возврата кредита осуществляется погашение Полной задолженности. Кредитная карта «Молния»в POS точке: до момента окончания срока возврата кредита размер Минимального платежа - 6% (мин 600 руб.) Рассчитывается по окончании Расчетного периода как минимальная величина от суммы Кредитного лимита или от суммы Полной задолженности, но не более Полной задолженности. Подлежит оплате в течение Платежного периода.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии).Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору - безналичный способ: перевод денежных средств на Счет через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России»; наличный способ:

	внесение наличных денежных средств на Счет через банковского платежного агента АО «Связной Логистика».
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, предоставив в Банк до использования Кредитного лимита письменное заявление об уменьшении (закрытии) Кредитного лимита.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов (оплате Минимального платежа) взимается неустойка - 20% годовых.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита	Не применимо.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)	Не применимо.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.