



Приложение №1 к приказу №\_\_\_\_\_

от «    » \_\_\_\_\_ 2017 г.

## **Правила Бонусной программы «Молниеносный Cashback»**

**АО «ОТП Банк»**

Москва 2017 г.

## Термины и определения.

**Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1, является организатором Программы.

**Бонус** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусная Операция** – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

**Бонусный счет** – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

**Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Карты с лимитом кредитования, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий возможность предоставления последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Карта** – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, при использовании Участником которой Банком согласно Правилам производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

**Клиент Банка (Клиент)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Правила** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>

**Программа (Бонусная программа «Молниеносный Cashback»)** – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

**Процедура Начисления Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Списания Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Аннулирования Бонусов** – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

**Счет** – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

**Тарифный план (Тариф)** - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

**Участник Программы (Участник)** – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

**Merchant Category Code (MCC)** – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией международных платежных систем MasterCard и VISA. Информация о кодах категории Торгово-сервисного предприятия размещена на сайте [visa.com](http://visa.com) и [mastercard.com](http://mastercard.com).

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе «Молниеносный Cashback».
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа KR\_POS\_MW\_SV\_05. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем активации Клиентом Карты в течение 30 рабочих дней с даты получения Клиентом Карты.  
Если активация Карты совершена Клиентом в срок, превышающий 30 рабочих дней с даты получения Карты, и Банком в течение 1 рабочего дня с даты активации Карты Клиенту направлено смс-сообщение о включении Клиента в Программу, то считается, что Клиент присоединился и участвует в Программе.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях любой страны мира с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифа KR\_POS\_MW\_SV\_05.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.8. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусов (далее – «Акция»). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **2. Начисление бонусов**

- 2.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП на сумму более 100 руб. с использованием Карты.
- 2.2. Размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 1,5% от суммы по операциям покупок.
- 2.3. Начисление Бонусов производится из расчета: 1 рубль Бонусной Операции = 1 Бонус. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента.
- 2.4. Максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 2 000 Бонусов. При достижении максимальной суммы начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.5. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.6. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.7. Бонусы не начисляются:
  - 2.7.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
  - 2.7.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;
  - 2.7.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
  - 2.7.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
  - 2.7.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
  - 2.7.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
  - 2.7.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
  - 2.7.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
  - 2.7.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
  - 2.7.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
  - 2.7.11. по операциям в пользу ломбардов;
  - 2.7.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств.

## **3. Выплата Бонусов**

- 3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты отсутствует просроченная задолженность по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.
- 3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

## **4. Аннулирование Бонусов**

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:
  - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
  - 4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;
  - 4.1.3. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору;
  - 4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

## **5. Информирование Клиентов**

- 5.1. Банк осуществляет информирование о начисленных и выплаченных Бонусах путем направления клиенту SMS-сообщения и/или через выписку по карточному счету в сервисе Банка по дистанционному банковскому обслуживанию при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

## **6. Прекращение участия в Программе**

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
  - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
  - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
  - 6.2.3. по решению Банка в соответствии с п.7.2 Правил.

## **7. Прекращение действия Программы**

- 7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
  - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>;
  - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
  - 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. Банк также вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.
- 7.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.
- 7.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

## **8. Изменение Правил Программы**

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил.
- 8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.
- 8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
  - 8.4.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru);
  - 8.4.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
  - 8.4.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.
- 8.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 8.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного банком-эквайером для ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающихся Программы.