

АО «ОТП Банк» (далее – «Банк») в соответствии с предписанием о прекращении нарушения прав потребителей №01-01-13-13/8227 от 28.04.2015 г. (далее – «Предписание»), выданным Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, информирует о том, что в силу п.1 ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.168 Гражданского кодекса Российской Федерации условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Предписание обжаловано Банком в Арбитражный суд Свердловской области (дело № А60-23307/2015), решение Арбитражного суда Свердловской области от 18.10.2015 по делу №А60-23307/2015 обжаловано Банком в Семнадцатый арбитражный апелляционный суд (дело №А60-23307/2015), постановление Семнадцатого арбитражного апелляционного суда №17АП-16997/2015-АК от 28.01.2016 г. обжаловано Банком в Арбитражный суд Уральского округа (дело №А60-23307/2015).

В Банке введены в действие новые формы заявления-анкеты на получение кредита, Индивидуальных условий кредитного договора, Общие условия.

Основные изменения, внесенные в указанные документы:

- в заявлении-анкете на получение кредита (пункт 5 раздела б) и Индивидуальных условиях кредитного договора (пункт 1.1 заявления-оферты на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица посредством системы «ОТПдирект» на последней странице Индивидуальных условий кредитного договора) предусмотрено проставление в зависимости от принятого клиентом решения отметки о согласии либо отказе от дополнительных услуг (предусмотрено две отметки для заполнения - «Согласен» / «Не согласен»). При этом клиент дополнительно информируется о необходимости предварительной проверки (до момента подписания документов) правильности заполнения соответствующих разделов и о возможности переоформления документов (при необходимости);
- из Индивидуальных условий кредитного договора, из Общих условий исключены пункты о праве Банка на списание денежных средств со счета клиента;
- в заявлении-анкете на получение кредита (пункт 3 раздела б) предусмотрено проставление в зависимости от принятого клиентом решения отметки о предоставлении либо не предоставлении согласия на обработку персональных данных (предусмотрено две отметки для заполнения – «даю» / «не даю» согласие);
- в Индивидуальных условиях кредитного договора (пункт 12) размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов по кредиту устанавливается в соответствии с требованиями п.21 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и не превышает 20 % годовых. Условие о взимании неустойки за неисполнение заемщиком иных обязательств по договору исключено;
- из кредитного договора (Индивидуальных условий кредитного договора, Общих условий) исключено условие о взимании платы за услугу выбора/изменения даты ежемесячного платежа;
- в Общие условия (пункт 3.12) внесены необходимые изменения в части размера ответственности Банка. За нарушение сроков проведения операций либо за необоснованное списание денежных средств с Текущего рублевого счета, Валютного счета Банк по требованию Заемщика уплачивает неустойку (пеню) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а именно в размере 3 % от цены соответствующих услуг Банка за каждый день просрочки;
- в Общие условия (пункт 4.15) включено условие о предоставлении Банком заемщику нового Графика платежей и новой информации о ПСК в случае досрочного погашения заемщиком кредита (части кредита);

Дополнительно Банк также информирует, что с 28 апреля 2016 г. страхование клиентов по Коллективному договору №01/2011 добровольного страхования жизни и здоровья заемщиков от 01.08.2011 г. (АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ») не осуществляется. Клиент по своему желанию может заключить договор страхования непосредственно со страховой компанией (страхователем по такому договору страхования выступает сам клиент, а страховщиком является страховая компания).