

# КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС ПРЕМИУМ

## Организация прутешествий

- Бронирование гостиниц, шале, вилл, апартаментов
- Специальные предложения от отелей по всему миру
- Покупка билетов на любой вид транспорта
- Регистрация на рейс авиакомпании
- Аренда автомобиля и других транспортных средств
- Визовая поддержка
- Организация доступа в бизнес и VIP-залы и fast track в аэропортах
- Персональная координация поездки
- Заказ такси

## Экстренная поддержка в поездке

- Помощь в вопросах утери, кражи документов и ценностей
- Поиск пропавшего и задержанного багажа
- Помощь при задержке и отмене рейса
- Помощь в вопросах, связанных с заселением в отель
- Устный перевод / языковая поддержка

## Помощь по дому

- Организация выезда профильных специалистов на дом (электрик, водопроводчик, слесарь и т.д.)
- Подбор обслуживающего персонала
- Организация ремонта техники и помощи в бытовых вопросах
- Организация уборки помещения

## Информационные запросы

- Информация о странах и регионах
- Информация о погоде
- Передача срочных сообщений
- Рекомендации по безопасности
- Предоставление адресов юристов в стране пребывания
- Предоставление адресов бюро переводов в стране пребывания

## Организация досуга и lifestyles

- Бронирование стола в ресторанах, барах, клубах
- Покупка билетов на спортивные и культурные мероприятия
- Покупка билетов в театры, на концерты и кинопремьеры
- Подбор мест отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок
- Организация мероприятий и отдыха
- Организация доступа на знаковые культурные и спортивные события: Oscar, MTV Music Awards, Fashion weeks, Formula 1 и другие
- Организация проходов в ночные клубы, VIP-вечеринки и другие мероприятия
- Подбор персонального шоппинг-ассистента, стилиста

## Бизнес-услуги

- Организация деловых переговоров
- Организация письменного перевода документов
- Организация курьерской доставки
- Организация доставки подарков и цветов
- Организация услуг персонального секретаря
- Информация о товарах и услугах, заказ, оплата и доставка необходимого товара / услуги
- Подбор риелторского агентства

## Помощь на дорогах

- Организация эвакуации
- Помощь в навигации
- Организация зарядки аккумулятора
- Организация вскрытия и разблокировки автомобиля
- Информационная поддержка
- Организация доставки бензина
- Организация ремонта на дороге

## Медицинская поддержка

- Неотложные и плановые медицинские консультации по телефону 24/7
- Организация визита врача или кареты скорой помощи
- Запись на прием к врачу
- Медицинский мониторинг во время и после госпитализации
- Организация медицинской эвакуации
- Организация медицинской репатриации
- Организация репатриации останков
- Организация визита родственников в случае госпитализации
- Организация транспортировки малолетних детей
- Информация о наличии лекарств и их доставка
- Информация о вакцинациях