

Акционерное общество «АльфаСтрахование» (АО «АльфаСтрахование») – одна из крупнейших российских страховых компаний с универсальным портфелем услуг, который включает как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц. Компания использует в своей деятельности следующий товарный знак:



АО «АльфаСтрахование» (регистрационный номер 2239 в едином государственном реестре субъектов страхового дела) осуществляет деятельность на основании следующих лицензий, выданных Центральным Банком Российской Федерации (новые бланки применяются с 20.11.2017 г.):

- лицензия СЛ № 2239 от 13.11.2017 г. на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия);
- лицензия СИ № 2239 от 13.11.2017 г. на осуществление добровольного имущественного страхования (без ограничения срока действия);
- лицензия ОС № 2239-02 от 13.11.2017 г. на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации (без ограничения срока действия);
- лицензия ОС № 2239-03 от 13.11.2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (без ограничения срока действия);
- лицензия ОС № 2239-04 от 13.11.2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (без ограничения срока действия);
- лицензия ОС № 2239-05 от 13.11.2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (без ограничения срока действия);
- лицензия ПС № 2239 от 13.11.2017 г. на осуществление перестрахования (без ограничения срока действия).

АО «АльфаСтрахование» является членом Всероссийского союза Страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса саморегулируемой организации, сведения внесены в реестр членов ВСС от 06.12.2016 г. (АО «АльфаСтрахование» – рег. № 8).

Стандарты ВСС: <http://susan.ins-union.ru/rus/about/standarts>

Базовые стандарты: «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на <https://www.alfastrah.ru/company/>

Центральный офис АО «АльфаСтрахование» расположен по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31 Б. Контактный телефон: +7 495 788 0 999. Официальный сайт компании: www.alfastrah.ru.

Актуальная информация о действующих офисах компании и графике их работы размещена на официальном сайте страховой компании в разделе «Офисы»: <https://www.alfastrah.ru/offices/moskva/>

Состав Совета директоров АО «АльфаСтрахование»:

Председатель Совета директоров:

Авен Петр Олегович

Председатель Совета директоров AVH Holdings S.A., член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК».

Члены Совета директоров:

Баранов Андрей Владимирович
Член Совета Директоров.

Каримов Ильдар Альфредович
Директор по корпоративному развитию, планированию и контролю Дирекции по развитию корпоративного управления Блока «Главного управляющего директора» АО «АЛЬФА-БАНК».

Косогов Андрей Николаевич
Член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК», член Совета директоров AVH Holdings S.A.

Леонтьев Артем Станиславович
Директор по управлению групповым портфелем, Филиал компании с ограниченной ответственностью «СиТиЭф Консалтинси Лимитед» (Гибралтар).

Марей Алексей Александрович
Независимый член Совета директоров.

Назаров Владимир Станиславович
Независимый член Совета директоров.

Скворцов Владимир Юрьевич
Генеральный директор АО «АльфаСтрахование», член Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп».

Солонин Сергей Александрович
Независимый член Совета директоров, генеральный директор АО «КИВИ»

Сысуев Олег Николаевич
Первый заместитель Председателя Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК».

Состав Правления АО «АльфаСтрахование»:

Председатель Правления:
Скворцов Владимир Юрьевич
Генеральный директор

Члены Правления:

Алпатова Ирина Анатольевна
Заместитель генерального директора,
Директор по корпоративному страхованию

Бершадский Михаил Владимирович
Президент

Горин Александр Эдуардович
Заместитель генерального директора,
Директор по розничному страхованию

Кабачник Илья Николаевич
Заместитель генерального директора,
Директор по авиационному страхованию

Маммадова Вера Александровна
Заместитель генерального директора,
Финансовый директор

Оленин Илья Дмитриевич
Заместитель генерального директора,
Директор по андеррайтингу в розничном страховании,

Пучкова Татьяна Анатольевна
Заместитель генерального директора,
Директор по маркетингу и развитию

Рыжаков Андрей Дмитриевич
Заместитель Генерального директора по медицинскому страхованию,
Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование–ОМС»

Савосин Сергей Владимирович
Заместитель генерального директора по финансовой и операционной деятельности

Слюсарь Алексей Владимирович
Заместитель Генерального директора по страхованию жизни,
Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

Главный бухгалтер АО «АльфаСтрахование»:

Борисова Елена Александровна

АО «АльфаСтрахование» входит в состав Группы «АльфаСтрахование», которая также включает Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-Жизнь» (ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»), Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-ОМС» (ООО «АльфаСтрахование-ОМС»), Общество с ограниченной ответственностью «Медицина АльфаСтрахования» (ООО «Медицина АльфаСтрахования»).

АО «АльфаСтрахование» предлагает широкий спектр страховых продуктов как для частных клиентов, так и для бизнеса, среди которых добровольное медицинское страхование, страхование финансовых рисков, обязательное страхование автогражданской ответственности, автострахование, ипотечное страхование, страхование во время путешествий.

Комплексные предложения для юридических лиц:

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование
- страхование средств наземного транспорта
- страхование средств железнодорожного транспорта
- страхование средств воздушного транспорта
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- страхование грузов онлайн (eГрузы)
- сельскохозяйственное страхование
- страхование имущества юридических лиц
- страхование гражданской ответственности
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков

Широкий спектр страховых продуктов для частных лиц:

- страхование жизни
- медицинское страхование
- программы страхования от онкологии с лечением за рубежом
- страхование транспортных средств
- страхование недвижимости
- страхование культурных ценностей
- страхование ипотеки
- страхование выезжающих за рубеж
- страхование рисков путешествующих
- страхование имущества, в том числе мобильных телефонов
- гражданской ответственности и другие продукты
- страхование от несчастных случаев и болезней
- страхование финансовых рисков

Контроль и надзор за страховой деятельностью АО «АльфаСтрахование» осуществляет Центральный Банк Российской Федерации.

Интернет-сайт: www.cbr.ru

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Порядок направления обращений клиентов в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховщика

В Банке России действует Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Обращение можно направить через сайт Банка России, а также по почте или вручить лично — через общественную приемную Банка России. Адреса и телефоны можно найти на сайте Банка России.

Способы и адреса для направления обращений клиентов в АО «АльфаСтрахование»:

- заявления на страховую выплату, о внесении изменений, расторжении; досудебные претензии и др. официальные запросы, направляемые на имя генерального директора, принимаются только в оригинале в офисе компании или Почтой России по адресу 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б;

Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг и защите их прав представлены на следующих информационных сайтах:

- Всероссийский союз страховщиков: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- Центральный Банк Российской Федерации: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- Через интернет-приемную: <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации»)
- Финансовый уполномоченный (досудебное урегулирование споров): <https://finombudsman.ru/lk/stub.html>.

Порядок подачи обращения во Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Бланк обращения размещен по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Порядок подачи обращения онлайн через интернет-приемную Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации»).

Порядок подачи обращения финансовому уполномоченному:

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей. Исключение составляют случаи, когда ваши требования вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В этом случае ограничение по размеру заявляемых имущественных требований отсутствует.

До направления обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением в финансовую организацию, к которой вы имеете претензии. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Финансовая организация обязана рассмотреть заявление и направить в ваш адрес мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки:

- в течение **15 рабочих дней** со дня получения вашего заявления, направленного в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- не позднее **30 дней** со дня получения заявления в иных случаях.

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного.

Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости вы можете обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где вам окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному вам будет направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой вы намерены направить обращение, не включена в перечень, вам необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.