



Правила Бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Карта»



Термины и определения, применяемые в документе

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком за совершение Бонусных Операций на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция

Совершённая Участником Программы банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника Программы соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт Участника

Счёт Участника Программы во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключённый между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа¹.

Карта

Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта (платежный стикер), выпущенная в рамках Тарифа¹.

Клиент Банка — Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Программа — Бонусная программа по дебетовым картам с уровнем привилегий ОТП Карта АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе получения, накопления и использования Бонусных рублей (кэшбэк).

Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Счёт Участника

Действующий текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована действующая Карта.

Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

Торгово-сервисное предприятие — ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары или услуги которых могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Программы — Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code — MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты ОТП Банка могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

¹ В программе участвуют дебетовые карты ОТП Карта, ОТП Карта зарплатный, Пенсионная ОТП Забота, Пенсионная, Platinum, World Elite, GOLD VIP REPUTATION-PRIVATE, Депозит плюс карта, VIP MG, Зарплатная карта «Мир», ЗАРПЛАТНЫЙ, ЗАРПЛАТНЫЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ, ЗАРПЛАТНЫЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ+, Зарплатный+, Зарплатный-Лояльный, Корпоративная Сотрудник, ОТП 10%, ОТП АвтоКарта, ОТП Валюта, ОТП Кэшбэк, ОТП Максимум, ОТП Максимум (online), ОТП Максимум +, ОТП Максимум + Зарплатный, ОТП Максимум PRO, ОТП Моментальная, ОТП Мультисервис, ОТП Плюс, ОТП Покупки, ОТП Простая, ОТП Процент, ОТП Сбережения, ОТП Честный кэшбэк, Специальный Зарплатный+

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: otpbank.ru/documents/

Матрица приоритетов (Приложение к настоящим Правилам)

Шкала уровня приоритетности Бонусных программ, действующих применительно к расчетным дебетовым картам эмитированным Банком

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Карта АО «ОТП Банк», ОТП Карта зарплатный, Пенсионная ОТП Забота, Пенсионная, Platinum, World Elite, GOLD VIP REPUTATION-PRIVATE, Депозит плюс карта, VIP MG, Зарплатная карта «Мир», ЗАРПЛАТНЫЙ, ЗАРПЛАТНЫЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ, ЗАРПЛАТНЫЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ+, Зарплатный+, Зарплатный-Лояльный, Корпоративная Сотрудник, ОТП 10%, ОТП АвтоКарта, ОТП Валюта, ОТП Кэшбэк, ОТП Максимум, ОТП Максимум (online), ОТП Максимум +, ОТП Максимум + Зарплатный, ОТП Максимум PRO, ОТП Моментальная, ОТП Мультисервис, ОТП Плюс, ОТП Покупки, ОТП Простая, ОТП Процент, ОТП Сбережения, ОТП Честный кэшбэк, Специальный Зарплатный+, а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа¹.
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ или услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях, далее — ТСП, с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП. Если Клиент имеет более одной Карты, выпущенной в рамках Тарифов¹, Бонусные Операции суммируются по всем Картам.
- 2.2. Начисление Бонусных рублей Клиентам в рамках настоящих Правил осуществляется по категориям, выбранным Клиентом в соответствии с п.2.2.1. настоящих Правил. Перечень доступных категорий для выбора включает в себя на постоянной основе категорию «1% на все» и иные изменяемые категории. Список категорий, а также размер начисляемых Бонусных рублей (кэшбэк) по каждой из категорий, определяется Банком на ежемесячной основе. Информация об актуальном перечне категорий и размере начисляемых Бонусных рублей размещается на официальном сайте Банка по адресу: otpbank.ru в разделе «Перечень категорий кэшбэка», а так же в Личном кабинете ДБО не позднее 25 числа месяца, предшествующего месяцу действия выбранного кэшбэка.
- 2.2.1. Ежемесячно Клиентам, держателям Карт, выпущенных в рамках Тарифа¹, каждое 25-ое число текущего календарного месяца предлагается список категорий для выбора. Клиенту доступен выбор 4 (четырёх) категорий кэшбэка для получения Бонусных рублей на следующий календарный месяц в Личном кабинете ДБО. Возможность выбора категорий сохраняется до последнего дня календарного месяца действия кэшбэка. Бонусные рубли начисляются с 01 числа соответствующего месяца действия Бонусных рублей, но не ранее даты их выбора в соответствующем месяце. В случае отсутствия выбора категорий Клиентом для начисления Бонусных рублей в указанный период - Бонусные рубли не начисляются.
- 2.3. Определение приоритетности применяемой программы лояльности осуществляется исходя из шкалы Матрицы приоритетов, где 1 - высший приоритет применения программы лояльности по расчетным дебетовым картам, 5 – наименьший.
Если у Клиента одна расчетная дебетовая карта, то условия применения кэшбэка определяются согласно правилам программы лояльности, относящимся к соответствующей расчетной дебетовой карты. Если у Клиента несколько разных действующих расчетных дебетовых карт, то выбирается программа лояльности с наивысшим приоритетом согласно Матрице приоритетов. Применение условий приоритетности в соответствии с Матрицей привилегий на следующий календарный месяц определяется автоматически в зависимости от действующих расчетных дебетовых карт Клиента на 25-ое число текущего календарного месяца.
- 2.4. Для Карт, выпущенных в рамках Тарифа¹:
 - начисление Бонусных рублей по п. 2.2. в каждом календарном месяце осуществляется при любой сумме Бонусных операций по Карте;
 - максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусных рублей.

- 2.4.1. При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.4.2. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.
- Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.
- 2.5. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.6. Бонусные рубли не начисляются (не учитываются в целях определения Бонусных операций):
- операции с MCC-кодами, определенными для исключения:
- 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9754 – Казино и азартные игры;
 - 4812-4816, 4821, 4899, 5297 Telecom;
 - 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 4829, 6531, 6534, 6529, 6530, 6535, 6539, 9400 – Денежные переводы и снятие наличных;
 - 5933, 6009 – Ломбарды и МФО (микрофинансовые организации);
 - 7511 – Стоянки грузового транспорта;
 - 6211, 6760, 9411, 9223 – Облигации и операции с ценными бумагами;
 - 9390 – Госуслуги;
 - 6300, 6381, 6399 – Страхование;
 - 8398, 8651, 8641, 8661, 8699 – Благотворительность, политические и религиозные организации;
 - 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 8999, 9222, 9311, 9399, 4011, 4214, 4215, 4468, 5085, 5099, 5169, 5964, 6513, 7273, 7276, 7277, 7278, 7322, 7375, 8911, 9211, 9401, 9402, 9405, 9999, 5960 – Прочие услуги и сервис.
- 2.7. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:
- при совершении операций, имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
 - при совершении операций, имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
 - при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
 - если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.
- 2.8. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
 - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
 - 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
 - 4.1.4. В случае возврата покупки;
 - 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счёт Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1. Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
 - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
 - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом, в том числе по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке и сроках, предусмотренных пп. 7.1., 7.1.1., 7.1.2., 7.1.3. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

Приложение №2
к приказу от 29.08.2025 г. № 989

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.

Приложение №1 к Правилам Бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Карта»

«Матрица приоритетов» программ лояльности исходя из используемых расчетных дебетовых карт

Матрица приоритетов построена по шкале от 1 до 5, где 1- высший приоритет применения условий Бонусных рублей по Правилам Бонусной программы, 5 - наименьший.

Применяется согласно п.2.2. настоящих Правил.

	Правила бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Карта»	Правила бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Premium Light»	Правила бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «Сотрудник»	Правила бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Premium»	Правила бонусной программы по дебетовым картам с уровнем привилегий «ОТП Private»
Приоритет Правил программ лояльности, применимый при наличии у Клиента нескольких расчетных дебетовых карт, эмитируемых Банком.	5	4	3	2	1