

## Общие условия целевого кредита АО «ОТП Банк»

### 1. Термины и определения

**Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк», сокращенное наименование АО «ОТП Банк». Место нахождения: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2. Лицензия Банка России №2766 от 27 ноября 2014 г.

**График платежей** - выдаваемый Банком каждому Заемщику график осуществления Ежемесячных платежей в счет погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом. Кроме Ежемесячных платежей в Графике платежей могут указываться суммы плат за иные услуги, предоставляемые в рамках отдельных договоров и/или соглашений с Заемщиком (при наличии).

**Договор поручительства** – договор поручительства, заключаемый между Банком и Поручителем, в соответствии с которым Поручитель обязывается солидарно отвечать в том же объеме, что и Заемщик, за исполнение всех денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком указанных обязательств).

**Ежемесячный платеж** - платеж Заемщика в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. Суммы данных Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования одинаковы (кроме, возможно, последнего Ежемесячного платежа, сумма которого уточняется Заемщиком на дату его уплаты), за исключением случаев, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или настоящими Условиями. Сумма Ежемесячного платежа может быть изменена (перерасчитана) в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или настоящими Условиями.

**Задолженность** – любая сумма денежных средств в соответствии с обязательствами Заемщика, срок уплаты которой Банку наступил.

**Заемщик (Клиент)** – гражданин Российской Федерации, заключивший с Банком Кредитный договор.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия кредитного договора, содержащие предложение Банка Заемщику заключить Кредитный договор. Согласие Заемщика с Индивидуальными условиями выражается путем их подписания Заемщиком.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте на основе возвратности, платности, срочности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Условиями.

**Кредитный договор** – кредитный договор с Заемщиком, состоящий из Условий и Индивидуальных условий, на основании которого Банк предоставляет Заемщику Кредит.

**Поручитель** – лицо, заключившее с Банком Договор поручительства.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – полная стоимость Кредита в процентах годовых, определяемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Информация о размере ПСК содержится в Индивидуальных условиях. При изменении ПСК (в том числе при частичном досрочном погашении Кредита) новая информация о ПСК доводится до Заемщика способом, указанным в п.5.2 Условий.

**Процентный период** - временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты за пользование Кредитом, уплачиваемые Заемщиком в размере и порядке, установленные Индивидуальными условиями и настоящими Условиями, в процентах годовых.

**Условия** – настоящие Общие условия целевого кредита АО «ОТП Банк».

**Услуга «Мой кредит – мои правила» (Услуга)** – услуга Банка по изменению ранее установленного числа дат Ежемесячных платежей, указанного в Индивидуальных условиях, решение о предоставлении которой принимается по усмотрению Банка при соответствующем обращении Заемщика.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления Кредита (условия Кредитного договора).

Настоящие Условия не являются публичной офертой, исходящей от Банка.

2.2. Заемщик предоставляет Банку информацию, необходимую для принятия Банком решения о возможности предоставления Кредита. Информация предоставляется путем оформления анкеты-согласия на обработку персональных данных и получение кредитных отчетов, предъявления паспорта гражданина РФ, свидетельства о

постановке на учет в налоговом органе РФ (при наличии) и, при необходимости, иных дополнительных документов. До заключения Кредитного договора Заемщик знакомится с настоящими Условиями и Индивидуальными условиями. Согласие Заемщика с Условиями и Индивидуальными условиями выражается путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

При заключении Кредитного договора Заемщик также, помимо Индивидуальных условий, получает График платежей, в котором указаны суммы и даты Ежемесячных платежей. При изменении Графика платежей, в том числе в случаях, предусмотренных Кредитным договором, новый График платежей доводится до Заемщика способом, указанным в п.5.2 Условий. При изменении Графика платежей Заемщик обязан совершать платежи в соответствии с новым Графиком платежей.

Банк предоставляет Заемщику Кредит при выполнении следующих условий:

- заключение Кредитного договора между Банком и Заемщиком;
- заключение Договора поручительства между Банком и Поручителем (данные Поручителя указаны в Индивидуальных условиях) (в случае если соответствующее условие об обеспечении обязательств по Кредитному договору предусмотрено Индивидуальными условиями);
- отсутствие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок, а также отсутствие обстоятельств, являющихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации основанием для досрочного возврата Кредита.

2.3. Кредитный договор считается заключенным с момента получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий и действует до полного выполнения Заемщиком и Банком своих обязательств по нему.

Кредит предоставляется Заемщику в дату заключения Кредитного договора. Кредит считается предоставленным Банком с момента зачисления Банком суммы Кредита на банковский счет, открытый Заемщику в Банке.

По согласованию между Банком и Заемщиком предоставление Кредита может осуществляться без открытия банковского счета Заемщику.

2.4. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **3. Порядок предоставления Кредита, погашения Кредита**

3.1. Кредит предоставляется путем зачисления денежных средств (за исключением случая, если Кредит предоставляется без открытия банковского счета Заемщику) на банковский счет, открытый Заемщику в Банке.

3.2. Основные условия, на которых Банк предоставляет Кредит, указаны в Индивидуальных условиях.

3.3. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Проценты за пользование Кредитом (в том числе на просроченную задолженность по Кредиту) начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по одну из следующих дат (в зависимости от того, какая из них наступит ранее):

- дату фактического возврата Кредита (включительно),  
либо

- дату, указанную в требовании о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в качестве даты досрочного исполнения обязательств (включительно),  
либо

- дату, в которую истекает 365-й день (включительно) с даты начала периода непрерывной просрочки (только для процентов, начисляемых на просроченную задолженность по Кредиту).

Заемщик обязан погашать проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за соответствующий Процентный период, в дату очередного Ежемесячного платежа.

При начислении процентов за пользование Кредитом количество дней в месяце и году принимается равным календарному числу дней.

3.4. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за датой выдачи Кредита, и истекает в дату (включительно), определенную в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий, календарного месяца, следующего за календарным месяцем выдачи Кредита. Последующие Процентные периоды, за исключением последнего Процентного периода и за исключением случая досрочного погашения части Кредита, указанного в абзаце 3 настоящего пункта, начинаются со дня, следующего за датой истечения предыдущего Процентного периода, и истекают в ближайшую дату, определенную в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий, включительно.

Последний Процентный период начинается со дня, следующего за датой истечения предыдущего Процентного периода и заканчивается: 1) датой планового срока полного погашения Кредита, определяемой в соответствии со сроком возврата кредита, указанным в Индивидуальных условиях, и п.3.11. настоящих Условий, либо датой, определенной в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий и не превышающей даты планового срока полного погашения Кредита в соответствии со сроком возврата кредита, - в зависимости от той

даты, которая указана в Графике платежей; 2) датой фактического полного погашения Кредита - при досрочном погашении всей суммы Кредита по желанию Заемщика; 3) датой наступления исполнения обязательств Заемщика по досрочному возврату всей суммы Кредита по требованию Банка в соответствии с настоящими Условиями.

В случае если в текущем Процентном периоде размер процентов, начисленных за фактическое количество дней пользования Кредитом в течение Процентного периода в соответствии с условиями Кредитного договора, превышает размер Ежемесячного платежа, то платеж за указанный Процентный период определяется равным сумме процентов, фактически начисленных за текущий Процентный период по дату ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим днем, включительно.

Процентный период, на который приходится досрочное погашение части Кредита, осуществляемое не в дату, определенную в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий, начинается в соответствии с абзацами 1 и 2 настоящего пункта и истекает в дату списания Банком денежных средств в счет досрочного погашения части Кредита, включительно. При этом после досрочного погашения части Кредита проценты за пользование Кредитом начисляются за период с даты, следующей за датой списания Банком денежных средств в счет досрочного погашения части Кредита, до ближайшей даты, определенной в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий, включительно (за исключением Последнего Процентного периода). Последующие Процентные периоды определяются в соответствии с абзацами 1 и 2 настоящего пункта.

3.5. По желанию Заемщика Банк вправе предоставить Заемщику Услугу «Мой кредит - мои правила».

3.6. Услуга «Мой кредит - мои правила» предоставляется Заемщику по усмотрению Банка с учетом следующего:

3.6.1. В случае если Заемщик ранее пользовался Услугой, в следующий раз Услуга может быть предоставлена по истечении 12 месяцев после предыдущего предоставления Услуги.

Услуга не может быть предоставлена, если до окончания срока погашения Кредита осталось менее 2 месяцев.

Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Услуги без объяснения причин.

3.6.2. При изменении даты Ежемесячного платежа размер Ежемесячных платежей, кроме возможно, очередного и последнего, не изменяется.

3.7. Заемщик погашает Кредит и уплачивает проценты за пользование Кредитом путем перечисления Ежемесячных платежей на следующих условиях:

- размер Ежемесячного платежа указан в Индивидуальных условиях и Графике платежей;
- денежные средства в размере Ежемесячного платежа уплачиваются Заемщиком Банку в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях и настоящих Условиях.

Начисленная неустойка, предусмотренная Кредитным договором, уплачивается также путем перечисления Заемщиком денежных средств в Банк.

3.8. Внесение денежных средств на банковский счет Заемщика для последующих безналичных расчетов допускается одним из следующих способов:

- путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка (на банковский счет в рублях РФ в том числе посредством терминалов Банка);
- путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на банковский счет Заемщика через организации, осуществляющие услуги по переводу (перечислению) денежных средств.

3.9. Заемщик ежемесячно в дату, определенную в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11 настоящих Условий, (начиная с календарного месяца, следующего за календарным месяцем выдачи Кредита) уплачивает Ежемесячные платежи в погашение Кредита и оплату процентов за пользование Кредитом.

3.10. Банк осуществляет погашение задолженности Заемщика (в т.ч. при недостаточности денежных средств) в следующей очередности (с учетом особенностей, предусмотренных п.3.14 настоящих Условий):

- просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту);
- просроченный основной долг (Кредит);
- неустойка за просрочку возврата основного долга (Кредита) и/или за просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий Процентный период (в том числе, проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за текущий Процентный период);
- часть суммы основного долга (Кредита) за текущий Процентный период;
- иные платы, предусмотренные Кредитным договором (в том числе, просроченные) (при наличии);
- иные платы за услуги в соответствии с отдельными договорами/соглашениями с Заемщиком (при наличии);
- издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщиком (при наличии);
- неустойки (пени, штрафы) за неисполнение/ненадлежащее исполнение иных обязательств по Кредитному договору.

3.11. В случае если последний день внесения Ежемесячного платежа, указанный в п.6 Индивидуальных условий, приходится на несуществующую дату, то Ежемесячный платеж должен быть внесен Заемщиком не позднее предыдущего дня, при этом в феврале – не позднее 28 февраля, а если год високосный – не позднее 29 февраля.

В случае если последний день внесения Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, то Ежемесячный платеж должен быть внесен Заемщиком не позднее ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим.

3.12. Последний Ежемесячный платеж в погашение фактической задолженности по Кредитному договору (основному долгу и процентам за пользование Кредитом) может отличаться от размера Ежемесячного платежа, указанного в Индивидуальных условиях. Размер Ежемесячных платежей, в том числе последнего Ежемесячного платежа, указывается также в Графике платежей, выдаваемом Заемщику.

В дату уплаты последнего Ежемесячного платежа Заемщик обеспечивает погашение денежных средств в размере фактической задолженности Заемщика по Кредитному договору перед Банком.

3.13. В случае несвоевременного возврата Кредита (его части) и(или) несвоевременной уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщик обязан уплатить Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по уплате Кредита и процентов за пользование Кредитом в период со дня возникновения просроченной задолженности и по день погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дате, указанную в требовании о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в качестве даты досрочного исполнения обязательств (включительно) – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику способом, указанным в п.5.2 Условий, в течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3.14. Заемщик имеет право на досрочное погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заемщик в течение 30 календарных дней с даты предоставления Кредита вправе осуществить полное или частичное досрочное погашение суммы Кредита без предварительного уведомления Банка путем подачи соответствующего письменного заявления (по форме Банка) и уплаты Банку необходимых денежных средств. В случае частичного досрочного погашения суммы Кредита посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк Заемщик не позднее предполагаемой даты частичного досрочного погашения обеспечивает на Счете необходимые для частичного досрочного погашения денежные средства и направляет запрос.

Если Заемщик в заявлении не указал вариант осуществления частичного погашения задолженности, установленный Индивидуальными условиями, новый График платежей будет рассчитан с сохранением размера ежемесячного платежа и с сокращением срока Кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Заемщик, желающий осуществить досрочное погашение Кредита (частично или полностью) по истечении срока, указанного в абзаце 2 настоящего пункта Условий, должен уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления (по форме Банка) не позднее предполагаемой даты досрочного погашения. В случае досрочного погашения суммы Кредита (частично или полностью) посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк Заемщик:

- не позднее предполагаемой даты частичного досрочного погашения обеспечивает на Счете необходимые для частичного досрочного погашения денежные средства и направляет запрос;
- в случае полного досрочного погашения не позднее предполагаемой даты полного досрочного погашения Кредита / даты очередного Ежемесячного платежа (в зависимости от канала оформления Кредита) обеспечивает на Счете денежные средства в размере полного досрочного погашения и направляет запрос.

Если Заемщик в заявлении не указал вариант осуществления частичного погашения задолженности, установленный Индивидуальными условиями, новый График платежей будет рассчитан с сохранением размера ежемесячного платежа и с сокращением срока Кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Возможность досрочного погашения суммы Кредита частично посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк предоставляется при наличии технической возможности.

Если дата досрочного погашения приходится на нерабочий день, днем досрочного погашения считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При наличии письменного заявления Заемщика, указанного в п. 3.14 Условий, Банк осуществляет досрочное погашение суммы Кредита в дату, указанную в заявлении Заемщика, в размере остатка денежных средств на Счете Заемщика, но не более суммы, указанной в заявлении Заемщика.

При этом если у Заемщика к дате досрочного погашения имеются неисполненные обязательства по Кредитному договору, срок исполнения которых наступил, то погашение осуществляется в следующей очередности:

- просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту);
- просроченный основной долг (Кредит);
- неустойка за просрочку возврата основного долга (Кредита) и/или за просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий Процентный период (в том числе, проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за текущий Процентный период) (в случае если дата досрочного погашения совпала с датой очередного Ежемесячного платежа);

- часть суммы основного долга (Кредита) за текущий Процентный период (в случае если дата досрочного погашения совпала с датой очередного Ежемесячного платежа);
- сумма Кредита (часть Кредита) в счет досрочного погашения в соответствии с письменным заявлением Заемщика, при условии наличия необходимых денежных средств;
- остальные имеющиеся требования погашаются согласно очередности, предусмотренной п.3.10 настоящих Условий.

В случае если денежные средства не поступили в Банк, то досрочное погашение Кредита (части Кредита) Банком не производится и осуществляется погашение остальных имеющихся требований в соответствии с последующей установленной очередностью.

3.15. После осуществления Заемщиком досрочного погашения части Кредита Банк в соответствии с пожеланиями Заемщика (согласно заявлению о досрочном возврате Кредита (части Кредита) по форме Банка) осуществляет перерасчет Ежемесячных платежей для соответствующих Процентных периодов, исходя из нового остатка ссудной задолженности (основного долга), либо изменяет срок возврата кредита, установленный в Индивидуальных условиях, на срок, рассчитанный исходя из нового остатка ссудной задолженности (основного долга).

После осуществления досрочного погашения суммы Кредита (части Кредита) Банк в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по Кредитному договору следующими способами:

- при обращении Заемщика в структурные подразделения Банка лично или письменно;
- при обращении Заемщика по телефону в Контакт-Центр Банка;
- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания), а также предоставляет Заемщику новую информацию о ПСК (если частичное досрочное погашение привело к изменению ПСК) при личном обращении Заемщика в структурные подразделения Банка или обращении по телефону в Контакт-Центр Банка.

3.16. При досрочном возврате (погашении) Кредита (части Кредита) уплата процентов за пользование Кредитом, начисленных за указанные в пп.2 абзаца 2 п.3.4 Условий и в первом предложении абзаца 3 п.3.4 Условий Процентные периоды, производится в составе очередного Ежемесячного платежа (последнего Ежемесячного платежа) в ближайшую дату: определенную в соответствии с п.6 Индивидуальных условий и п.3.11. настоящих Условий; уплаты последнего Ежемесячного платежа; наступления исполнения обязательств Заемщика по досрочному возврату всей суммы Кредита по требованию Банка.

В случае осуществления полного досрочного погашения суммы Кредита, последующие Ежемесячные платежи (при их наличии) включают в себя только сумму процентов за пользование Кредитом (погашение которых осуществляется с соблюдением очередности, установленной п.3.10 настоящих Условий). При этом, после осуществления Заемщиком досрочного погашения полной суммы Кредита, погашение оставшейся суммы процентов за пользование Кредитом при уплате Заемщиком соответствующих денежных средств Банк вправе производить также до даты очередного Ежемесячного платежа (в дату поступления денежных средств в Банк).

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, сообщать третьим лицам (контрагентам Заемщика, компетентным государственным органам, организациям (лицам), ведущим учет лиц, пользующихся репутацией деловых партнеров и пр.) информацию об исполнении (неисполнении) Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

4.1.2. Запрашивать и получать любую информацию и документы у соответствующих компетентных органов, иных лиц, касающиеся условий, указанных в п. п. 4.2.2 настоящих Условий.

4.1.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору.

4.1.4. Оказывать Заемщику по его желанию дополнительные услуги за отдельную плату в соответствии с тарифами Банка.

### **4.2. Заемщик обязуется:**

4.2.1. Выполнять обязательства по Кредитному договору в установленные сроки, в том числе выполнять обязанности по обеспечению возврата Кредита (надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору) поручительством на условиях Договора поручительства, а также неустойкой, указанной в п.3.13 настоящих Условий.

4.2.2. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, при изменении информации/сведений Заемщика (включая информацию о Заемщике, представленную в Банк с целью идентификации Заемщика в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), незамедлительно уведомить об этом Банк и представить соответствующие документы, подтверждающие произведенные изменения, лично по адресу места нахождения Банка или путем телефонного звонка в Контакт-Центр

Банка (в случаях, когда Банком не требуется предоставление письменного заявления Заемщика). До получения указанных документов Банк в любых взаимоотношениях с Заемщиком, в том числе и не связанных с Кредитным договором, вправе руководствоваться документами, имеющимися в его распоряжении, при этом Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия.

4.2.3. Оплачивать при обращении Заемщика в Банк оказываемые по желанию Заемщика дополнительные услуги в соответствии с тарифами Банка.

#### **4.3. Заемщик имеет право:**

4.3.1. Досрочно погашать сумму Кредита в порядке, установленном п.3.14 настоящих Условий.

### **5. Прочие услуги**

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с Кредитным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Заемщик несет ответственность за достоверность сведений, сообщенных Банку.

5.2. В случаях, предусмотренных Кредитным договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.5.4. настоящих Условий случая, доступ к необходимой информации (сведениям) по Кредитному договору (в том числе, о размере задолженности по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иных сведений) предоставляется Заемщику Банком одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:

- посредством письменного или личного обращения Заемщика в структурные подразделения Банка;
- посредством обращения Заемщика по телефону в Контакт-Центр Банка;
- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк и/или Системы Контакт-Центр Текстовые сообщения (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания).

В случаях, предусмотренных Кредитным договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.5.4. настоящих Условий случая, Банк направляет (передает, доводит) Заемщику необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по Кредитному договору одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:

- посредством личной передачи в структурном подразделении Банка;
- по почте;
- по телефону (в т.ч. путем звонков и sms-сообщений);
- по электронной почте;
- посредством сайта Банка [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru);
- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк и/или Системы Контакт-Центр Текстовые сообщения (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания).

Уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, могут направляться Заемщику следующими способами: sms-сообщения, почтовые отправления, вручение под расписку.

Неполучение Заемщиком направленной Банком информации по причинам, не зависящим от Банка, не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Кредитному договору.

5.3. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка при оформлении любых документов, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора. При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими и/или иными средствами копирования/печати, а также типографским способом.

5.4. Банк вправе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить настоящие Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк и/или Системы Контакт-Центр Текстовые сообщения направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора (в случае изменения настоящих Условий – Банк помимо направления уведомления Заемщику размещает также новую редакцию Условий на интернет-сайте Банка <http://www.otpbank.ru>), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

5.5. В случае ухудшения финансового положения Заемщика, Банк и Заемщик могут прийти к соглашению об изменении условий Кредитного договора (включая срок возврата Кредита, размер процентной ставки за пользование Кредитом, размер Ежемесячного платежа).

5.6. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" (далее – «Закон»), Банком осуществляется передача в бюро кредитных историй определенных Законом сведений о заемщике и поручителе.

Настоящим Заемщик также информируется о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому кредиту, будет превышать 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Кредитному договору и применения к Заемщику штрафных санкций.

5.7. Адрес и реквизиты Банка:

Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»)

125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, ОГРН 1027739176563, ИНН 7708001614,

банковские реквизиты:

БИК 044525311, корреспондентский счет № 3010181000000000311 в ГУ Банка России по ЦФО.

ДО \_\_\_\_\_