



Правила Бонусной программы Счастливые времена



Термины и определения

Банк – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.

Бонус – условная единица, конвертируемая в денежные средства (1 бонус равен 1 рублю), зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа **KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MI_1_4, KR_P_MI_1_5**.

Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта НСПК Мир, выпущенная в рамках Тарифа **KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MI_1_4, KR_P_MI_1_5**, при использовании которой Участником Банк согласно Правилам производит Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/documents/>

Программа (Бонусная программа «Счастливые времена» АО «ОТП Банк») – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план (Тариф) - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, выплачиваемых Банком Клиенту.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

MerchantCategoryCode (МСС) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе по дебетовым картам «Счастливые времена» АО «ОТП Банк».
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта с Тарифом **KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MI_1_4, KR_P_MI_1_5** до 31.12.2021 года включительно в Территориальных управлениях «ТУ Омск-1», «ТУ Омск-2», «ТУ Сибирь», «ТУ Урал», «ТУ Юг-1», «ТУ Юг-2», ТУ «Дальний восток», и получения первой выплаты из Пенсионного фонда РФ на Карту в период с 10.02.2021 по 31.03.2022 года, если Клиенту выпущена Карта с Тарифом **KR_P_MP_1_1, KR_P_MI_1_4**, до 31.12.2021 года включительно в Территориальном управлении «Волга», и получения первой выплаты из Пенсионного фонда РФ на Карту в период с 04.05.2021 по 31.03.2022 года.
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем выполнения вышеуказанных условий.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Программа распространяется на операции совершенные по Карте с 10.02.2021 по 31.12.2023 года (включительно). Срок действия Программы с 10.02.2021 по 31.01.2024 года.
- 1.6. Банк вправе продлить действие Программы.
- 1.7. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Расчет и начисление бонусов

- 2.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником операции в ТСП в рублях РФ с использованием Карты, от даты присоединения Участника к Программе, при наличии не менее одного действующего договора банковского вклада «Пенсионный», «Пенсионный максимум», заключенного по 31 декабря 2021 года (включительно), с учетом пункта 2.2.
- 2.2. Расчет Бонусов осуществляется исходя из ежедневного остатка денежных средств на всех банковских вкладах «Пенсионный» и «Пенсионный максимум» за фактическое количество дней хранения вклада в текущем месяце в соответствии с Тарифами **KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MI_1_4, KR_P_MI_1_5**. При этом для целей расчета Бонусов максимальный размер остатка по всем договорам банковского вклада «Пенсионный» и «Пенсионный максимум» составляет 1 000 000 (один миллион) рублей (включительно):
 - 2.2.1. Если у Участника один действующий договор банковского вклада «Пенсионный» или «Пенсионный максимум», бонусы начисляются на ежедневный остаток средств не превышающий 1 000 000 рублей.
 - 2.2.2. Если у Участника 2 и более действующих договоров банковского вклада «Пенсионный», «Пенсионный максимум», Бонусы начисляются на сумму всех действующих договоров банковского вклада «Пенсионный» и «Пенсионный максимум», не превышающую 1 000 000 рублей.
 - 2.2.3. При начислении Бонусов досрочно расторгнутые в текущем месяце договора банковского вклада «Пенсионный», «Пенсионный максимум» не учитываются.
 - 2.2.4. В случае, если Участник расторг Договор (была заблокирована/утеряна/закрыта карта), Бонусы не начисляются.
 - 2.2.5. Если Участник перестал получать на Карту выплаты Пенсионного фонда РФ и не получает их в течение 3х месяцев, Бонусы не начисляются.
 - 2.2.6. Начисление Бонусов осуществляется ежемесячно на остаток по договорам банковских вкладов "Пенсионный", «Пенсионный максимум» в соответствии с п. 2.2. и Тарифами **KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MI_1_4, KR_P_MI_1_5**.
 - 2.2.7. Бонусы начисляются за период 10.02.2021 по 31.12.2023.
- 2.3. С даты окончания действия у Участника последнего действующего договора банковского вклада «Пенсионный», «Пенсионный максимум», Бонусы не начисляются.
- 2.4. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.5. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП. Начисленные Бонусы зачисляются на Бонусный счет Клиента не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем совершения Бонусных операций.
- 2.6. Для расчета Бонусов не учитываются следующие транзакции по операциям:
 - 2.6.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
 - 2.6.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;
 - 2.6.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - 2.6.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
 - 2.6.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
 - 2.6.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - 2.6.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
 - 2.6.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
 - 2.6.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
 - 2.6.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
 - 2.6.11. по операциям в пользу ломбардов;
 - 2.6.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств.
 - 2.6.13. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;
 - 2.6.14. по операциям по оплате рекламных услуг;
 - 2.6.15. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;
 - 2.6.16. по операциям в ТСП, со следующими МСС - кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6611, 6760, 6381, 6399, 7273, 7277, 7280, 7299, 7311, 7321, 7322, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399.Уточнить присвоенный ТСП МСС-код возможно на сайте: <https://mcc-codes.ru/>

3. Выплата Бонусов

- 3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов при условии, что на дату выплаты у Участника соблюдены условия раздела 2.

- 3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет, осуществляется ежемесячно в течение срока действия хотя бы одного договора банковского вклада «Пенсионный», «Пенсионный максимум» с зачислением денежных средств на Счет Участника не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем совершения Участником Бонусных Операций с учетом п.2.5. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусов

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:
 - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 4.1.2. В случае инициирования Клиентом расторжения Договора;
 - 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
 - 4.1.4. В случае возврата покупки.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

5. Информация о Бонусах

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусах содержится в ежемесячной выписке по Счету, которую Клиент может получить в сервисах Банка по дистанционному банковскому обслуживанию, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
 - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
 - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: www.otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов в месяце прекращения Программы, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусов и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусов, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном п.7.1.
- 8.2. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 8.3. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.