



## Правила Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Максимум



## Термины и определения, применяемые в документе

<b>Банк</b>  Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.	<b>Программа — Бонусная программа по дебетовым картам ОТП Максимум АО «ОТП Банк»</b>  Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.
<b>Бонусный рубль</b>  Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.  Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.	<b>Процедура Аннулирования Бонусных рублей</b>  Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.
<b>Бонусная Операция</b>  Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.	<b>Процедура Начисления Бонусных рублей</b>  Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
<b>Бонусный счёт Участника</b>  Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.	<b>Процедура Списания Бонусных рублей</b>  Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
<b>Договор</b>  Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа <sup>1</sup> .	<b>Счёт Участника</b>  Действующий текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована действующая Карта.
<b>Карта</b>  Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, выпущенная в рамках Тарифа <sup>1</sup> .	<b>Тарифы</b>  Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.
<b>Клиент Банка — Клиент</b>  Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.	<b>Торгово-сервисное предприятие — ТСП</b>  Организация либо индивидуальный предприниматель, товары или услуги которых могут быть оплачены Участником с использованием Карты.
<b>Личный кабинет ДБО</b>  Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».	<b>Участник Программы — Участник</b>  Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.
<b>Правила</b>	<b>Merchant Category Code — MCC, MCC-код</b>  Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

<sup>1</sup> В программе участвуют дебетовые карты ОТП Максимум с кодами следующих тарифов: BKR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, BKR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_L\_MC\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_L\_MIR\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_DEPO, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU\_UN.

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: [otpbank.ru/documents/](https://otpbank.ru/documents/)

Клиенты ОТП Банка могут проверить МСС-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Максимум АО «ОТП Банк», а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа<sup>2</sup>.  
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ или услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях, далее — ТСП, с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

## 2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП. Если Клиент имеет более одной Карты, выпущенной в рамках Тарифов<sup>1</sup>, сумма Бонусных Операций по каждой карте учитывается отдельно.
- 2.2. Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной Операции с использованием Карт в рамках Тарифов<sup>3</sup> составляет 3% от суммы соответствующей Бонусной Операции:
  - «Кафе и рестораны» в ТСП, использующих МСС-коды 5811, 5812, 5813;
  - «Фастфуд» в ТСП, использующих МСС-код 5814;
  - «Аптеки» в ТСП, использующих МСС-коды 5122, 5912;
  - «Супермаркеты» в ТСП, использующих МСС-коды 5411, 5499, 5921, 5441, 5462, 5422, 5451;Начисление Бонусных рублей по операциям в ТСП, использующих МСС-коды 3990 и 3991, осуществляется в случае, если в назначении платежа есть МСС-коды, перечисленные в настоящем пункте.
- 2.3. Дополнительно по Операциям, совершаемым с использованием всех Карт, кроме карт в рамках Тарифа<sup>4</sup>, начисляются Бонусные рубли на среднемесячный остаток средств<sup>5</sup> на Накопительном счете Максимум, далее — Накопительный счет. При этом для целей расчета Бонусных рублей минимальный размер остатка на Накопительном счете составляет от 0 рублей, максимальный размер остатка на Накопительном счете составляет 2 000 000 рублей включительно.
- 2.3.1. Размер дополнительных Бонусных рублей составляет:
  - при совершении Покупок<sup>6</sup> в календарный месяц на сумму менее 50 000 рублей — 0% годовых на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете;

<sup>2</sup> В программе участвуют дебетовые карты ОТП Максимум с кодами следующих тарифов: BKR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, BKR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_L\_MC\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_L\_MIR\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_DEPO, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU\_UN.

<sup>3</sup> Бонусные рубли за покупки в категориях по дебетовым картам ОТП Максимум с кодами следующих тарифов: BKR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, BKR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_L\_MC\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_L\_MIR\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_DEPO, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU\_UN.

<sup>4</sup> Дебетовые карты ОТП Максимум (зарплатная) с кодом тарифа: KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU\_UN.

<sup>5</sup> Среднемесячный остаток определяется как величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на счете по состоянию на начало каждого календарного дня в соответствующем расчетном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в этом месяце.

<sup>6</sup> При расчете общего объема операций оплаты товаров и услуг не учитываются операции по переводу денежных средств на другие карты/счета/электронные кошельки, операции, совершаемые в мобильном приложении и интернет-банке ОТП Банка, на портале Госуслуг РФ, в устройствах самообслуживания ОТП Банка (банкомат, инфокиоск, терминал)

- при совершении Покупок<sup>6</sup> в календарный месяц на сумму более 50 000 рублей включительно — 9% годовых на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете.

Размер дополнительных Бонусных рублей на сумму превышения остатка на Накопительном счете более 2 000 000 рублей составляет 0% годовых на остаток средств на Накопительном счете. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого дополнительного Бонусного рубля зачисляется на Бонусный счет Клиента и выплачивается в соответствии с п.3.2. Настоящих Правил.

2.3.2 Для Карт, выпущенных в рамках Тарифа<sup>7</sup> в период с 01.12.2023 по 29.02.2024, при условии, что у Клиента на 01.12.2023 в течение 90 предшествующих дней не было ни одного действующего счета с использованием расчетных дебетовых карт:

- начисление Бонусных рублей на среднемесячный остаток средств<sup>5</sup> на Накопительном счете в каждом календарном месяце, не зависимо от общей суммы Бонусных Операций, составляет - 10% годовых.
- начисление Бонусных рублей по настоящему пункту осуществляется по 29.02.2024.
- с 01.03.2024 начисление Бонусных рублей осуществляется в соответствии с п.2.3.1.

2.4. Для карт, выпущенных в рамках Тарифа<sup>8</sup>:

- начисление Бонусных рублей по п. 2.2. в каждом календарном месяце осуществляется при любой сумме Бонусных операций по Карте;
- максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусных рублей.

2.4.1. При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.

2.4.2. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.

Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.

2.5. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

2.6. Дополнительные бонусы, указанные в п.2.3. в случае расторжения Договора Карты OTP Максимум<sup>9</sup> не начисляются.

2.7. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:

- при совершении операций имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
- при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
- при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
- при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Private);
- если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.

самообслуживания), а также операции с МСС-кодами, определенными для исключения: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 5933, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6300, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399.

<sup>7</sup> Бонусные рубли за покупки в категориях по дебетовым картам OTP Максимум с кодами следующих тарифов: BKR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, BKR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_L\_MC\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_L\_MIR\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_DEPO.

<sup>8</sup> Бонусные рубли, начисляемые на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете Максимум при совершении Бонусных операций по дебетовым картам OTP Максимум с кодами следующих тарифов: BKR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, BKR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_L\_MC\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_L\_MIR\_LITE\_NS\_2D, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS, KR\_D\_MW\_L\_LITE\_NS\_NONAME, KR\_D\_MIR\_L\_LITE\_NS\_DEPO, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU, KR\_Z\_MIR\_L\_LITE\_EU\_UN.

- 2.8. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

### 3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.
- 3.2. Конвертация дополнительных Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.2.3. настоящих Правил, осуществляется Банком с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

### 4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
- 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
- 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
- 4.1.4. В случае возврата покупки;
- 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счёт Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1. Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

### 5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

### 6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
- 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
- 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

### 7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
- 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: [otpbank.ru](https://otpbank.ru);
- 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

- 7.1.3. любым иным способом, в том числе по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

## **8. Изменение Правил Программы**

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по MCC-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.