

## Памятка для клиентов, пользующихся кредитными банковскими картами и дебетовыми картами с овердрафтом ОАО "ОТП Банк"

1. Подписываемое Вами заявление на карту предусматривает элементы как договора, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт, так и кредитного договора.
2. Ваш кредитный лимит- это сумма, в пределах которой Вы можете совершать покупки, оплачивать услуги или снимать с карты наличные деньги. В случае активного пользования картой и своевременного внесения ежемесячных платежей в погашение задолженности Ваш кредитный лимит может быть увеличен. Для этого Вам необходимо выполнить одно из следующих действий:
  - предоставить в Банку Заявление установленной формы;
  - обратиться в Контакт Центр Банка или IVR по телефону с просьбой увеличить кредитный лимит;Так же обратите внимание, что предложение от Вас на увеличение кредитного лимита могло содержаться в Заявлении на карту. Не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты увеличения лимита Вы будете проинформированы и, в случае несогласия, сможете отказаться от увеличения кредитного лимита. Хотим обратить Ваше внимание, что размер ставки по кредиту, а так же прочие комиссии, предусмотренные Вашим тарифом не меняются.
3. Вы имеете возможность совершать покупки по кредитной карте и не платить проценты в течение льготного периода. Для этого Вам необходимо погашать полную сумму задолженности, указанную в ежемесячной счёте-выписке, до даты окончания льготного периода:

Пример:



**Дата начала расчетного периода** – дата начала Льготного периода, в счет-выписке отражена как дата начала периода, за который предоставляется счет-выписка.

**Дата начала платежного периода** – дата, следующая за датой окончания периода, за который предоставляется счет-выписка.

**Дата окончания льготного периода** – крайняя дата погашения под 0%, указана в счет-выписке. Льготный период кредитования действует в случае оплаты денежных средств в размере достаточном для погашения полной задолженности, рассчитанной на конец предыдущего Расчетного периода, и указанной в выписке, не позднее даты окончания Льготного периода кредитования.

Льготный период кредитования начинает исчисляться с даты начала Расчетного периода, в течение которого по Вашему банковскому счету отражены операции, на которые распространяется действие Льготного периода кредитования. Продолжительность действия Льготного периода кредитования определяется Вашим тарифным планом.

**Расчетный период** – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма минимального платежа, подлежащая уплате. Расчетный период равен одному месяцу. Первый Расчетный период начинается с даты активации банковской карты и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего

месяца, в случае активации Карты 1 числа). Каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего Расчетного периода.

**Платежный период** – период, в течение которого Вы должны уплатить сумму минимального платежа, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего Расчетного периода. Течение Платежного периода начинается с даты окончания соответствующего Расчетного периода.

Вы также можете не пользоваться льготным периодом кредитования и не оплачивать сразу всю сумму задолженности (при этом по совершенным операциям будут начислены проценты в соответствии с Вашим тарифным планом), но при этом необходимо в обязательном порядке вносить ежемесячные минимальные платежи в размерах и сроки, указываемые в счет-выписках. Помимо этого, обращаем Ваше внимание, что если на дату взимания комиссии на карте не будет собственных средств, то комиссия будет удерживаться из суммы предоставляемого кредита.

Подробная схема погашения кредитов и уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей:

I. На дату окончания каждого Расчетного периода рассчитывается сумма очередного Минимального платежа, подлежащая Вами к уплате в течение соответствующего Платежного периода. Сумма Минимального платежа за соответствующий Расчетный период рассчитывается в дату окончания Расчетного периода после окончания проведения всех Операций по Банковскому счету (отражения операций по карте/Банковскому счету, пополнения Банковского счета, начисления процентов, списания средств в погашение задолженности, и т.п.).

II. Для определения размера очередного Минимального платежа используется три варианта расчета (применяемый вариант расчета указывается в Тарифах):

- Первый – Минимальный платеж рассчитывается от суммы Полной задолженности;
- Второй – Минимальный платеж рассчитывается от размера Кредитного лимита;
- Третий – Минимальный платеж рассчитывается от минимального значения доли, указанной в Тарифах, Кредитного лимита или Полной задолженности.

III. По Первому варианту расчета Минимальный платеж равен меньшей из следующих двух величин:

- суммы Полной задолженности;
- величины, которая равна большей из следующих величин:
  - рассчитанного в соответствии с Тарифами размера Минимального платежа (в зависимости от размера Полной задолженности) за Расчетный период;
  - суммы Сверхлимитной задолженности, просроченного Кредита, а также неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета Минимального платежа;
  - минимального размера Минимального платежа, установленного Тарифами.

IV. По Второму варианту расчета Минимальный платеж равен меньшей из следующих двух величин:

- суммы Полной задолженности;
- суммы следующих величин:
  - рассчитанного в соответствии с Тарифами Минимального платежа за очередной Расчетный период;
  - неоплаченной части Минимального платежа, рассчитанного за предыдущий Расчетный период;
  - имеющейся Сверхлимитной задолженности (при наличии);
  - неустоек (дополнительных плат) за просрочку (пропуск) Минимального платежа и/или возникновение Сверхлимитной задолженности (при наличии).

В случае если Ваша Полная задолженность состоит только из начисленных процентов по Кредиту, то Минимальный платеж равен сумме Полной задолженности

V. По Третьему варианту расчета Минимальный платеж равен меньшей из следующих двух величин:

- суммы Полной задолженности;
- величины, которая равна большей из следующих величин:
  - минимального размера Минимального платежа, установленного Тарифами;
  - величины, которая равна меньшей из:
    - доли (процента) от Кредитного лимита, указанного в Тарифах;
    - доли (процента) от Полной задолженности, указанного в Тарифах;
  - суммы следующих величин:

- неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета Минимального платежа;
  - имеющейся Сверхлимитной задолженности (при наличии);
  - просроченного Кредита.
- VI. Вы в течение соответствующего Платежного периода должны обеспечить поступление на Банковский счет суммы денежных средств, достаточной для погашения Минимального платежа, рассчитанного на дату окончания соответствующего Расчетного периода.
- VII. Если Вы в течение Платежного периода не уплатили Минимальный платеж, рассчитанный на дату окончания Расчетного периода, Банк в соответствии с Тарифами взимает неустойку (дополнительные платы) за просрочку (пропуск) Минимального платежа
- VIII. Размеры неустойки (дополнительных плат) за просрочку (пропуск) Минимальных платежей определяются Тарифами. В случае если размер неустойки (дополнительных плат) за просрочку (пропуск) Минимальных платежей зависит от суммы просроченной задолженности, Банк вправе принять решение о взимании неустойки (дополнительных плат) за пропуск Минимальных платежей в минимальном размере, установленном Тарифами.
- IX. В случае внесения Вами в текущем Платежном периоде суммы денежных средств меньшей, чем сумма Минимального платежа к оплате в текущем Платежном периоде, то Ваши обязательства по погашению задолженности по Кредитам считаются неисполненными, при этом с Вас будет взята неустойка (дополнительная плата) за просрочку (пропуск) Минимального платежа, предусмотренная Тарифами. В этом случае Банк производит начисление процентов по Кредиту (предоставленному согласно п.5.1.9. Правил) с даты предоставления Кредита по ставке, установленной Тарифами для случаев, если Вы снимаете наличные денежные средств за счет Кредита.
4. Банк вправе приостановить возможность совершения платежных операций с помощью любой из Ваших карт. Приостановление возможности совершения Платежных Операций осуществляется путем Блокировки Карты и (или) Постановки Карты в стоп- лист. Ситуации в которых возможно приостановление действия Вашей карты:
- компрометация карты
  - сомнительные зачисления на карточный счет
  - неисполнение Вами обязательств по возврату кредита
  - по Вашей инициативе
- В случае, если карта заблокирована по инициативе Управления банковской безопасности Банка, то сотрудники Банка связываются с Вами посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона, указанного в разделе «Контактная информация» подписанного Вами Заявления;
5. Сроки погашения задолженности определяются Договором. В случае несвоевременного погашения Кредита и (или) выплаты процентов за пользование кредитными средствами, плат и комиссий Вы уплачиваете Банку неустойки и (или) платы в соответствии с Тарифами. Для возврата Кредита, уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей Вам необходимо разместить сумму денежных средств на своем Банковском счете. В случае наличия на Банковском счете денежных средств, Вы поручаете Банку направить указанные средства на погашение Вашей задолженности перед Банком в соответствии со сроками исполнения данных обязательств. В случае, отсутствия на Банковском счете денежных средств на погашение плат, комиссий и иных платежей в дату (период) исполнения обязательства, Вы можете попросить Банк предоставить для их погашения Кредит на сумму данных плат, комиссий и иных платежей.
6. Для наших клиентов предусмотрен выпуск карт без личного посещения структурного подразделения Банка. Подписав заявление на изготовление карты в одной из торговых точек, при оформлении приобретаемого товара в кредит, либо у агентов прямых продаж в одном из торговых центров, Вы имеете возможность получить кредитную карту по адресу, указанному Вами в заявлении на карту. Банк доставит Вам её посредством курьерской компании. Перед вручением карты, представитель курьерской компании предварительно созванивается с Вами и назначает время встречи. При встрече Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность и расписаться в накладной, предоставленной сотрудником курьерской компании. Перед тем как начать пользоваться картой, Вам необходимо её активировать. Активация карты осуществляется

при Вашем личном визите в Банк (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность) или при звонке по телефону в Контакт Центр (активация производится сотрудником Контакт Центра при условии успешного прохождения Вами процедуры идентификации).

7. Вам доступны следующие способы погашения задолженности по кредитной карте:



#### **ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ**

Погашайте задолженность по кредиту и пополняйте счёт вашей карты без очередей. Терминалы самообслуживания в отделениях ОТП Банка – это 5 простых шагов и деньги у Вас на счёте (зачисление средств происходит в тот же день).



#### **СЕРВИС «ЗОЛОТАЯ КОРОНА – ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ»**

Погашайте задолженность по кредиту и пополняйте счет вашей карты в любом из салонов «МТС»\* и «Евросеть»\*\*. За услугу перевода взимается комиссия 1%, но не менее 50 руб. Денежные средства поступят на ваш счет в течение 2 рабочих дней.



#### **ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ В СВЯЗНОМ**

Погашайте задолженность по кредиту и пополняйте счет вашей карты в любом из салонов «Связной»\*. За услугу перевода взимается комиссия 1%, но не менее 50 руб. Денежные средства поступят на ваш счет на следующий рабочий день после совершения платежа.



#### **СО СЧЕТА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА МТС**

Погашайте задолженность по кредиту и пополняйте счет вашей карты со счета мобильного телефона МТС \*\*\*. Комиссия за перевод составляет 2,5%, мин. 50 руб. Срок перевода не позднее 3-го рабочего дня с даты приема перевода.



#### **В ТЕРМИНАЛАХ QIWI**

Погашайте задолженность по потребительскому кредиту и пополняйте счет вашей карты в терминалах QIWI и через платежный кошелек QIWI \*\*\*\*. Комиссия за перевод составляет 1,5%, мин. 50 руб. Денежные средства поступят на ваш счет на следующий рабочий день после совершения платежа.



**Элекснет**

#### **ПЛАТЕЖНЫЕ СЕРВИСЫ ЭЛЕКСНЕТ**

Погашайте задолженность по кредиту и пополняйте счет вашей карты в терминалах Элекснет и через платежный кошелек Элекснет \*\*\*. Комиссия за перевод составляет 1,4%, мин. 50 руб. Срок перевода не позднее 3-го рабочего дня с даты приема перевода.



#### **ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ**

Погашайте задолженность по кредиту самостоятельно - без предъявления документов и очередей, с помощью платежных терминалов в тысячах городов России: Денежные средства поступят на ваш счет на следующий рабочий день после совершения платежа\*.

*\*Комиссия от 50 рублей, но не более 1,5% от суммы платежа.*



### ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА "РАПИДА"

Погашайте задолженность по кредиту в любом из центров мобильной связи "Связной"\*, через кассы крупнейших розничных сетей "Эльдорадо"\*, "Техносила"\*, "МВидео"\*, "Домо"\* и терминальные сети. Зачисление внесенных денежных средств происходит на следующий рабочий день после совершения платежа. Комиссия за перевод составляет всего 1% от суммы платежа, но не менее 50 руб.



### ПОЧТОВЫЙ ПЕРЕВОД

Погашайте задолженность по кредиту путем перевода денежных средств из отделений почтовой связи ФГУП «Почта России», работающих по программе «КиберДеньги». Комиссия за осуществление перевода через почту взимается дополнительно к сумме перевода в размере 1,5%, но не менее 40,00 рублей, с учетом НДС.\* Денежные средства будут зачислены на следующий рабочий день, следующий за днем отправки перевода.

*\*Возможно изменение комиссии за осуществление почтового перевода в соответствии с утверждением новых тарифов ФГУП «Почта России».*



### ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА CONTACT

Погашайте задолженность по кредиту при помощи платежной системы CONTACT. Зачисление на счет происходит на следующий рабочий день после проведения платежа. Комиссия за перевод составляет 1% от суммы платежа, но не менее 50 рублей.



### ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА КИБЕРПЛАТ

Погашайте задолженность по кредиту при помощи платежной системы КИБЕРПЛАТ. Зачисление на счет происходит на следующий рабочий день после проведения платежа. Комиссия за перевод составляет 1,5% от суммы платежа, но не менее 50 рублей.

### БАНКОМАТЫ

Вы можете погасить задолженность по кредиту, предоставленному по платежным картам MasterCard и Visa ОТП Банка, наличными средствами через банкоматы ОТП Банка с функцией приема наличных (Cash-in): зачисление денежных средств, внесенных до 17.00 в счет погашения кредита, производится на следующий рабочий день. Денежные средства, внесенные после 17.00 в счет погашения кредита, зачисляются через один рабочий день, комиссия не взимается.



### ПЛАТЕЖНЫЕ ИНТЕРНЕТ-СИСТЕМЫ

Перечисляйте денежные средства в счет погашения задолженности по кредиту с помощью популярных платежных Интернет- систем. Комиссия и сроки зачисления денежных средств зависят от выбранной системы.



### БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖ

Погасить задолженность по кредиту можно в любом российском банке, направив платеж с реквизитами получателя и ОТП Банка. Срок зачисления денежных средств на счет



получателя зависит от выбранного банка и производится, как правило, в течение 3-5 рабочих дней. **Комиссия за перевод взимается в соответствии с тарифами банка.**



#### **ЧЕРЕЗ БУХГАЛТЕРИЮ ПО МЕСТУ РАБОТЫ**

Вы можете упростить процесс перечисления платежей по кредитам ОТП Банка, дав поручение бухгалтерии Вашего предприятия на ежемесячное перечисление денежных средств из Вашей заработной платы. Срок зачисления денежных средств на счет получателя зависит от банка, обслуживающего вашу организацию, как правило, в течение 3-5 рабочих дней. **Комиссия за перевод взимается индивидуально, необходимо уточнить в бухгалтерии вашей организации .**

ОТП Банк рекомендует осуществлять платежи только через каналы, представленные на сайте банка или в других информационных материалах банка. За зачисление платежей, осуществленных через другие каналы, ОТП Банк ответственности не несет.

\*Услуга предоставляется ООО НКО "Платежная система "Рапида"

\*\*Услуга предоставляется РНКО «Платежный Центр» (ООО)

\*\*\*Услуга перевода предоставляется НКО "Москлирингцентр" (ОАО)

\*\*\*\* Услуга предоставляется КИВИ Банк (ЗАО)