

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА АО «ОТП Банк»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк** – АО «ОТП Банк». Место нахождения: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2. Лицензия Банка России № 2766 от 27 ноября 2014 года.
- 1.2. График платежей** – выдаваемый Банком каждому Заемщику график осуществления Ежемесячных платежей в счет погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом. Кроме Ежемесячных платежей в Графике платежей могут указываться суммы плат за иные услуги, предоставляемые в рамках отдельных договоров и/или соглашений с Заемщиком (при наличии).
- 1.3. Дата очередного платежа** – ближайшая дата погашения Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей.
- 1.4. Даты платежей** – даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей.
- 1.5. Ежемесячный платеж** – платеж Заемщика в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом. Суммы данных Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования одинаковы, кроме, возможно, последнего Ежемесячного платежа и/или иных случаев, предусмотренных настоящими Условиями. Сумма Ежемесячного платежа может быть изменена (перерасчитана) в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.
- 1.6. Задолженность** – любая сумма денежных средств в соответствии с обязательствами Заемщика, срок уплаты которой Банку наступил.
- 1.7. Заемщик (Клиент)** – гражданин Российской Федерации, заключивший с Банком Кредитный договор.
- 1.8. Заключительное требование** – требование о полном досрочном исполнении обязательств перед Банком, выставляемое Заемщику Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кредитным договором в случае нарушения сроков оплаты Ежемесячных платежей.
- 1.9. Индивидуальные условия** – индивидуальные условия кредитного договора, содержащие предложение Банка Заемщику заключить Кредитный договор. Согласие Заемщика с Индивидуальными условиями выражается путем их подписания Заемщиком.
- 1.10. Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в валюте Российской Федерации на основе возвратности, платности, срочности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Условиями.
- 1.11. Кредитный договор** – кредитный договор с Заемщиком, состоящий из Условий и Индивидуальных условий, на основании которого Банк предоставляет Заемщику Кредит.
- 1.12. Полная стоимость кредита (ПСК)** – полная стоимость Кредита, определяемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Информация о размере ПСК содержится в Индивидуальных условиях. При изменении ПСК (в том числе при частичном досрочном погашении Кредита) новая информация о ПСК доводится до Заемщика способом, указанным в п.5.7 Условий.
- 1.13. Процентный период** – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.
- 1.14. Проценты за пользование Кредитом** – проценты за пользование Кредитом, уплачиваемые Заемщиком в размере и порядке, установленные Индивидуальными условиями и настоящими Условиями, в процентах годовых.
- 1.15. Условия** – настоящие Общие условия договора потребительского кредита АО «ОТП Банк».
- 1.16. Услуга изменения даты Ежемесячного платежа (Услуга)** – услуга Банка по изменению ранее установленных дат Ежемесячных платежей, решение о предоставлении которой принимается по усмотрению Банка при соответствующем обращении Заемщика.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления Кредита (условия Кредитного договора).  
Настоящие Условия не являются публичной офертой, исходящей от Банка.
- 2.2 Заемщик предоставляет Банку информацию, необходимую для принятия Банком решения о возможности предоставления Кредита. Информация предоставляется путем оформления заявления о предоставлении кредита, предъявления паспорта гражданина РФ, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе РФ (при наличии), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) и, при необходимости, иных дополнительных документов.  
До заключения Кредитного договора Заемщик знакомится с настоящими Условиями и Индивидуальными условиями. Согласие Заемщика с Условиями и Индивидуальными условиями выражается путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий.  
При заключении Кредитного договора Заемщик также, помимо Индивидуальных условий, получает График платежей, в котором указаны суммы Ежемесячных платежей и Даты платежей. При изменении Графика платежей, в том числе в случаях, предусмотренных Кредитным договором, новый График платежей доводится до Заемщика способом, указанным в п.5.7 Условий. При изменении Графика платежей Заемщик обязан совершать платежи в соответствии с новым Графиком платежей.
- 2.3 Кредитный договор считается заключенным с момента получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий.  
Кредит предоставляется Заемщику в дату заключения Кредитного договора, при условии отсутствия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок, а также отсутствия обстоятельств, являющихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации основанием для досрочного возврата Кредита. Кредит считается предоставленным Банком с момента зачисления Банком суммы Кредита на банковский счет, открытый Заемщику в Банке.  
По согласованию между Банком и Заемщиком предоставление Кредита может осуществляться без открытия банковского счета Заемщику.
- 2.4 Кредит предоставляется на цели (если применимо), указанные в Индивидуальных условиях и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА, ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

- 3.1. Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления денежных средств на банковский счет, открытый Заемщику в Банке.  
По согласованию между Банком и Заемщиком предоставление Кредита может осуществляться без открытия банковского счета Заемщику.
- 3.2. Настоящим Заемщик поручает Банку, в случае если права (требования) по Кредитному договору были уступлены Банком третьему лицу (новому кредитору), составлять расчетные документы и осуществлять периодический перевод денежных средств со Счета в пользу третьего лица (нового кредитора), которому Банком были уступлены вышеуказанные права (требования), в размере поступающих на Счет денежных средств. Денежные средства, поступающие на Счет, перечисляются Банком третьему лицу (новому кредитору) по реквизитам, данные о которых имеются в Банке, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на Счет соответствующих денежных средств.
- 3.3. Основные условия, на которых Банк предоставляет Кредит, указаны в Индивидуальных условиях.
- 3.4. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Проценты за пользование Кредитом (в том числе на просроченную задолженность по Кредиту) начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по одну из следующих дат (в зависимости от того, какая из них наступит ранее):

- дату фактического возврата Кредита (включительно),
- либо дату, указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно),
- либо дату, в которую истекает 365-й день (включительно) с даты начала периода непрерывной просрочки (только для процентов, начисляемых на просроченную задолженность по Кредиту).

На просроченную задолженность по Кредиту (основному долгу) в связи с просрочкой Ежемесячного платежа проценты за пользование Кредитом продолжают начисляться, за исключением случая, указанного выше в настоящем пункте, а также случая, когда просроченная задолженность по Кредиту, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения (в данном случае проценты на просроченную задолженность по Кредиту Банком не начисляются и не взимаются). Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начиная с даты ее возникновения. Заемщик обязан погашать проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за соответствующий Процентный период, в дату очередного Ежемесячного платежа, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

При начислении процентов за пользование Кредитом количество дней в месяце и году принимается равным календарному числу дней.

Ежемесячный платеж подлежит уплате Заемщиком ежемесячно (начиная с календарного месяца, следующего за календарным месяцем выдачи Кредита) в дату, определяемую в соответствии с п.6 Индивидуальных условий (или в соответствии с заявлением Заемщика об изменении Дат платежей в случае предоставления Заемщику Услуги в соответствии с пп.3.5–3.6 Условий), если иное не предусмотрено Кредитным договором. При этом число даты последнего Ежемесячного платежа может устанавливаться в Графике платежей равным либо числу плановой даты срока возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях, либо числу последнего месяца Кредита, равному числу, указанному в п. 6 Индивидуальных условий (при условии, что дата последнего Ежемесячного платежа не будет превышать плановой даты срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях).

3.5. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за датой выдачи Кредита, и истекает в дату (включительно), определенную в соответствии с абзацем пятым п.3.3 Условий и п.3.11 Условий, календарного месяца, следующего за календарным месяцем выдачи Кредита. Последующие Процентные периоды, за исключением последнего Процентного периода, начинаются со дня, следующего за датой истечения предыдущего Процентного периода, и истекают в ближайшую дату, определенную в соответствии с последним абзацем п.3.3 Условий и п.3.11 Условий, включительно.

Последний Процентный период начинается со дня, следующего за датой истечения предыдущего Процентного периода, и заканчивается: 1) датой планового срока полного погашения Кредита, определяемой в соответствии со сроком возврата кредита, указанным в Индивидуальных условиях и п.3.11 Условий, либо датой, определенной в соответствии с последним абзацем п.3.3 Условий и п.3.11 Условий и не превышающей даты планового срока полного погашения Кредита в соответствии со сроком возврата кредита, – в зависимости от той даты, которая указана в Графике платежей; 2) датой фактического полного погашения Кредита – при досрочном погашении всей суммы Кредита по желанию Заемщика; 3) датой (включительно), указанной в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору – при выставлении Банком Заключительного требования в соответствии с настоящими Условиями.

В случае если в текущем Процентном периоде размер процентов, начисленных за фактическое количество дней пользования Кредитом в течение Процентного периода в соответствии с условиями Кредитного договора, превышает размер Ежемесячного платежа, то платеж за указанный Процентный период определяется равным сумме процентов, фактически начисленных за текущий Процентный период по дату ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим днем, включительно.

3.6. По обращению Заемщика (с письменным заявлением) Банк вправе предоставить Заемщику Услугу изменения даты Ежемесячного платежа.

3.7. Услуга предоставляется Заемщику по усмотрению Банка с учетом следующего:

3.6.1. Для изменения ранее установленных Дат платежей Заемщик может обратиться в Банк с письменным заявлением, в котором выражено предложение Заемщика об изменении Дат платежей. Действия Банка по выдаче нового Графика платежей с указанием новых Дат платежей являются принятием (одобрением) Банком заявления Заемщика на изменение Дат платежей. Услуга считается предоставленной Заемщику с момента принятия (одобрения) Банком заявления Заемщика на изменение Дат платежей посредством выдачи нового Графика платежей. Банк вправе отказать в предоставлении Услуги без объяснения причин.

- 3.6.2. Услуга не может быть оформлена более чем один раз в каждые 12 месяцев пользования Кредитом и не предоставляется по Кредитным договорам, по которым до окончания планового срока погашения Кредита (с учетом срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях) осталось менее 2 месяцев.
- 3.6.3. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей наступила/прошла, то Дата платежа текущего календарного месяца остается неизменной независимо от факта оплаты/неоплаты данного Ежемесячного платежа, при этом следующий Ежемесячный платеж подлежит оплате в следующем календарном месяце в соответствии с измененной датой согласно новому Графику платежей.
- 3.6.4. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей не наступила, и выбранная Заемщиком новая Дата платежа также еще не наступила, то Ежемесячный платеж текущего календарного месяца переносится на новую, выбранную Заемщиком, дату текущего календарного месяца, в соответствии с новым Графиком платежей.
- 3.6.5. В случае если в текущем календарном месяце Дата платежа в соответствии с действующим Графиком платежей не наступила, и выбранная Заемщиком новая Дата платежа уже прошла, то Услуга не может быть предоставлена до момента наступления Даты платежа согласно действующему Графику платежей, при этом Ежемесячный платеж текущего календарного месяца должен быть оплачен в соответствии с действующим Графиком платежей.
- 3.6.6. При изменении даты Ежемесячного платежа в качестве числа даты последнего Ежемесячного платежа в новом Графике платежей Банком может быть установлено либо число плановой даты срока погашения Кредита в зависимости от срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях, либо число последнего месяца Кредита, равное числу, указанному Заемщиком в соответствующем заявлении на изменение дат Ежемесячных платежей (при условии, что дата последнего Ежемесячного платежа не будет превышать плановой даты срока погашения Кредита, с учетом срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях). При изменении даты Ежемесячного платежа размер Ежемесячных платежей кроме, возможно, очередного и последнего не изменяется.
- 3.7. Заемщик погашает Кредит и уплачивает проценты за пользование Кредитом путем перечисления Ежемесячных платежей на следующих условиях:
- размер Ежемесячного платежа указан в Индивидуальных условиях и Графике платежей;
  - денежные средства в размере Ежемесячного платежа уплачиваются Заемщиком в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях и настоящих Условиях.
- Начисленная неустойка, предусмотренная Кредитным договором, уплачивается также путем перечисления Заемщиком денежных средств в Банк.
- 3.8. Внесение денежных средств на банковский счет Заемщика для последующих безналичных расчетов допускается одним из следующих способов:
- путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка, посредством банкоматов/терминалов Банка;
  - путем перечисления денежных средств в безналичном порядке через организации, осуществляющие услуги по переводу (перечислению) денежных средств.
- 3.9. Обязательства Заемщика перед Банком по погашению задолженности по Кредитному договору (в том числе, возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом и иных плат, предусмотренных Кредитным договором), считаются исполненными с момента оплаты Заемщиком соответствующих денежных средств Банку, определяемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 3.10. Банк осуществляет погашение задолженности Заемщика (в т.ч. при недостаточности денежных средств) в следующей очередности (с учетом особенностей, предусмотренных п.3.14 настоящих Условий):
- В первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту);
  - Во вторую очередь - просроченная часть суммы Кредита;
  - В третью очередь – неустойка (при наличии);
  - В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий Процентный период (в том числе, проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за текущий Процентный период);
  - В пятую очередь – часть суммы Кредита за текущий Процентный период;

- В шестую очередь – иные платы, предусмотренные Кредитным договором (в том числе, просроченные) (при наличии);
- В седьмую очередь – иные платы за услуги в соответствии с отдельными договорами/соглашениями с Заемщиком (при наличии);
- В восьмую очередь – издержки Банка по взысканию задолженности (при наличии).

При этом просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту) и просроченная часть суммы Кредита погашаются в хронологическом порядке (в порядке календарной очередности возникновения просрочки). В случае возникновения в одну дату просроченных процентов за пользование Кредитом и просроченной части суммы Кредита, сначала погашаются просроченные проценты за пользование Кредитом, а затем – просроченная часть суммы Кредита.

- 3.11. В случае если последний день внесения Ежемесячного платежа, указанный в последнем абзаце п.3.3 Условий, приходится на несуществующую дату, то Ежемесячный платеж должен быть внесен Заемщиком не позднее предыдущего дня, при этом в феврале – не позднее 28 февраля, а если год високосный – не позднее 29 февраля.

В случае если последний день внесения Ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, то Ежемесячный платеж должен быть внесен Заемщиком не позднее ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим.

- 3.12. Последний Ежемесячный платеж в погашение фактической задолженности по Кредитному договору (основному долгу и процентам за пользование Кредитом) может отличаться от размера Ежемесячного платежа, указанного в Индивидуальных условиях.

В дату уплаты последнего Ежемесячного платежа Заемщик обеспечивает погашение денежных средств в размере фактической задолженности Заемщика по Кредитному договору.

- 3.13. Заемщик имеет право на досрочное погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заемщик в течение 30 календарных дней с даты предоставления Кредита вправе осуществить полное или частичное досрочное погашение суммы Кредита без предварительного уведомления Банка путем подачи соответствующего письменного заявления и уплаты Банку необходимых денежных средств. Если Заемщик в заявлении не указал вариант осуществления частичного погашения задолженности, установленный Индивидуальными условиями, новый График платежей будет рассчитан с сохранением размера ежемесячного платежа и с сокращением срока Кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Заемщик, желающий осуществить досрочное погашение суммы Кредита (частично или полностью) по истечении срока, указанного в абзаце втором п.3.13 Условий, должен уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения, если дата досрочного погашения приходится на нерабочий день, днем досрочного погашения считается ближайший следующий за ним рабочий день. Если Заемщик в заявлении не указал вариант осуществления частичного погашения задолженности, установленный Индивидуальными условиями, новый График платежей будет рассчитан с сохранением размера ежемесячного платежа и с сокращением срока Кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Возможность досрочного погашения суммы Кредита частично посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк предоставляется при наличии технической возможности.

- 3.14. При наличии письменного заявления Заемщика, указанного в п.3.13 настоящих Условий, Банк осуществляет досрочное погашение суммы Кредита в дату, указанную в заявлении Заемщика, в размере поступивших денежных средств от Заемщика, но не более суммы, указанной в заявлении Заемщика. При этом если у Заемщика к дате досрочного погашения имеются неисполненные обязательства по Кредитному договору, срок исполнения которых наступил, то погашение осуществляется в следующей очередности:

- 3.14.1. В первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту);

- 3.14.2. Во вторую очередь - просроченная часть суммы Кредита;

- 3.14.3. В третью очередь – неустойка (при наличии);

- 3.14.4. В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий Процентный период (в том числе, проценты на просроченную задолженность по Кредиту, начисленные за текущий Процентный период) (в случае если дата досрочного погашения совпала с датой очередного Ежемесячного платежа);

- 3.14.5. В пятую очередь – часть суммы Кредита за текущий Процентный период (в случае если дата досрочного погашения совпала с датой очередного Ежемесячного платежа);
- 3.14.6. В шестую очередь – сумма Кредита (часть Кредита) в счет досрочного погашения в соответствии с письменным заявлением Заемщика;
- 3.14.7. Остальные имеющиеся требования погашаются согласно очередности, предусмотренной п.3.10 настоящих Условий.

При этом погашение задолженностей, указанных в п.3.14.1 и п.3.14.2, осуществляется в хронологическом порядке (в порядке календарной очередности возникновения просрочки). В случае возникновения в одну дату просроченных процентов за пользование Кредитом и просроченной части суммы Кредита, сначала погашаются просроченные проценты за пользование Кредитом, а затем – просроченная часть суммы Кредита.

В случае осуществления досрочного погашения суммы Кредита (части Кредита), Банк производит пересчет Графика платежей (за исключением случая полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с п.3.15 настоящих Условий). При пересчете Графика платежей количество Ежемесячных платежей может уменьшиться, при этом размер платежей кроме, возможно, последнего не увеличивается. В случае осуществления полного досрочного погашения суммы Кредита, последующие Ежемесячные платежи (при их наличии) включают в себя только сумму процентов за пользование Кредитом (списание которых осуществляется с соблюдением очередности, установленной п.3.10 настоящих Условий). При этом, после осуществления Заемщиком досрочного погашения полной суммы Кредита погашение оставшейся суммы процентов за пользование Кредитом может производиться также до даты очередного Ежемесячного платежа (в дату поступления денежных средств от Заемщика на банковский счет).

После осуществления досрочного погашения суммы Кредита (части Кредита) Банк в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по Кредитному договору следующими способами:

- при обращении Заемщика в структурные подразделения Банка лично или письменно;
- при обращении Заемщика по телефону в Контакт-Центр Банка;
- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания), а также предоставляет Заемщику новую информацию о ПСК (если частичное досрочное погашение привело к изменению ПСК) при личном обращении Заемщика в структурные подразделения Банка или обращении по телефону в Контакт-Центр Банка.

- 3.15. Кроме того, Заемщик, желающий осуществить полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору в Дату очередного платежа, может осуществить его без предварительного уведомления Банка и без подачи письменного заявления в Банк. Для этого Заемщик должен к Дате очередного платежа обеспечить наличие на банковском счете суммы денежных средств, включающей:

- оставшуюся сумму задолженности по Кредиту на Дату очередного платежа;
- оставшуюся сумму процентов за пользование Кредитом (в том числе, процентов на просроченную задолженность по Кредиту), рассчитанную на Дату очередного платежа включительно;
- платы, предусмотренные Кредитным договором и/или дополнительными соглашениями к нему (при наличии);
- сумму неустойки (при наличии).

- 3.16. Наличие на банковском счете Заемщика денежных средств, в сумме, достаточной для оплаты всех платежей, предусмотренных п.3.15 настоящих Условий, приравнивается к распоряжению Заемщика на полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору, а сумма, подлежащая списанию безналичным путем в Дату очередного платежа, определяется как сумма, необходимая для такого досрочного погашения.

- 3.17. В случае оплаты Заемщиком суммы денежных средств (в соответствии с п.3.15 настоящих Условий), достаточной для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, Кредит считается погашенным, а обязательства Заемщика по Кредитному договору выполнены в полном объеме

#### **4. ПРОСРОЧКА (ПРОПУСК) ОЧЕРЕДНОГО ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПЛАТЕЖА ЗАЕМЩИКОМ.**

- 4.1. Просрочкой оплаты (пропуском) Ежемесячного платежа считается случай, когда Заемщик к Дате очередного платежа в соответствии с Графиком платежей не осуществил оплату очередного Ежемесячного платежа.
- 4.2. За просрочку оплаты (пропуск) Ежемесячного платежа Заемщик уплачивает (обязан уплатить) Банку неустойку в размере согласно Индивидуальным условиям. Обязанность Заемщика уплатить неустойку возникает с даты, следующей за датой просроченного Ежемесячного платежа, за исключением случая, когда просроченная задолженность, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения (в данном случае неустойка Банком не начисляется и не взимается). Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.
- При наличии просрочки оплаты (пропуск) Ежемесячного платежа в период с 01.01.2019 по 31.01.2021 неустойка начисляется от остатка основного долга (Кредита) по Кредитному договору до момента полного погашения просроченной задолженности, либо по дате, указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно) – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- При наличии просрочки оплаты (пропуск) Ежемесячного платежа с 01.02.2021 неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по уплате Кредита и процентов за пользование Кредитом до момента полного погашения просроченной задолженности, либо по дате, указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно) – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- 4.3. Признанием Заемщиком неустойки является сформированный Заемщиком остаток денежных средств на банковском счете после списания сумм в порядке, предусмотренном п.3.10 настоящих Условий. Размер такого остатка является суммой неустойки, признанной Заемщиком. Если остаток денежных средств на банковском счете Заемщика составляет сумму равную или большую, чем сумма неустойки, то считается, что Заемщик признал сумму неустойки в полном размере.
- 4.4. Заемщик вправе признать неустойку, направив в Банк подтверждение о признании неустойки. Неустойка считается признанной Заемщиком в дату получения подтверждения Банком и в размере, указанном в подтверждении.
- 4.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику способом, указанным в п.5.7 Условий, в течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору. В этом случае Заемщику направляется Заключительное требование (требование считается полученным Заемщиком по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты его направления), которое содержит следующую информацию:
- дата оплаты Заключительного требования (дата досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, в которую срок возврата Кредита, уплаты процентов и погашения иной задолженности считается наступившим);
  - оставшаяся к уплате сумма Кредита, процентов, плат, неустойки, начисленных по дате, указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно), а также иной задолженности (при наличии).
- 4.7. Начиная со дня, следующего за указанной в Заключительном требовании датой досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, начисление процентов, плат, неустойки прекращается. Данная задолженность погашается в следующем порядке:
- 4.7.1. В первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом (в том числе, просроченные проценты на просроченную задолженность по Кредиту);
- 4.7.2. Во вторую очередь - просроченная часть суммы Кредита;
- 4.7.3. В третью очередь – неустойка (начисленная по дате, указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно)) (при наличии);
- 4.7.4. В четвертую очередь – оставшаяся к уплате сумма процентов за пользование Кредитом (в том числе, процентов на просроченную задолженность по Кредиту) (начисленных по дате указанную в Заключительном требовании в качестве даты досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору (включительно));
- 4.7.5. В пятую очередь – оставшаяся к уплате сумма Кредита;

- 4.7.6. В шестую очередь – сумма начисленных плат, предусмотренных Кредитным договором и/или дополнительными соглашениями к нему (при наличии);
- 4.7.7. В седьмую очередь – иные платы за услуги в соответствии с отдельными договорами/соглашениями с Заемщиком (при наличии);
- 4.7.8. В восьмую очередь – издержки Банка по взысканию задолженности (при наличии).  
При этом погашение задолженностей, указанных в п.4.7.1 и п.4.7.2, осуществляется в хронологическом порядке (в порядке календарной очередности возникновения просрочки). В случае возникновения в одну дату просроченных процентов за пользование Кредитом и просроченной части суммы Кредита, сначала погашаются просроченные проценты за пользование Кредитом, а затем – просроченная часть суммы Кредита.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заемщик обязуется надлежащим образом исполнять обязательства по Кредитному договору.
- 5.2. Заемщик не вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия.
- 5.3. Заемщик не вправе в одностороннем порядке уменьшать суммы Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей и Индивидуальных условиях, или отказываться от их уплаты до момента полного погашения задолженности в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.4. Заемщик обязан немедленно (но не позднее дня, следующего за днем соответствующих изменений) уведомлять Банк путем подачи соответствующего письменного заявления (с приложением подтверждающих документов) или путем обращения в Контакт-Центр Банка (в случаях, когда Банком не требуется предоставление письменного заявления) обо всех изменениях контактной информации, способа связи с Заемщиком, а в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, - об изменениях иной информации (сведений) Заемщика (с приложением подтверждающих документов).  
Заемщик обязан сообщать в Банк обо всех изменениях информации, предоставленной в Банк с целью идентификации Заемщика в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризму, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений, с предоставлением подтверждающих документов.
- 5.5. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка при оформлении любых документов, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора. При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими и/или иными средствами копирования/печати, а также типографским способом.
- 5.6. Банк вправе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить настоящие Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора (в случае изменения настоящих Условий – Банк помимо направления уведомления Заемщику размещает также новую редакцию Условий на интернет-сайте Банка <http://www.otpbank.ru>), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.
- 5.7. В случаях, предусмотренных Кредитным договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.5.6 настоящих Условий случая, доступ к необходимой информации (сведениям) по Кредитному договору (в том числе, о размере задолженности по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иных сведений) предоставляется Заемщику Банком одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:
- посредством письменного или личного обращения Заемщика в структурные подразделения Банка;
  - посредством обращения Заемщика по телефону в Контакт-Центр Банка;



- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк и/или Системы Контакт-Центр Текстовые сообщения (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания).

В случаях, предусмотренных Кредитным договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.5.6 настоящих Условий случая, Банк направляет (передает, доводит) Заемщику необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по Кредитному договору одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:

- посредством личной передачи в структурном подразделении Банка;
- по почте;
- по телефону (в т.ч. путем звонков и sms-сообщений);
- по электронной почте;
- посредством сайта Банка [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru);
- посредством Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк и/или Системы Контакт-Центр Текстовые сообщения (в случае если заключен соответствующий договор дистанционного комплексного банковского обслуживания).

Уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, могут направляться Заемщику следующими способами:

- посредством sms-сообщения;
- почтовым отправлением;
- вручением под расписку.

5.8. Если Заемщик исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам Банка и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается ненадлежащим.

5.9. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – «Закон»), Банком осуществляется передача в бюро кредитных историй определенных Законом сведений о Заемщике и поручителе.

Предоставленное Банку согласие Заемщика (при наличии) на предоставление Банком информации о Заемщике в любое Бюро кредитных историй по усмотрению Банка, а также согласие на запрос Банком информации о Заемщике (кредитного отчета) в любом Бюро кредитных историй действуют в течение всего срока действия Кредитного договора.

5.10. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Условьям.

5.11. Кредитный договор действует с момента его заключения и до полного выполнения Заемщиком и Банком своих обязательств по нему. Датой заключения Кредитного договора является дата получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий.

5.12. Местом заключения Договоров является место нахождения Банка по адресу: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

5.13. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Кредитным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Настоящим Заемщик также информируется о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому кредиту, будет превышать 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Кредитному договору и применения к Заемщику штрафных санкций.