

**УСЛОВИЯ
обслуживания счетов физических лиц
и банковских карт платежной Системы
«Золотая корона» в филиале «Омский» АО «ОТП Банк»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок взаимоотношений между сторонами (Банком и Клиентом) при открытии и обслуживании банковских счетов на основании Договоров банковского счета «Золотая корона»/ «Золотая корона -Пенсионный», выдачи и использования банковской Карты платежной Системы «Золотая корона».

Указанные отношения регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежной Системы и настоящими Условиями.

Условия определяют порядок открытия и обслуживания только тех видов банковских счетов, которые содержатся в настоящих Условиях (в том числе и в приложениях к ним) и действуют в отношении таких банковских счетов, ранее открытых и вновь открываемых Банком.

1.2. Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат средств с картсчета гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным Законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информацию о страховании вкладов можно получить во всех подразделениях Банка.

1.3. Взаимоотношения сторон, не оговоренные настоящими Условиями, регламентируются Договором банковского счета, Тарифами Банка и действующим законодательством РФ.

1.4. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора банковского счета «Золотая Корона»/Договора банковского счета «Золотая Корона - Пенсионный», заключенного между Банком и Клиентом, и хранятся, по соглашению сторон, в Банке.

Если это не запрещено действующим законодательством, Банк вправе вносить изменения в Условия, Тарифы Банка путем утверждения изменений или утверждения Условий и Тарифов в новой редакции. В случае изменения настоящих Условий, Тарифов, они начинают действовать и применяются к отношениям сторон с даты, указанной Банком. Условия, Тарифы, изменения к ним (новые редакции) и дата начала их действия доводятся Банком до Клиентов путем размещения на информационных стендах в операционных залах Банка и интернет-сайте Банка (<http://www.otpbank.ru/>).

1.5. Подписанием Договора банковского счета «Золотая Корона»/Договора банковского счета «Золотая Корона - Пенсионный» Клиент подтверждает, что на момент подписания Договора он ознакомился с настоящими Условиями и Тарифами Банка и согласен с ними.

2. Основные термины и определения

Банк	- АО «ОТП Банк» и/или Филиал «Омский» АО «ОТП Банк», действующий от имени АО «ОТП Банк».
Блокировка карты	- приостановление возможности совершения платежных операций с использованием Карты в течение определенного периода времени..
Держатель Карты	- Клиент или его представитель, использующие банковскую карту/дополнительную банковскую карту для совершения платежных операций по картсчету.
Договор банковского счета (Договор банковского счета «Золотая корона» и Договор банковского счета «Золотая корона –Пенсионный»)	- договор, заключенный между Банком и Клиентом (физическим лицом) об условиях открытия и обслуживания банковского счета (картсчета), предназначенного для совершения платежных операций с использованием банковских карт платежной Системы «Золотая корона».
Договор ДБО	- Договор дистанционного банковского обслуживания физического лица посредством Системы «ОТПдирект Омск: Интернет»
Инфраструктура системы	- аппаратно-программные комплексы, установленные Участниками и зарегистрированные в платежной Системе для принятия к обслуживанию банковских карт.
Карта	- электронное средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Эмитируется Банком в

	соответствии с действующим законодательством, Правилами Платежной системы «Золотая Корона», Договором банковского счета и настоящими Условиями.
Дополнительная карта	- карта, выданная представителю клиента/доверенному лицу Клиента на основании распоряжения (доверенности) владельца картсчета.
Картсчет	- текущий банковский счет, открытый Клиенту на основании Договора банковского счета для учета денежных средств Клиента и отражения безналичных и наличных операций, совершаемых с использованием карт и без использования карт платежной Системы «Золотая корона», а также иное, определяемое Клиентом, движение денежных средств.
Клиент	- физическое лицо (резидент или нерезидент), желающее заключить/заключившее с Банком Договор банковского счета.
Платежная Система (ПС «Золотая корона»)	- Российская платежная Система «Золотая корона», осуществляющая комплексное сопровождение платежных карт.
Настоящие Условия	- настоящие Условия обслуживания счетов физических лиц и банковских карт платежной Системы «Золотая корона» в филиале «Омский» АО «ОТП Банк».
PIN-код (персональный идентификационный номер)	- личный секретный цифровой пароль, присваиваемый карте в процессе её выпуска для последующей идентификации держателя карты.
Платежная операция	- оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью Карты
РФ	- Российская Федерация.
Тарифы Банка	- тарифы по продуктам платежной Системы «Золотая корона» в филиале «Омский» АО «ОТП Банк».
Участники	- Банки-Эмитенты - кредитные организации, заключившие договор с платежной Системой на осуществление эмиссии карт и создание инфраструктуры по их обслуживанию.
Устройства самообслуживания	- банкомат, банкомат с функцией приема наличных, платежный терминал.
Утрата Карты	- утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение и т.д.) Карты.

3. Условия открытия картсчета Клиенту -физическому лицу

3.1. Основанием для открытия картсчета Клиенту является заключение Договора банковского счета «Золотая корона» или Договора банковского счета «Золотая корона – Пенсионный».

Заключение договора банковского счета с Клиентом от имени Банка осуществляется уполномоченным сотрудником Банка на имя которого выдана доверенность с правом заключения таких договоров.

Договоры банковского счета заключаются с физическими лицами – гражданами Российской Федерации, физическими лицами – иностранными гражданами и лицами без гражданства.

Заключение договора банковского счета осуществляется по устному заявлению физического лица.

Договор банковского счета заключается с лицами достигшими 14-ти летнего возраста, имеющими документ, удостоверяющий личность.

Банк не заключает Договоры банковского счета в пользу третьего лица.

Операции по банковскому счету Клиента, открытому на основании Договоров банковского счета «Золотая корона»/«Золотая корона – Пенсионный», осуществляются с использованием микропроцессорных банковских карт платежной Системы «Золотая корона».

Банк вправе изменять номер банковского счета Клиента в случаях, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Центрального

Банка РФ либо по техническим причинам. Новый номер сообщается Клиенту при его явке в Банк. При изменении номера Счета Банк вправе совершать по счету операции на основании платежных документов, содержащих прежние платежные реквизиты Клиента.

3.2. Открытие картсчета на основании Договора банковского счета совершается только при личном присутствии Клиента либо его представителя.

3.3. От имени Клиента Договор банковского счета может заключить представитель Клиента при предъявлении в Банк нотариально оформленной доверенности на открытие и распоряжение счетом.

3.4. Заключение Договора банковского счета и открытие Клиенту банковского счета производится только в том случае, если процедура идентификации Клиента/представителя Клиента проведена успешно в соответствии с законодательством РФ и внутренними правилами/инструкциями Банка.

Для проведения идентификации Клиентом представляются в Банк сведения и документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством РФ и иные документы, если они необходимы для надлежащего исполнения требований законодательства РФ.

Для заключения Договора банковского счета «Золотая корона – Пенсионный» кроме документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан предоставить пенсионное удостоверение или справку о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности (форма 1503006), иные документы, в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных актов Банка РФ.

Клиент, достигнувший пенсионного возраста (от 55 лет для женщин, от 60 лет для мужчин) или которому до достижения пенсионного возраста осталось не более 3 месяцев, может заключить Договор банковского счета «Золотая корона – Пенсионный» и открыть картсчет без предъявления пенсионного удостоверения.

Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента/представителя Клиента должны быть действительными на дату их предъявления.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ.

Не требуется предоставление перевода иностранного документа на русский язык, заверенного в установленном порядке, в случаях:

- наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории РФ (например, въездная виза, миграционная карта), оформленного на русском языке;
- оформления предъявленного документа на нескольких языках, одним из которых является русский.

В обязательном порядке заполняется анкета Клиента/представителя Клиента на бумажном носителе согласно утвержденной Банком формы при заключении договора банковского счета и открытии картсчета иностранным публичным должностным лицам.

3.5. В соответствии с законодательством РФ Банк обязан располагать копиями документов, удостоверяющих личность, на основании которых осуществляется идентификация Клиента/представителя Клиента при открытии картсчета и иных документов, предусмотренных законодательством РФ и/или договором банковского счета.

В связи с этим, с документов, удостоверяющих личность, и в необходимых случаях с иных документов, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором банковского счета, предоставленных Клиентом/представителем Клиента, уполномоченный сотрудник Банка снимает ксерокопии.

3.6. Клиенту/представителю Клиента может быть отказано в открытии банковского счета:

- если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его идентификации, либо представлены недостоверные сведения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.7. Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора банковского счета, обязуется незамедлительно информировать Банк об их изменениях и соглашается, что Банк вправе проверять информацию и документы, предоставленные Клиентом.

В случае изменения фамилии, имени, отчества, гражданства и других сведений, указанных в представленных документах при открытии картсчета, а также статуса (резидент/нерезидент), Клиент обязан предоставлять в Банк необходимые документы (их копии), подтверждающие изменения своих данных. Клиент принимает на себя обязательство своевременно извещать Банк об изменении своих информационных сведений и идентификационных данных (своего места жительства и данных документа, удостоверяющего личность), закрыть картсчет в случае изменения статуса (резидент/нерезидент) соответствующий предыдущему статусу. Закрытие картсчета осуществляется на основании Заявления Клиента.

При этом Клиент должен обратиться в то подразделение Банка, в котором находится его юридическое дело (документы/копии с документов, представленные при открытии картсчета).

Основанием для открытия картсчета, в соответствии с новым статусом (нерезидент/резидент), является Договор банковского счета, вновь заключенный между Банком и Клиентом.

3.8. При совершении валютных операций с использованием платежных карт Клиент обязан неукоснительно соблюдать требования валютного законодательства и нормативных актов Банка РФ.

4. Совершение операций по картсчету

4.1. Операции по банковским счетам Клиентов регулируются законодательством РФ и осуществляются в установленном им порядке.

Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание картсчетов в соответствии с настоящими Условиями, условиями заключенного Договора банковского счета и Тарифами Банка.

4.2. Пополнение картсчета денежными средствами осуществляется наличными денежными средствами и безналичным путем после подписания Клиентом двух экземпляров Договора банковского счета и открытия картсчета Клиенту.

Пополнение денежными средствами картсчета, открытого на основании Договора банковского счета «Золотая корона – Пенсионный», осуществляется после первого поступления на картсчет перечислений от учреждений Пенсионного фонда РФ, негосударственных пенсионных фондов и иных органов, осуществляющих выплаты социального характера, пенсии, пособия.

4.2.1. Пополнение картсчета наличными денежными средствами осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Банка или через устройства самообслуживания.

4.2.2. В безналичной форме на картсчет Клиента зачисляются денежные средства, поступившие:

- со счетов Клиента и иных физических лиц, открытых в Банке, в иных уполномоченных банках и банках за пределами территории РФ;
- со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Зачисления осуществляются Банком не позже рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Плата за безналичное зачисление денежных средств на картсчет взимается в соответствии с Тарифами Банка.

На картсчета не зачисляются безналичные поступления от физических и юридических лиц, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

4.2.3. Из денежных средств, поступивших на картсчет, часть средств в размере, определяемом установленным процентом в соответствии с действующими Тарифами, резервируется на картсчете (блокируется для пополнения на карту). Зарезервированные средства используются для последующей оплаты Банку комиссионных вознаграждений за транзакции при выдаче наличных денежных средств по карте.

Банком не взимается комиссия за безналичную оплату товаров и услуг с использованием карты. В случае осуществления Клиентом за счет поступивших на картсчет денежных средств безналичной оплаты товаров и услуг с использованием карты, зарезервированные средства для удержания комиссии в размере установленного процента от безналичного перевода разблокируются и переходят в статус доступных для пополнения на карту и совершения операций по картсчету.

4.2.4. В случае если Банком заключен договор о сотрудничестве с юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем о безналичных перечислениях денежных средств на картсчета (зарплата, выплаты социального характера, пенсии, пособия и другие выплаты), условия зачисления на картсчета определяются, в том числе, таким договором.

4.3. Списание денежных средств с картсчета на основании операций, совершенных с использованием Карты

4.3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и Договором банковского счета, заключенным с Банком, Клиент может осуществлять с использованием карт следующие операции:

4.3.1.1. Получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации;

4.3.1.2. Оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации;

4.3.1.3. Иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

4.3.2. При совершении операции с использованием Карты составляются документы на бумажном носителе и/или в электронной форме. Сформированные в платежной Системе документы по операциям с использованием Карты являются основанием для осуществления списания денежных средств с картсчета по указанным операциям и служат подтверждением их совершения.

При совершении операции с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе PIN-кода Карты и реквизитов Карты.

Клиент признаёт операции, совершенные с использованием Карты, на основании которых Банк проводит списание сумм с картсчета, юридически эквивалентными безналичному переводу Клиентом денежных средств с его картсчета по его на то распоряжению или получению их Клиентом наличными.

4.3.3. За совершение операций с использованием Карты Клиент оплачивает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

4.4. Выдача наличными денежными средствами с картсчета без использования Карты

4.4.1. Клиент/представитель Клиента имеет право получения наличных денежных средств с картсчета без использования Карты.

4.4.2. Денежные средства с картсчета без использования Карты выдаются наличными из кассы Банка. В этом случае списание с картсчета денежных средств осуществляется на основании расходного кассового ордера, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ и установленными в Банке правилами.

4.4.3. За выдачу наличных денежных средств с картсчета без использования Карты (по расходному кассовому ордеру) Клиент оплачивает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.4. Для получения наличных денежных средств с картсчета без использования Карты Клиент Клиента обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ и экземпляр Договора банковского счета, выданного ему при открытии картсчета или его дубликат, выданный Банком.

В случае утери Договора, выдача дубликата Договора банковского счета осуществляется в подразделении Банка по месту хранения юридического дела Клиента. Взимание Банком платы за выдачу дубликата договора осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Представитель Клиента для получения наличных денежных средств с картсчета без использования Карты должен предоставить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ и доверенность, содержащую полномочия на выполнение указанной операции. Если доверенность находится на хранении в Банке, операции на основании полномочий, содержащихся в такой доверенности, выполняются только в подразделении Банка по месту хранения доверенности.

При проведении операций по картсчету без использования Карты Банк вправе потребовать от Клиента/представителя Клиента, проводящего операцию по картсчету, представления и иных документов, если они необходимы для надлежащего исполнения требований действующего законодательства РФ.

4.5. Переводы денежных средств с картсчета на основании распоряжения Клиента

4.5.1. Клиент имеет право осуществлять переводы денежных средств с картсчета без использования карты.

Банк взимает плату за переводы денежных средств с картсчета в соответствии с Тарифами Банка.

4.5.2. Для выполнения операции по переводу денежных средств с картсчета, Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством РФ и экземпляр Договора банковского счета, выданного ему при открытии картсчета или его дубликат, выданный Банком.

4.5.3. Переводы денежных средств с картсчетов физических лиц производятся по операциям, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности.

Если из представленного Клиентом в Банк платежного документа, однозначно следует, что платеж связан с предпринимательской деятельностью, Банк отказывает Клиенту в исполнении такого распоряжения.

4.5.4. Переводы денежных средств с картсчета без использования Карты осуществляются исключительно на основании распоряжения (в виде заявления) Клиента, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов с указанием реквизитов, необходимых для осуществления перевода.

Клиент на основании распоряжения на перевод денежных средств с банковского счета дает Банку право на составление необходимого расчетного документа. При этом Банк осуществляет разовый перевод или периодические переводы денежных средств с картсчета Клиента в определенную дату или период, при наступлении определенных распоряжением условий по реквизитам и в сумме, указанных в заявлении Клиента.

4.5.5. Банк осуществляет списание с картсчета денежных средств Клиента не позже следующего рабочего дня за днем поступления в Банк распоряжения Клиента на перевод.

4.5.6. Клиент может отозвать свое распоряжение, предоставляющее Банку право на периодический перевод денежных средств с его картсчета, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

4.5.7. Периодический перевод денежных средств с картсчета физического лица на счета, открытые в других Банках, не производится.

4.5.8. Клиент может обратиться в Банк за содействием в возврате суммы перевода в случае, если денежные средства не получены получателем и/или не зачислены по назначению. Услуга Банка за содействие в возврате платежа оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

4.6. Списание денежных средств с картсчета без распоряжения/согласия Клиента

4.6.1. Банк вправе списывать (по распоряжениям, оформленным в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства с картсчета Клиента (без его личного распоряжения/согласия) на основании условий Договора банковского счета и иных договоров или соглашений между Банком и Клиентом:

4.6.1.1. В размере обязательств Клиента перед Банком за оказанные услуги, установленные Тарифами Банка, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств;

4.6.1.2. В размере неисполненных обязательств, включая суммы неустоек, по Договору Банковского счета, по кредитным договорам, а также по иным договорам, заключенным с Банком;

4.6.1.3. В размере суммы денежных средств, неосновательно и (или) ошибочно зачисленных на картсчет Клиента;

4.6.1.4. По решению суда при обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на картсчете на основании исполнительных документов.

4.6.2. Для исполнения операций, указанных в пп. 4.6.1.. Банк вправе включить в «черный список» Карту/дополнительную Карту, зарегистрированную к картсчету, в случае

если денежных средств, находящихся на картсчете в статусе «свободные средства», недостаточно для исполнения указанных платежей.

4.7. Информация об операциях по зачислению денежных средств, поступивших на картсчет наличными и безналичным путем, и операции по списанию денежных средств с картсчета, выданных наличными и списанных безналичным путем, отражается в выписке по картсчету Клиента.

Выписку по картсчету Клиент может получить на бумажном носителе путем обращения в пункт Банка по обслуживанию клиентов.

При наличии заключенного с Клиентом Договора ДБО информацию о совершенной платежной операции по картсчету можно получить в выписке, формируемой в Системе «ОТПдирект Омск: Интернет».

5. Предоставление права распоряжения денежными средствами на картсчете представителям Клиента (доверенным лицам)

5.1. Клиент может предоставить своим представителям (доверенным лицам) право осуществлять операции по картсчету, распоряжаться денежными средствами на картсчете, в том числе с использованием Карты, и выполнять действия с Картой, зарегистрированной к картсчету в качестве дополнительной, на основании доверенности. Доверенность к картсчету Клиента оформляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Операции по доверенности, хранящейся в Банке, выполняются только в подразделении Банка по месту хранения такой доверенности.

5.3. Все операции, совершенные доверенным лицом Клиента, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за все операции, совершенные представителем Клиента, несет Клиент.

6. Образец собственноручной подписи и аналог собственноручной подписи Клиента/представителя (доверенного лица) Клиента

6.1. Банк использует в качестве образца собственноручной подписи Клиента подпись, проставленную Клиентом в Договоре банковского счета на основании которого осуществляется открытие картсчета.

6.2. В случае предоставления Клиентом права распоряжения денежными средствами на картсчете своему представителю, образцом собственноручной подписи представителя Клиента в Банке является его подпись, проставленная на доверенности.

6.3. В случаях использования нотариально оформленной доверенности и доверенности, оформленной без присутствия представителя Клиента, образцом собственноручной подписи представителя Клиента в Банке является его подпись, проставленная в альбоме образцов подписей по форме, установленной внутренними правилами Банка.

6.4. Право распоряжения денежными средствами посредством Карты удостоверяется аналогом собственноручной подписи (далее - АСП) Клиента – держателя Карты. Использование Банком АСП Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

При использовании Карты платежной Системы «Золотая корона» в качестве АСП используется персональный идентификационный номер – PIN-код - цифровой личный (секретный) пароль в виде четырехзначного числа, присваиваемого Карте в процессе её персонализации и выпуска.

Ввод Держателем Карты верного значения PIN-кода при формировании электронных документов подтверждает право Держателя Карты совершить с помощью Карты операции по оплате товаров (работ, услуг, имущественных прав и т.д.), взносу наличных денежных средств или получению наличных денежных средств в точках обслуживания под обязательства Банка и юридически эквивалентен подписи Клиента владельца картсчета.

В случае использования PIN-кода в качестве АСП при составлении документов по операциям с использованием Карты в терминале кассира/продавца, требования о наличии подписи Держателя Карты и подписи кассира/продавца считаются выполненными в отношении копии указанного документа (чек терминала), составленного на бумажном носителе.

7. Порядок выдачи и использования банковских карт

7.1. Для предоставления Клиенту услуг, совершаемых с использованием банковских Карт в качестве инструмента платежа, Банк осуществляет эмиссию микропроцессорных банковских Карт, которые обслуживаются в платежной Системе «Золотая корона».

Карты платежной Системы «Золотая корона» применяются в качестве платежного инструмента на законных основаниях как при проведении платежей при расчетах за товары и услуги, так и при взносах наличных денежных средств или получении наличных денежных средств в расчетном оборудовании платежной Системы в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка РФ.

7.2. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование на период действия Договора банковского счета, до закрытия банковского счета (картсчета). Карта выдается только лично Клиенту - владельцу картсчета, к которому она зарегистрирована.

7.3. Выдача карты осуществляется по заявлению Клиента на основании заключенного с ним Договора банковского счета.

7.4. Платежные операции по Карте осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его картсчете, в пределах расходных лимитов, установленных на Карту.

7.5. Гарантийный срок эксплуатации микропроцессорной карты составляет 1 (один) год при условии обычной для стандартного пользования эксплуатации. Изложенное действительно лишь для тех карт, которые не были до истечения такого срока повреждены Клиентом (третьими лицами по его недосмотру) любым образом, например, повреждение микропроцессора, в том числе и в результате его изгиба, скручивания карты, использования ее не по назначению, последствия чего полностью возлагаются на Клиента. Если выведение из строя карты произойдет не по вине Банка, то все расходы, связанные с ее восстановлением либо ее заменой несет Клиент.

7.6. По желанию Клиента к его картсчету может быть зарегистрирована дополнительная карта для выдачи представителю (доверенному лицу) Клиента. Дополнительная Карта выдается представителю Клиента на основании полномочий, указанных в доверенности на распоряжение денежными средствами с использованием дополнительной карты и на обслуживание дополнительной карты. При выдаче дополнительной карты к представителю (доверенному лицу) Клиента применяется тот же порядок идентификации, что и к Клиенту (изложен в п.3.4. настоящих Условий).

При регистрации к картсчету дополнительной Карты представитель Клиента собственноручно вводит значение PIN-кода дополнительной Карты.

Дополнительная Карта выдается на срок не более срока окончания действия доверенности на распоряжение денежными средствами на картсчете.

7.7. Количество Карт, регистрируемых к картсчету, не ограничивается. Плата за выпуск Карты к картсчету взимается за каждую выдаваемую Карту, в том числе и за выпуск дополнительной Карты для представителя Клиента, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

Выпуск и выдача Карты по картсчету, открытому на основании Договора банковского счета «Золотая корона –Пенсионный» осуществляется после первого зачисления выплат поступивших от учреждений Пенсионного фонда РФ, негосударственных пенсионных фондов и иных органов, осуществляющих выплаты социального характера, пенсии, пособия.

8. Обязательства и ответственность Клиента, обеспечивающие безопасность использования и стандартное выполнение операций по Карте:

8.1. Безопасность денежных средств на картсчете и возможность беспрепятственного совершения стандартных операций посредством Карты обеспечивается строгим выполнением Клиентом правил использования Карты.

При совершении операций посредством Карты идентификация Клиента и предоставление доступа к совершению операций осуществляется на основании реквизитов Карты и PIN-кода Карты.

Клиент лично определяет и вводит цифровое значение PIN-кода в процессе выпуска Карты. PIN-код записывается непосредственно в память микропроцессора Карты и известен

только Клиенту. Операции посредством Карты совершаются в точках обслуживания при вводе Клиентом верного PIN-кода. Использовать Карту без знания PIN-кода невозможно. Карта Клиента автоматически блокируется при наборе неверного PIN-кода 3 (три) раза подряд.

Для разблокирования Карты (предоставления права дальнейшего пользования Картой) Клиент должен лично обратиться в Банк. Плата за разблокирование Карты, взимается с картсчета Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.

8.2. Не допускается разглашение PIN-кода Карты. Разглашение PIN-кода может привести к несанкционированному использованию Карты и денежных средств, находящихся на картсчете. PIN-код Карты является строго конфиденциальной информацией. Клиент владелец картсчета/представитель Клиента обязан хранить в тайне PIN-код Карты (запомнить или хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе для родственников, месте).

Клиент принимает на себя ответственность за операции по картсчету, совершенные с использованием Карты с момента ее получения. Передача Клиентом Карты третьим лицам не допускается. При передаче Клиентом Карты третьему лицу, вследствие её утраты или в ином случае, когда ею воспользовались третьи лица всю ответственность за операции, совершенные по Карте, Клиент принимает на себя. При этом введение правильного PIN-кода при совершении операций с использованием Карты третьим лицом предполагает разглашение/передачу PIN-кода Карты третьему лицу самим Клиентом.

Клиент имеет право изменить PIN-код Карты. Для изменения PIN-кода Карты Клиент должен лично обратиться в Банк. Плата за изменение PIN-кода Карты, взимается с картсчета Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.

8.3. В случае утраты Карты ее уничтожения / повреждения, или имеющихся предположениях о раскрытии PIN-кода и возможного совершения неправомерных действий по картсчету посредством Карты, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для оформления заявления, на основании которого Карта вносится в «черный список» в соответствии с правилами Платежной Системы "Золотая Корона". Внесение Карты в «черный список» обеспечивает приостановление совершения операций по Карте.

8.4. При несанкционированном доступе к денежным средствам с помощью Карты риски ответственности распределяются между Клиентом и Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Неиспользованные денежные средства, записанные на Карту, внесенную в «черный список», переходят в режим «свободные средства на счете» (не записанные на Карту) и становятся доступны для дальнейшего использования Клиентом по истечении 7 (семи) дней с момента внесения Карты в «черный список».

8.5. В целях сохранения рабочих свойств Карты при её использовании и хранении не допускаются механические воздействия на Карту, нагрев свыше 60С, хранение Карты в условиях повышенной влажности.

8.6. В целях оптимизации системы безопасности срок действия Карты ограничен и составляет 4 (четыре) месяца с даты регистрации Карты к картсчету.

В дальнейшем продление срока действия Карты на следующие 4 (четыре) месяца происходит каждый раз автоматически при проведении операции «пополнение карты» или при выполнении Клиентом, специально с целью продления Карты, операции «продление карты».

Отсчет следующего периода на 4 (четыре) месяца осуществляется от даты проведения операций «пополнение карты» или «продление карты».

При несвоевременном (до истечения срока действия Карты) проведении операций, при которых срок действия Карты продлевается, срок действия Карты в платежной Системе определяется как истекший.

Карты с истекшим сроком действия к обслуживанию в платежной Системе не принимаются, операции с использованием таких Карт не производятся.

В случае истечения срока действия Карты, Клиенту необходимо лично обратиться в Банк для продления срока действия Карты. Плата за продление срока действия Карты взимается Банком в соответствии с Тарифами Банка.

Карты, с даты истечения срока действия которых прошло более трех лет, не подлежат продлению и помещаются Банком в «черный список».

8.7. В целях предотвращения неправомерных действий по использованию всей суммы денежных средств с картсчета, платежные операции по Картам ограничены лимитами. Карта содержит набор лимитов, которые ограничивают расход денежных средств при совершении операций посредством Карты. Это дневные и недельные лимиты отдельно для операций безналичных расчетов и операций получения наличных:

- на одну покупку;
- на одно получение наличных;
- на получение наличных за день;
- всех операций за день;
- всех операций за неделю.

Начальные расходные лимиты Карты указаны в заявлении на выдачу банковской Карты, в информационных сведениях о Карте, в Тарифах Банка.

9. Оплата услуг Банка, предоставление дополнительных услуг Клиентам-владельцам картсчетов

9.1. Клиент обязан оплачивать услуги Банка, предусмотренные Договором банковского счета, а также по действующим Тарифам Банка до их оказания путем оплаты в безналичном порядке или наличными в кассу Банка.

9.2. Банк вправе списывать с картсчета Клиента (по распоряжениям, оформленным в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства за оказанные услуги в размерах, установленных Тарифами Банка.

Денежные средства в оплату услуг могут быть списаны Банком с картсчета Клиента до, в момент и после предоставления таких услуг в течение всего срока действия Договора банковского счета на основании которого был открыт картсчет;

9.3. Если это не запрещено действующим законодательством, Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия и (или) Тарифы.

9.4. Для ознакомления Клиентов с изменениями в Тарифах и настоящих Условиях Банк размещает объявления об изменении Тарифов Банка, настоящих Условиях на информационных стендах в операционных залах Банка, а также действующую редакцию Условиях на сайте Банка (<http://www.otpbank.ru/>). Клиент принимает на себя обязанность знакомиться в любом подразделении Банка, а также путем обращения к сайту Банка с изменениями, внесенными в Тарифы Банка, с изменениями настоящих Условиях.

9.5. При обращении в любой Банк - Участник платежной Системы «Золотая корона», держателю карты гарантированы услуги, предоставляемые в соответствии с договором присоединения к системе «Золотая корона». Информацию о Банках -Участниках в инфраструктуре которых выполняются операции выдачи наличных денежных средств можно получить в Банке, а также на сайте Банка -www.otpbank.ru и сайте платежной Системы - <http://koronacard.ru>.

10. Банковская тайна

Банк гарантирует тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Клиенте-владельце банковского счета.

Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим Клиентам-владельцам картсчетов или их представителям (доверенным лицам) в соответствии с полномочиями, указанными в доверенности. Иным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

11. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами

11.1. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на картсчете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на картсчете, или приостановления операций по картсчету в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. На денежные средства, находящиеся на картсчете Клиента, арест может быть наложен не иначе как судом и арбитражным судом, судьей, а также по постановлению судебного пристава-исполнителя.

При наложении ареста на денежные средства, находящиеся на картсчетах физических лиц, незамедлительно после получения решения (постановления) о наложении ареста прекращаются расходные операции по данному картсчету в пределах денежных средств, на которые наложен арест.

11.3. Взыскание на денежные средства, находящиеся на картсчете, может быть обращено только по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11.4. Учитывая технологию хранения денежных средств на картсчете, операции по которому производятся с использованием банковских карт, в случае недостаточной для наложения ареста суммы свободных средств (не записанных на банковскую карту), но при наличии средств на банковской карте, в день наложения ареста на счет формируется запрос на приостановление действия банковской карты путем включения ее в «черный список».

Операция включения карты в «черный список» выполняется для обеспечения прекращения совершения операций по Карте и возврата неиспользованных денежных средств из статуса записанных на карту в статус свободных средств. В соответствии с технологией платежной Системы неиспользованные денежные средства, записанные на карту, переходят в статус свободных средств на картсчете по истечении 7 (семи) дней после включения Карты в «черный список».

В случае прекращения обращения взыскания либо отмены ареста проводится исключение карты из «черного списка» согласно установленных правил Банка и в соответствии с технологией платежной Системы.

12. Начисление процентов

12.1. За пользование средствами Клиента Банк начисляет проценты на сумму остатка средств на картсчете, если иное не предусмотрено условиями Договора банковского счета.

12.2. Начисление процентов производится, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на картсчет. Проценты начисляются из расчета ежедневного остатка денежных средств на картсчете на начало каждого дня. Для начисления процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). День частичного или полного изъятия денежных средств при начислении процентов учитывается.

12.3. Причисление (капитализация) начисленных процентов за истекший месяц к остатку средств на картсчете производится в первый день месяца, следующего за истекшим, независимо от даты открытия картсчета, но не позже 5-го числа каждого месяца, если иное не предусмотрено условиями Договора банковского счета.

12.4. Размеры, а также порядок изменения процентных ставок устанавливаются условиями Договора банковского счета.

13. Выплата денежных средств со счета в случае смерти клиента

В случае смерти Клиента Банк имеет право выдать денежные средства наследникам на основании Свидетельства о праве на наследство, выданном в установленном законодательством РФ порядке, или по решению суда, вступившему в законную силу.

14. Закрытие картсчета

14.1. Основанием для закрытия картсчета является прекращение Договора банковского счета. Для расторжения договора с Банком и закрытия картсчета Клиент должен обратиться в подразделение Банка по месту открытия картсчета и хранения

юридического дела, имея при себе документ, удостоверяющий личность, Карту, Договор банковского счета.

14.2. Клиент заполняет Заявление на расторжение Договора банковского счета, Заявление на прекращение действия банковской карты «Золотая корона», если Карта возвращается в Банк или Заявление об утере банковской карты «Золотая корона», если Карта утрачена.

При утере Договора банковского счета Клиент заполняет заявление об утере договора.

14.3. Остаток денежных средств с картсчета выдается наличными или переводится безналично по реквизитам, указанным в заявлении на расторжение Договора банковского счета. До выдачи Клиенту наличных денежных средств/ совершения перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом, Клиент предоставляет Банку право списания с картсчета (по распоряжениям, оформленным в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежных средств в размере платы за услуги, оказываемые при закрытии картсчета, в соответствии с Тарифами Банка.

14.4. При закрытии картсчета денежные средства, не записанные на Карту, выдаются в день обращения Клиента в Банк.

Денежные средства, записанные на утраченную/испорченную карту, выдаются по истечении 7 (семи) дней с момента внесения Карты в «черный список». Выдача осуществляется в порядке, указанном в п. 14.3. настоящих Условий.

14.5. При расторжении Договора все ранее произведенные платежи за услуги Банка возврату Клиенту не подлежат.

15. Уведомление Клиента о совершении расходных операций с использованием Карт «Золотая корона», зарегистрированных к его картсчету

15.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации «О национальной платежной системе» Банк информирует Клиента о совершении с использованием Карты расходных операций по картсчету путем направления Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими из указанных ниже способов:

- посредством направления SMS-сообщения на мобильный номер Клиента (на последний известный/сообщенный Клиентом Банку номер). Обязанность Банка по уведомлению Клиента в данном случае считается исполненной с момента передачи уведомления/извещения соответствующей организации связи;

- посредством направления/отражения информации о совершенной расходной операции в выписке, формируемой в Системе «ОТПдирект Омск: Интернет» (при наличии заключенного с Клиентом Договора ДБО). При этом устанавливается следующий порядок получения данной информации. Банк направляет/отражает соответствующую информацию в выписке, формируемой в Системе «ОТПдирект Омск: Интернет», а Клиент на ежедневной основе путем входа в Систему «ОТПдирект Омск: Интернет» в порядке, установленном Договором ДБО, ознакомливается с предоставленной Банком информацией. Обязанность Банка по уведомлению Клиента в данном случае считается исполненной с момента направления/отражения информации о совершенной расходной операции в выписке, формируемой в Системе «ОТПдирект Омск: Интернет» (независимо от того, когда Клиент исполнил обязанность по ежедневному ознакомлению с выпиской в Системе «ОТПдирект Омск: Интернет»). Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиентом с выпиской посредством Системы «ОТПдирект Омск: Интернет», в том числе повлекшее за собой убытки для Клиента или иных лиц.

15.2. Клиент также вправе получать информацию о совершенных расходных операциях посредством самостоятельного обращения в подразделения Банка за получением выписки по картсчету.

Отражение операций по картсчету осуществляется на основании подтверждающих операции электронных документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операций.

15.3. В соответствии с технологией формирования электронного документооборота платежной Системой направление Клиенту SMS-сообщений/ отражение информации о совершенной расходной операции в выписках, формируемых в Системе «ОТПдирект Омск:

Интернет» (при наличии заключенного с Клиентом Договора ДБО) и формируемых в выписке по картсчету в подразделениях Банка, осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты совершения операции с использованием карты.

15.4. В случае если уведомление о совершении расходной операции с использованием Карты было направлено Банком несколькими из указанных выше способов, то обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной с момента самого первого направленного уведомления.

15.5. Банком (в том числе с участием иных лиц, привлекаемых Банком для направления уведомлений) осуществляется фиксирование направленных Клиенту уведомлений. Доказательством направления Клиенту соответствующего уведомления могут являться любые документы и материалы, подтверждающие факт направления уведомления, в том числе (но не ограничиваясь) электронные журналы/протоколы/записи в электронных системах о направлении SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента, направление/отражении информации о совершенной расходной операции в выписке, формируемой в Системе «ОТПДирект Омск: Интернет». При рассмотрении споров, Банком могут предоставляться выписки (на бумажном носителе) из электронных журналов/протоколов/записей, которые могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

15.6. Клиент обязан предоставлять Банку достоверную информацию для связи с Клиентом (в том числе, информацию о почтовом адресе, номере мобильного телефона), а в случае ее изменения - незамедлительно предоставлять обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений в соответствии с настоящим пунктом Условий считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

15.7. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом уведомлений и информации, указанных в настоящем пункте Условий, по независящим от Банка причинам.

В случае отсутствия у Банка достоверной информации, необходимой для связи с Клиентом, Банк вправе приостановить использование Клиентом Карты.

Приложения к настоящим Условиям:

1. Описание условий обслуживания по договору банковского счета «Золотая корона»;
2. Описание условий обслуживания по договору банковского счета «Золотая корона - Пенсионный».

Описание условий по договору банковского счета «Золотая корона»

Особые условия	Операции выполняются с использованием банковской карты платежной системы «Золотая корона» в соответствии с законодательством РФ.
Валюта Счета	Рубли РФ.
Минимальная сумма Счета	Не установлена.
Срок хранения	Без ограничения срока хранения.
Уплата процентов по Счету	Проценты не начисляются
Взносы на счет	<ul style="list-style-type: none"> • Пополнение счета безналичным путем: - На счет зачисляются денежные средства, поступающие в безналичном порядке от физических и юридических лиц, перечисления которых не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности; • Пополнение счета путем внесения денежных средств наличными в кассу Банка.
Плата за услуги	Взимается в соответствии с действующими «Тарифами по продуктам в рамках платежной системы «Золотая корона» в филиале «Омский» АО «ОТП Банк»
Расходные операции	<p><u>Выдача наличных денежных средств осуществляется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • с использованием банковской карты в пределах установленных Банком лимитов; • без использования банковской карты в соответствии с законодательством РФ. <p><u>Безналичное списание со счета денежных средств осуществляется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • по безналичным расчетам с использованием банковской карты в устройствах самообслуживания и в POS-терминалах в пределах установленных Банком лимитов; • по безналичным переводам денежных средств со счета без использования карты, которые осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанных банковских операций, составляются и подписываются сотрудником Банка; • Банком (по распоряжениям, оформленным в рамках действующих форм безналичных расчетов) в размере обязательств Клиента перед Банком за оказанные услуги, установленные Тарифами Банка, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств и в других случаях в соответствии с законодательством РФ и Договором банковского счета.
Дополнительные условия	<ul style="list-style-type: none"> • Право распоряжения денежными средствами с использованием карты удостоверяется аналогом собственноручной подписи (АСП) владельца Счета. В качестве АСП в платежной системе «Золотая корона» используется персональный идентификационный номер – PIN-код - цифровой пароль в виде четырехзначного числа.

Описание условий по договору банковского счета «Золотая корона -Пенсионный»

Особые условия	<ul style="list-style-type: none"> Счет открывается на имя физических лиц, получающих пенсии, пособия и другие социальные выплаты от учреждений Пенсионного фонда РФ, негосударственных пенсионных фондов и иных органов, осуществляющих выплаты социального характера, пенсии, пособия. Открытие счета осуществляется при предъявлении: <ul style="list-style-type: none"> -документа удостоверяющего личность и пенсионного удостоверения, либо -документа удостоверяющего личность и справки о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности (форма 1503006). Клиент, достигнувший пенсионного возраста (55 лет для женщин, 60 лет для мужчин) или которому до достижения пенсионного возраста осталось не более 3 месяцев, может открывать счет без предъявления пенсионного удостоверения. Операции по счету выполняются с использованием банковской карты платежной системы «Золотая корона» в соответствии с законодательством РФ.
Валюта Счета	<ul style="list-style-type: none"> Рубли РФ.
Минимальная сумма Счета	<ul style="list-style-type: none"> Без ограничений.
Срок хранения	<ul style="list-style-type: none"> Без срока
Уплата процентов по Счету	<ul style="list-style-type: none"> Проценты выплачиваются ежемесячно (капитализация) и в день закрытия Счета.
Минимальная сумма дополнительных взносов	<ul style="list-style-type: none"> Без ограничений.
Плата за услуги	Взимается в соответствии с действующими «Тарифами по продуктам в рамках платежной системы «Золотая корона» в филиале «Омский» АО «ОТП Банк»
Расходные операции	<p><u>Выдача наличных денежных средств осуществляется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> с использованием банковской карты в пределах установленных Банком лимитов; без использования банковской карты – без ограничений . <p><u>Безналичное списание со счета денежных средств осуществляется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> по безналичным расчетам с использованием банковской карты в устройствах самообслуживания и в POS-терминалах в пределах установленных Банком лимитов; по безналичным переводам денежных средств со счета без использования карты, которые осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанных банковских операций, составляются и подписываются сотрудником Банка; Банком (по распоряжениям, оформленным в рамках действующих форм безналичных расчетов) в размере обязательств Клиента перед Банком за оказанные услуги , установленные Тарифами Банка, в сроки, установленные для исполнения этих обязательств и в других случаях в соответствии с законодательством РФ и Договором банковского счета.
Процентная ставка	<ul style="list-style-type: none"> 3,5 % годовых
Дополнительные условия	<ul style="list-style-type: none"> Регистрация к картсчету и выдача банковской карты, а также пополнение счета Клиентом/третьим лицом осуществляется после первого поступления на счет перечислений от учреждений Пенсионного фонда РФ, негосударственных пенсионных фондов и иных органов,

	<p>осуществляющих выплаты социального характера, пенсии, пособия. Право распоряжения денежными средствами с использованием карты удостоверяется аналогом собственноручной подписи (АСП) владельца Счета. В качестве АСП в платежной системе «Золотая корона» используется персональный идентификационный номер – PIN-код - цифровой пароль в виде четырехзначного числа.</p>
--	--