

**Кредитная организация:** АО «ОТП Банк» (ИНН: 7708001614; ОГРН:1027739176563).

**Контактная информация:** Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2.

Единый многоканальный справочный телефон: **+7 495 775-75-06**

Единый многоканальный справочный телефон для мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон, Теле2: **0707**

Официальный сайт: <https://www.otpbank.ru/>

E-mail: [spravka@otpbank.ru](mailto:spravka@otpbank.ru)

### Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п   | Условие   | Содержание условия   |
|---|---|--|
| 1   | Наименование тарифа   | <b>ОТП Кэшбэк</b>  |
| 2   | Условия и стоимость предоставления  | Предоставляется физическим лицам не моложе 14 лет - гражданам РФ, постоянно проживающим на территории РФ.<br>Доступно в офисах Банка, на сайте Банка или в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания (ДБО).<br>Выпуск карты – Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a> |
| 3   | Тип карты   | Карта национальной платежной системы МИР или Mastercard World международной платежной системы Mastercard   |
| 4   | Валюта счета карты  | RUR (доступ с использованием карты к одному счету)   |
| 5   | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты                       | SMS и PUSH уведомления: <ul style="list-style-type: none"> <li>• первые два месяца с даты активации первой карты – Без взимания платы;</li> <li>• далее 99 рублей в месяц.</li> </ul> <a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| <b>Комиссии и иные платежи</b>                  |   |  |
| № п/п   | Наименование услуги   | Тарификация и условия предоставления услуги  |
| <b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b> |   |  |
| 1.1   | Выпуск (эмиссия) основной карты   | Да, Выпуск карты – Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| 1.2   | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо | Да, Выпуск дополнительной карты, в случае её выпуска – Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| 1.3   | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)                                   | Да, Перевыпуск карты – Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| 1.4   | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)  | Да, Открытие счета, обслуживание карты и счета – Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| <b>2. Снятие наличных денежных средств</b>      |   |  |
| 2.1   | В инфраструктуре АО «ОТП Банк»  |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 2.1.1   | в банкоматах АО «ОТП Банк»  | Да, до 500 000 рублей в месяц – Без взимания платы. Свыше 500 000 рублей – 2% от суммы минимум 250 рублей.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| 2.1.2   | в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «ОТП Банк»                  | Да, Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>   |
| 2.2   | В инфраструктуре других КО  |  |
| 2.2.1   | в банкоматах других КО  | Да, до 50 000 рублей, при совершение покупок по карте на сумму от 7 000 рублей в предыдущий календарный месяц – Без взимания платы.<br>Свыше 50 000 рублей – 2% от суммы минимум 250 рублей.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| 2.2.2   | в ПВН других КО   | Да, до 50 000 рублей, при совершение покупок по карте на сумму от 7 000 рублей в предыдущий календарный месяц – Без взимания платы.<br>Свыше 50 000 рублей – 2% от суммы минимум 250 рублей.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |
| <b>3. Внесение наличных денежных средств</b>  |   |  |
| 3.1   | В инфраструктуре АО «ОТП Банк»  | Да, без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/retail/bank-services/accounts/tarif-rko.pdf">https://www.otpbank.ru/retail/bank-services/accounts/tarif-rko.pdf</a> .   |
| 3.2   | В инфраструктуре других КО  |  |
| 3.2.1   | в банкоматах других КО  | Да, для Карт МИР:<br>До 500 000 рублей в календарный месяц – Без взимания платы.<br>Свыше 500 000 рублей – 2% от суммы минимум 250 рублей  |
| 3.2.2   | в ПВН других КО   | Нет  |
| <b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b> |   |  |
| 4.1   | Внутрибанковский перевод  | Да, без взимания платы.  |
| 4.2   | Перевод в другую КО   | Да,<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• через Систему быстрых платежей до 500 000 рублей в месяц по всем счетам — Без взимания платы;</li> <li>• в личном кабинете ДБО АО «ОТП Банк» от суммы перевода: <ul style="list-style-type: none"> <li>- по номеру карты – 2% минимум 150 рублей;</li> <li>- с использованием интернет-банков или мобильных приложений иных КО – 2% минимум 90 рублей;</li> </ul> </li> </ul> <a href="https://www.otpbank.ru/online/">https://www.otpbank.ru/online/</a><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• в офисе АО «ОТП Банк» - 2% от суммы перевода за каждое платежное поручение (min – 50 рублей, max – 3 000 рублей).</li> </ul> <a href="https://www.otpbank.ru/retail/bank-services/accounts/tarif-rko.pdf">https://www.otpbank.ru/retail/bank-services/accounts/tarif-rko.pdf</a> . |
| 4.3   | Перевод с карты другой КО   | Да, в личном кабинете ДБО АО «ОТП Банк» - Без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/online/">https://www.otpbank.ru/online/</a>   |
| <b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>   |   |  |
| 5.1   | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО               | Да, без взимания платы.<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>   |
| 5.2   | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | Да, по внутреннему курсу АО «ОТП Банк»<br><a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>  |

### Прочие условия

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем                                  | Да, для дополнительной карты в пределах лимита основной карты <a href="https://www.otpbank.ru/documents/">https://www.otpbank.ru/documents/</a>   |
| 2 | Возможность овердрафта   | Нет, Услуга не предоставляется  |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «ОТП Банк» |

### Памятка по безопасности

- Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «ОТП Банк» по тел. +7 (495) 775-75-06, или с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон, Теле2 на единый многоканальный справочный телефон: 0707, в онлайн-чате в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, либо самостоятельно заблокируйте карту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания.
- При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. +7 (495) 775-75-06.
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в офис АО «ОТП Банк» либо на официальный сайт АО «ОТП Банк» [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru).

### Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

- Перечень стран, принимающих карты МИР к обслуживанию, можно уточнить на официальном сайте НСПК МИР.
- Не передавайте банковскую карту другому лицу.
- Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка (в том числе, от имени АО «ОТП Банк») предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- Не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по телефону клиентской поддержки +7(495) 775-75-06.

### Контакты АО «ОТП Банк»

Обращения могут быть направлены:

- в письменном виде на юридический адрес АО «ОТП Банк»;
- путем обращения лично в Дополнительный офис АО «ОТП Банк»;
- в онлайн-чате в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания;
- в устной форме на единый многоканальный справочный телефон: +7 (495) 775-75-06, или с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон, Теле2 на единый многоканальный справочный телефон: 0707
- в электронном виде на официальный сайт: <https://www.otpbank.ru/> и E-mail: [spravka@otpbank.ru](mailto:spravka@otpbank.ru).