



Приложение №2
к приказу от ____ 2018 г. № ____

Правила Бонусной программы «Мир 1.0»

Москва, 2018 г.

Термины и определения

Банк – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1, является организатором Программы.

Бонус – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифов KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MP_1_3.

Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, при использовании Участником которой Банком согласно Правилам производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/retail/cards/mir/>

Программа (Бонусная программа «Мир 1.0») – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план (Тариф) - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе «Мир 1.0».

1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках одного из Тарифов: KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MP_1_3.

Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем совершения Клиентом одного из следующих действий:

- путем осуществления в течение 30 рабочих дней с даты направления Банком Клиенту смс-сообщения о возможности присоединения к Программе любой безналичной операции по Счету с использованием Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП (для Клиентов, получивших Карты в период по 28.02.2018 г. включительно);

- путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора (для Клиентов, получающих Карты в период начиная с 01.03.2018 г.).

Если указанные выше действия совершены Клиентом в срок, превышающий 30 рабочих дней, и Банком в течение 1 рабочего дня с даты совершения указанных действий Клиенту направлено смс-сообщение о включении Клиента в Программу, то считается, что Клиент присоединился и участвует в Программе.

- 1.3. Программа позволяет Участникам получать бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифов KR_P_MP_1_1, KR_P_MP_1_2, KR_P_MP_1_3.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Программа вступает в силу с 01.03.2018 г. и распространяет свое действие на Бонусные Операции, совершенные с указанной даты с использованием Карты, вне зависимости от даты присоединения Клиента к Программе.
Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление бонусов

- 2.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП в рублях РФ с использованием Карты.
- 2.2. Размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 0,1% от суммы соответствующей Бонусной Операции.
- 2.3. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента.
- 2.4. Начисление Бонусов в каждом календарном месяце осуществляется только по достижении их общей суммы с начала соответствующего месяца не менее 50 Бонусов (минимальный размер для начисления Бонусов в месяц). В случае если сумма Бонусов в соответствующем календарном месяце не достигла 50 Бонусов, то начисление Бонусов за указанный календарный месяц не осуществляется.
- 2.5. Максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусов. При достижении максимальной суммы начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.6. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.7. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.8. Бонусы не начисляются:
 - 2.8.1. по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
 - 2.8.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;
 - 2.8.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - 2.8.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
 - 2.8.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
 - 2.8.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - 2.8.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
 - 2.8.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
 - 2.8.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
 - 2.8.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
 - 2.8.11. по операциям в пользу ломбардов;
 - 2.8.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств.

3. Выплата Бонусов

- 3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты у Участника отсутствует задолженность перед Банком по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.
- 3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

4. Аннулирование Бонусов

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:
 - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;

- 4.1.3. В случае допущения Клиентом задолженности по Договору;
- 4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком;
- 4.1.5. В случае возврата покупки.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

5. Информация о Бонусах

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусах содержится в ежемесячной выписке по Счету, которую Клиент может получить в сервисах Банка по дистанционному банковскому обслуживанию, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
 - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
 - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: www.otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусов и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусов, а также временно устанавливать повышенные начисления Бонусов на промо категории покупок по МСС-кодам.
- 8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.
- 8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
 - 8.4.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: www.otpbank.ru;
 - 8.4.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 8.4.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.
- 8.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 8.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.