



Правила Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Простая и ОТП МультисервисКарта



Термины и определения, применяемые в документе

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» - АО «ОТП Банк», ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, является организатором Программы.

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства - 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключённый между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа¹.

Карта

Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, выпущенная в рамках Тарифа¹.

Клиент Банка - Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: otpbank.ru/documents/

Программа - Бонусная программа по дебетовым картам OTP Простая и OTP МультисервисКарта АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Счёт

Текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

Торгово-сервисное предприятие - ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары, услуги которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Программы - Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code - MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты OTP Банка могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении OTP Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

¹ В программе участвуют дебетовые карты с кодами следующих тарифов: KR_D_MW_SIMPLE, KR_D_MW_SIMPLE_U, BKR_D_MW_SIMPLE, BKR_D_MW_SIMPLE_U, KR_D_SIMPLE_M, KR_D_SIMPLE_MU, KR_D_SIMPLE_M_2, KR_D_SIMPLE_MU_2, BKR_D_SIMPLE_M, BKR_D_SIMPLE_MU, BKR_D_SIMPLE_M_2, BKR_D_SIMPLE_MU_2, KR_D_MSK_UN_1.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Простая и ОТП МультисервисКарта АО «ОТП Банк», а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа².
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ, услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях - далее — ТСП с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП.
- 2.2. Размер Бонусных рублей:
 - 2.2.1. Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной Операции с использованием Карт составляет 1% от суммы соответствующей Бонусной Операции.
 - 2.2.2. Размер Повышенных Бонусных рублей за совершение Бонусной Операции с использованием Карт составляет 3% от суммы соответствующей Бонусной Операции в следующих категориях МСС:
 - «Фастфуд» в ТСП, использующих МСС-код 5814;
 - «Аптеки» в ТСП, использующих МСС-коды 5122, 5912;
 - «Общественный транспорт» в ТСП, использующих МСС-коды 4111, 4131.
- 2.3. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемых Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счёт Клиента.
- 2.4. Для карт, выпущенных в рамках Тарифа²:
 - минимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц не установлен;
 - максимальный размер начисляемых Повышенных Бонусных рублей по Карте за один календарный месяц составляет 1 000 Бонусных рублей;
 - общий максимальный размер начисляемых Бонусных рублей по Карте за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусных рублей.При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.5. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.
Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.
- 2.6. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих

² В программе участвуют дебетовые карты с кодами следующих тарифов: KR_D_MW_SIMPLE, KR_D_MW_SIMPLE_U, BKR_D_MW_SIMPLE, BKR_D_MW_SIMPLE_U, KR_D_SIMPLE_M, KR_D_SIMPLE_MU, KR_D_SIMPLE_M_2, KR_D_SIMPLE_MU_2, BKR_D_SIMPLE_M, BKR_D_SIMPLE_MU, BKR_D_SIMPLE_M_2, BKR_D_SIMPLE_MU_2, KR_D_MSK_UN_1.

совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

- 2.7. Бонусные рубли не начисляются:
- 2.7.1. по операциям получения наличных денежных средств, в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных;
 - 2.7.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков, в том числе с использованием средств дистанционного банковского обслуживания - ДБО;
 - 2.7.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - 2.7.4. по операциям по оплате ставок и пари, в том числе на бегах и иных соревнованиях, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
 - 2.7.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
 - 2.7.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - 2.7.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
 - 2.7.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
 - 2.7.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
 - 2.7.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
 - 2.7.11. по операциям в пользу ломбардов;
 - 2.7.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
 - 2.7.13. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;
 - 2.7.14. по операциям по оплате рекламных услуг;
 - 2.7.15. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;
 - 2.7.16. по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399.

2.8. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление Повышенного Бонусного рубля, согласно пункта 2.2. настоящих Правил, и отсутствия расходных операций в других категориях ТСП;
- при сумме транзакционных операций в ТСП в категориях Повышенного Бонусного рубля, превышающих сумму транзакций в прочих категориях ТСП в 5 и более раз в течение календарного месяца;
- при совершении операций имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
- при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
- при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
- при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Privet);
- если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.

2.9. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
 - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
 - 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
 - 4.1.4. В случае возврата покупки;
 - 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
 - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
 - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом, в том числе, по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.