

АО «ОТП Банк» (далее – «Банк») в соответствии с предписанием о прекращении нарушения прав потребителей от 09.07.2015 г. (далее – «Предписание»), выданным Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Чкаловском районе г. Екатеринбурга, в городе Полевской и в Сысертском районе, информирует о том, что в силу п.1 ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.168 Гражданского кодекса Российской Федерации условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Предписание обжаловано Банком в Арбитражный суд г. Москвы (дело № А40-137943/2015-121-1133), решение Арбитражного суда г. Москвы от 29.09.2015 по делу № А40-137943/2015-121-1133 обжаловано Банком в Девятый арбитражный апелляционный суд (дело № А40-137943/15).

В Банке введены в действие новые формы заявления о предоставлении кредита, Индивидуальных условий кредитного договора, Индивидуальных условий кредитного договора об установлении лимита кредитования к банковскому счету. Основные изменения, внесенные в указанные документы:

- в заявлении о предоставлении кредита (подпункт 2 пункта 10) и Индивидуальных условиях кредитного договора (пункт 1.1. заявления-оферты на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица посредством системы «ОТПдирект» на последней странице Индивидуальных условий кредитного договора) предусмотрено проставление в зависимости от принятого клиентом решения отметки о согласии либо отказе от дополнительных услуг (предусмотрено две отметки для заполнения - «Да» / «Нет»). При этом клиент дополнительно информируется о необходимости предварительной проверки (до момента подписания документов) правильности заполнения соответствующих разделов и о возможности переоформления документов (при необходимости);
- из Индивидуальных условий кредитного договора исключен п.21 с условием о взимании платы за пересчет графика платежей по инициативе клиента при изменении даты ежемесячного платежа;
- при оформлении Индивидуальных условий кредитного договора об установлении лимита кредитования к банковскому счету предусмотрено право выбора клиентом получать либо не получать банковскую карту и ПИН-конверт по почтовому адресу (предусмотрено две отметки для заполнения по выбору клиента – «Да» / «Нет») в виде отдельного согласия в письменной форме;
- из Заявления-оферты на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица посредством системы «ОТПдирект» (последняя страница Индивидуальных условий кредитного договора) исключено условие о праве Банка на списание денежных средств по обязательствам клиента перед Банком с любых счетов клиента в Банке.