



Правила Бонусной программы OTP Покупки по дебетовым картам OTP Покупки к депозиту, OTP Процент, OTP Покупки Максимальный



Термины и определения, применяемые в документе

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа¹.

Карта

Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, выпущенная в рамках Тарифа¹.

Клиент Банка — Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: otpbank.ru/documents/

Программа — Бонусная программа по дебетовым картам OTP Покупки АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Счёт

Текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

Торгово-сервисное предприятие — ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары и услуги которых могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Программы — Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code — MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты OTP Банка могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении OTP Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

¹ В программе участвуют дебетовые карты:

OTP Покупки к депозиту с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP, KR_TP_MW_DEP_UN, KR_TP_MW_DEP_2, KR_TP_MW_DEP_UN_2, BKR_TP_MW_DEP, BKR_TP_MW_DEP_UN, BKR_TP_MW_DEP_2, BKR_TP_MW_DEP_UN_2;

OTP Процент с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_PS_1, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_1, KR_TP_MW_DEP_PS_2, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_2;

OTP Покупки Максимальный с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_MAX, KR_TP_MW_DEP_MAX_UN.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам АО «ОТП Банк»² OTP Покупки, OTP Процент, OTP Покупки Максимальный, а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
 - 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта:
 - по Договору, заключенному с 08.04.2020 до 01.05.2021 в рамках Тарифов³: OTP Покупки к депозиту;
 - по Договору, заключенному в рамках Тарифов⁴: OTP Процент;
 - по Договору, заключенному в рамках Тарифов⁵: OTP Покупки Максимальный.
- Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ, услуг в определенных ТСП с использованием Карт.
 - 1.4. Программа не является лотереей.
 - 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
 - 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
 - 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП, в зависимости от периода:
 - первый период – от даты присоединения Участника к Программе, имеющего любой действующий срочный Депозитный договор в рублях РФ - далее Депозитный договор - по 31.12.2023, в соответствии с условиями Депозитного договора с учетом пункта 2.3;
 - второй период – начиная с 01.01.2024, а в случае расторжения последнего действующего Депозитного договора до 31.12.2023, с даты расторжения Депозитного договора.
- 2.2. За первый период Бонус определяется исходя из общей суммы покупок с использованием Карты, выпущенной в рамках Тарифа², а также при условии наличия у Участника любого действующего Депозитного договора:
 - покупки от 75 000 руб. в календарный месяц – 1% годовых;
 - покупки от 30 000 руб. до 75 000 руб. в календарный месяц – 0,7% годовых;
 - покупки от 15 000 руб. до 30 000 руб. в календарный месяц – 0,5% годовых;
 - покупки от 5 000 руб. до 15 000 руб. в календарный месяц – 0,2% годовых.
- 2.3. Расчет Бонусов осуществляется исходя из среднемесячных остатков действующих Депозитных договоров, среднемесячный остаток определяется как произведение суммы остатка на конец каждого календарного дня в каждом месяце срока действия Депозитных договоров, деленного на фактическое количество дней нахождения средств на Депозитном договоре в календарном месяце. При этом для целей расчета Бонусов максимальный размер среднемесячного остатка по всем Депозитным договорам составляет 1 000 000 рублей включительно:
 - 2.3.1. Если у Клиента действует всего один Депозитный договор, начисление Бонусов осуществляется на остаток по данному Депозитному договору;

² В программе участвуют дебетовые карты с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_PS_1, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_1, KR_TP_MW_DEP_PS_2, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_2, KR_TP_MW_DEP, KR_TP_MW_DEP_UN, KR_TP_MW_DEP_2, KR_TP_MW_DEP_UN_2, BKR_TP_MW_DEP, BKR_TP_MW_DEP_UN, BKR_TP_MW_DEP_2, BKR_TP_MW_DEP_UN_2, KR_TP_MW_DEP_MAX, KR_TP_MW_DEP_MAX_UN.

³ OTP Покупки к депозиту с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP, KR_TP_MW_DEP_UN, KR_TP_MW_DEP_2, KR_TP_MW_DEP_UN_2, BKR_TP_MW_DEP, BKR_TP_MW_DEP_UN, BKR_TP_MW_DEP_2, BKR_TP_MW_DEP_UN_2;

⁴ OTP Процент с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_PS_1, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_1, KR_TP_MW_DEP_PS_2, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_2;

⁵ OTP Покупки Максимальный с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_MAX, KR_TP_MW_DEP_MAX_UN

- 2.3.2. Если у Клиента несколько действующих Депозитных договоров, то для расчета количества Бонусов в учет принимаются все Депозитные договоры;
- 2.3.3. Если Клиент досрочно расторг последний действующий Депозитный договор, Бонусы не начисляются за календарный месяц, в котором был расторгнут Депозитный договор.
- 2.3.4. В случае, если Участник расторг все свои Депозитные договоры, Бонусы не начисляются за календарный месяц, в котором был расторгнут последний договор.
- 2.3.5. В случае, если Участник расторг Договор (была заблокирована/утеряна/закрыта карта), Бонусы начисляются по день расторжения Договора.
- 2.3.6. Начисление Бонусов осуществляется ежемесячно в соответствии с пунктом 2.3. и Тарифами⁶. Бонусы зачисляются на Бонусный счет Клиента.
- 2.4. За второй период - с даты отсутствия у Клиента действующих Депозитных договоров, наступившей ранее 31.12.2023 - размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 0% от суммы соответствующей Бонусной Операции.
- 2.5. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов, ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.6. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.7. Бонусные рубли не начисляются:
- 2.7.1. по операциям получения наличных денежных средств, в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных;
- 2.7.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков, в том числе с использованием средств дистанционного банковского обслуживания (ДБО);
- 2.7.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- 2.7.4. по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- 2.7.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
- 2.7.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 2.7.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- 2.7.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
- 2.7.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
- 2.7.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
- 2.7.11. по операциям в пользу ломбардов;
- 2.7.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
- 2.7.13. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- 2.7.14. по операциям по оплате рекламных услуг;
- 2.7.15. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;
- 2.7.16. по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9222, 9223, 9311, 9399.

3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с пунктом 2.2. настоящих Правил, осуществляется Банком с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Окончательная выплата начисленных Бонусов осуществляется не позднее 20 января 2024 года. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:

⁶ В программе участвуют дебетовые карты с кодами следующих тарифов: KR_TP_MW_DEP_PS_1, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_1, KR_TP_MW_DEP_PS_2, KR_TP_MW_DEP_PS_UN_2, KR_TP_MW_DEP, KR_TP_MW_DEP_UN, KR_TP_MW_DEP_2, KR_TP_MW_DEP_UN_2, BKR_TP_MW_DEP, BKR_TP_MW_DEP_UN, BKR_TP_MW_DEP_2, BKR_TP_MW_DEP_UN_2, KR_TP_MW_DEP_MAX, KR_TP_MW_DEP_MAX_UN.

- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
- 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
- 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
- 4.1.4. В случае возврата покупки;
- 4.2. При наступлении указанных в пункте 4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
 - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с пунктом 6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
 - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом, в том числе, по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по MCC-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.