



# Правила Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Карта



## Термины и определения, применяемые в документе

### Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.

### Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком за совершение Бонусных Операций на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

### Бонусная Операция

Совершённая Участником Программы банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника Программы соответствующего количества Бонусных рублей.

### Бонусный счёт Участника

Счёт Участника Программы во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

### Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа<sup>1</sup>.

### Карта

Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта (платежный стикер), выпущенная в рамках Тарифа<sup>1</sup>.

### Клиент Банка — Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

### Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

### Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: [otpbank.ru/documents/](http://otpbank.ru/documents/)

### Программа — Бонусная программа по дебетовым картам ОТП Карта АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе получения, накопления и использования Бонусных рублей (кэшбэк).

### Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

### Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

### Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

### Счёт Участника

Действующий текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована действующая Карта.

### Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

### Торгово-сервисное предприятие — ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары или услуги которых могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

### Участник Программы — Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

### Merchant Category Code — MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты ОТП Банка могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

<sup>1</sup> В программе участвуют дебетовые карты ОТП Карта с кодами следующих тарифов: KR\_D\_MIR\_OTPC, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1\_ND, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_Z\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_MASTER, KR\_D\_MIR\_PAYROLL\_MASTER, KR\_D\_MIR\_STIC\_MASTER.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Карта АО «ОТП Банк», а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа<sup>2</sup>.  
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ или услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях, далее — ТСП, с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

## 2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП. Если Клиент имеет более одной Карты, выпущенной в рамках Тарифов<sup>2</sup>, сумма Бонусных Операций по каждой карте учитывается отдельно.
- 2.2. Ежемесячно Клиентам, держателям Карт, выпущенных в рамках Тарифа<sup>2</sup>, каждое 25-ое число текущего календарного месяца доступен выбор 4 (четырёх) категорий в соответствии с п. 2.2.1 настоящих Правил для получения Бонусных рублей на следующий календарный месяц в Личном кабинете ДБО. Возможность выбора категорий сохраняется до последнего дня календарного месяца, за который выбираются категории. Бонусные рубли начисляются с момента выбора категории Бонусных рублей. В случае отсутствия выбора категорий Клиентом для начисления Бонусных рублей в указанный период - Бонусные рубли не начисляются.
- 2.2.1. Варианты выбора категорий для начисления Бонусных рублей за совершение Бонусных операций в календарный месяц в соответствии с п. 2.2 настоящих Правил:
  - В категории «АЗС» в ТСП, использующих МСС-коды 5172, 5541, 5542, 5983 – 5%;
  - В категории «аптеки» в ТСП, использующих МСС-коды 4119, 5122, 5912, 8011, 8021, 8041, 8042, 8043, 8062, 8071, 8099 – 3%;
  - В категории «ЖКХ» в ТСП, использующих МСС-коды 4900 – 3%;
  - В категории «искусство» в ТСП, использующих МСС-коды 5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973 – 5%;
  - В категории «кафе и рестораны» в ТСП, использующих МСС-коды 5811, 5812, 5813, 5814 – 5%;
  - В категории «обучение и образование» в ТСП, использующих МСС-коды 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 – 5%;
  - В категории «одежда, обувь» в ТСП, использующих МСС-коды 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5948, 5949, 7296 – 5%;
  - В категории «супермаркеты» в ТСП, использующих МСС-коды 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499 5921 – 3%;
  - В категории «такси и каршеринг» в ТСП, использующих МСС-коды 3355, 4111, 4121, 7512 – 5%;
  - В категории «цветы» в ТСП, использующих МСС-коды 5193, 5992 – 5%;
  - На все остальные покупки<sup>3</sup> – 1%.

Начисление Бонусных рублей по операциям в ТСП, использующих МСС-коды 3990 и 3991, осуществляется в случае, если в назначении платежа есть МСС-коды, перечисленные в настоящем пункте.

<sup>2</sup> В программе участвуют дебетовые карты ОТП Карта с кодами следующих тарифов: KR\_D\_MIR\_OTPC, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1\_ND, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_Z\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_MASTER, KR\_D\_MIR\_PAYROLL\_MASTER, KR\_D\_MIR\_STIC\_MASTER.

<sup>3</sup> При расчете общей суммы операций оплаты товаров, работ и услуг не учитываются операции по переводу денежных средств на другие карты/счета/электронные кошельки, операции, совершаемые в мобильном приложении и интернет-банке ОТП Банка, на портале Госуслуг РФ, в устройствах самообслуживания ОТП Банка — банкомат, инфобюкс, терминал самообслуживания, а также операции с МСС-кодами, определенными для исключения: 4011, 4214, 4215, 4468, 4722, 4789 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4829, 4899, 5044, 5045, 5046, 5047, 5085, 5099, 5169, 5297, 5933, 5960, 5964, 6009, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6300, 6381, 6399, 6513, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7322, 7372, 7375, 7399, 7995, 8398, 8641, 8651, 8661, 8699, 8911, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9400, 9401, 9402, 9405, 9406, 9754, 9999.

Для Карт, выпущенных в рамках Тарифа<sup>4</sup>:

- 2.3.
- начисление Бонусных рублей по п. 2.2. в каждом календарном месяце осуществляется при любой сумме Бонусных операций по Карте;
  - максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусных рублей.
- 2.3.1. При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.3.2. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.
- Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.
- 2.4. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.5. Бонусные рубли, указанные в п.2.2. в случае расторжения Договора Карты OTP Карта<sup>6</sup> не начисляются.
- 2.6. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:
- при совершении операций, имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
  - при совершении операций, имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
  - при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
  - при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Private);
  - если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.
- 2.7. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

### 3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

### 4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
- 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
- 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
- 4.1.4. В случае возврата покупки;

<sup>4</sup> Бонусные рубли, начисляемые на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете OTP Карта при совершении Бонусных операций по дебетовым картам OTP Карта с кодами следующих тарифов: KR\_D\_MIR\_OTPC, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN, KR\_D\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_D1\_ND, BKR\_D\_MIR\_OTPC\_UN\_ND, KR\_Z\_MIR\_OTPC\_ND, KR\_D\_MIR\_OTPC\_MASTER, KR\_D\_MIR\_PAYROLL\_MASTER, KR\_D\_MIR\_STIC\_MASTER.

- 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счёт Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1. Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

## 5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

## 6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
  - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
  - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

## 7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
  - 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: [otpbank.ru](http://otpbank.ru);
  - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
  - 7.1.3. любым иным способом, в том числе по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

## 8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## 9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.