****

Приложение №3 к приказу

№865 от 13.12.2022 г.

**Правила Программы**

**«Лучшие условия специально для вас!»**

**АО «ОТП Банк»**

**Москва 2022 г.**

**Термины и определения.**

**Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.

**Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Карты с лимитом кредитования, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий возможность предоставления последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Карта** – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта.

**Клиент Банка (Клиент)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Личный кабинет ДКБО** – личный кабинет дистанционного комплексного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

**Правила** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/> documents.

**Программа** **(«Лучшие условия специально для вас!» АО «ОТП Банк»)** – реализуемая Банком Программа, направленная на удержание клиентов при закрытии кредитной карты.

**Счет** – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

**Тарифный план** **(Тариф)** - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

**Участник Программы (Участник)** – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

**Merchant Category Code (МСС)** – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. Информация о кодах категории Торгово-сервисного предприятия размещена на сайте mastercard.com.

1. **Условия участия в Программе**
	1. Настоящие Правила определяют условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в программе «Лучшие условия специально для вас!» АО «ОТП Банк**»»**, с бесплатным обслуживанием на все время действия карты и ставкой 9.9% годовых на покупки в ТСП, совершенные в течение 12 месяцев со дня начала действия программы.
	2. Цель программы – удержание Клиентов Банка при закрытии карты и стимулирование активности держателей кредитных карт.
	3. Срок действия Программы **с 07.12.2022** г. – до ее отмены Банком.
	4. Банк направляет Клиентам Предложение об участии в программе посредством показа предложения в личном кабинете ДКБО или посредством смс/e-mail/push/ сообщения, или посредством звонка оператора контакт-центра Банка, с указанием сроков его действия, последних четырех цифр Карты, которая участвует в программе, а также иных условий Программы. Срок Предложения будет указан в коммуникации от Банка.
	5. В программе принимают участие Клиенты, которые отвечают всем нижеизложенным критериям на дату формирования Предложения от Банка:

- Между Клиентом и Банком действует Договор Карты, в рамках которого Клиенту Банком выпущена Карта.

- По Договору Карты установлен кредитный лимит более 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек.

- Клиент является держателем Карты, которая активирована и не заблокирована.

- Клиенту по Договору Карты, в рамках которого выпущена Карта, Банком не предъявлено требование о полном досрочном исполнении обязательств.

- Клиент в рамках любого кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, не имеет на момент присоединения к программе просроченной задолженности.

- У Банка есть номер мобильного телефона Клиента и действующее согласие Клиента на обработку его персональных данных в целях продвижения/рекламы продуктов/услуг Банка с помощью средств связи.

- Клиент обратился в банк за расторжением Договора.

1.6. Программа позволяет Клиенту продолжить пользоваться кредитной картой на новых условиях:

Отмена комиссии за обслуживание счета карты на весь срок действия карты и

Снижение процентной ставки на покупки до 9,9% годовых в течение 12 месяцев.

1.7. В течение 3-х дней со дня согласия Клиента на участие в Программе, Банк направляет Клиенту смс с подтверждением начала действия Программы.

* 1. Программа не является лотереей.

1.9. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем совершения транзакции по Карте.

1.10. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.11. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1. **Информирование Клиентов**
	1. Банк осуществляет информирование о начисленных процентах, через выписку по Счету в сервисе Банка по дистанционному банковскому обслуживанию при условии, что Клиент подключен к сервису дистанционного банковского обслуживания или путем отправки Выписки на почтовый адрес Клиента.
2. **Прекращение участия в Программе**
	1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается.
	2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

при отказе Участника в соответствии с п. 4.2 Правил;

при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращении действия Программы;

по решению Банка в соответствии с п.4 Правил.

1. **Прекращение действия Программы**
	1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу:

 https://www.otpbank.ru/;

 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах

 самообслуживания Банка;

 7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить

 информацию и установить, что она исходит от Банка.

* 1. Банк также вправе приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.
	2. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки смс-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.
1. **Изменение Правил Программы**
	1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил в порядке, предусмотренном в п.4.1 настоящих Правил.
	2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.
	3. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
	4. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.
2. **Прочие условия**
	1. Банк не несет ответственность за:
* последствия ошибок, совершенных Участником.
* корректность MCC-кода, присвоенного банком-эквайером для ТСП;
	1. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в настоящей программе.
	2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.