



**Правила Бонусной программы по расчетным картам с лимитом кредитования (овердрафт) «Cashback по карте «Добро»» АО «ОТП Банк»**



## Термины и определения, применяемые в документе

### Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» - АО «ОТП Банк», ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.

### Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства - **1 бонусный рубль равен 1 рублю**. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

### Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

### Бонусный счёт

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

### Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа<sup>1</sup>.

### Карта

Расчетная карта с лимитом кредитования (овердрафт), эмитируемая Банком в соответствии с Договором, выпущенная в рамках Тарифа<sup>1</sup>. Термин Карта применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк», далее по тексту «Карта».

### Клиент Банка - Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

### Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

### Отчётный период

Календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте

### Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: [otpbank.ru/documents/](https://otpbank.ru/documents/)

**Программа** - Бонусная программа по расчетным картам с лимитом кредитования (овердрафт) «Cashback по карте «Добро» АО «ОТП Банк».

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

### Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

### Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

### Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

### Счёт

Текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

### Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счету, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

### Торгово-сервисное предприятие - ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары, услуги которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

### Участник Программы - Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

### Merchant Category Code - MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с Картой.

Клиенты ОТП Банка могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

Уточнить присвоенный ТСП MCC-код возможно на сайте:

<https://mcc-codes.ru/>

<sup>1</sup> В программе участвуют Карты с кодами Тарифов: KR\_POS\_MW\_IC\_01, KR\_PP\_MW\_IC\_01R, KR\_KR\_MW\_IC\_01, KR\_KR\_MW\_IC\_01R; KR\_KR\_MW\_IC\_02R, KR\_KR\_MW\_IC\_02, KR\_PP\_MW\_IC\_02R, KR\_POS\_MW\_IC\_02; KR\_POS\_MW\_IC\_03, KR\_PP\_MW\_IC\_03R, KR\_KR\_MW\_IC\_03, KR\_KR\_MW\_IC\_03R; KR\_KR\_MW\_IC\_04R, KR\_POS\_MW\_IC\_04, KR\_PP\_MW\_IC\_04R, KR\_KR\_MW\_IC\_04; KR\_POS\_MW\_IC\_05, KR\_PP\_MW\_IC\_05R, KR\_KR\_MW\_IC\_05, KR\_KR\_MW\_IC\_05R; KR\_PP\_MW\_IC\_06, KR\_PP\_MW\_IC\_06R, KR\_PP\_MW\_IC\_06V, KR\_PP\_MW\_IC\_06F, KR\_PP\_MW\_IC\_06S, KR\_PP\_MW\_IC\_06Q, KR\_KR\_MW\_IC\_06, KR\_KR\_MW\_IC\_06R; KR\_POS\_MW\_IC\_07, KR\_PP\_MW\_IC\_07R, KR\_KR\_MW\_IC\_07, KR\_KR\_MW\_IC\_07R; KR\_POS\_MW\_IC\_08, KR\_PP\_MW\_IC\_08R, KR\_KR\_MW\_IC\_08R, KR\_KR\_MW\_IC\_08, KR\_KR\_MW\_IC\_INT\_08; KR\_KR\_MW\_IC\_09, KR\_KR\_MW\_IC\_INT\_09, KR\_KR\_MW\_IC\_09R, KR\_PP\_MW\_IC\_09, KR\_PP\_MW\_IC\_09V, KR\_PP\_MW\_IC\_09F, KR\_PP\_MW\_IC\_09S, KR\_PP\_MW\_IC\_09Q.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе по расчетным картам с лимитом кредитования (овердрафт) **«Cashback по карте «Добро»»**. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифов<sup>1</sup>.

Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем активации Клиентом Карты.
- 1.2. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать бонусные рубли при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях любой страны мира и при снятии наличных в кассах АО «ОТП Банка», АТМ АО «ОТП Банк» и сторонних банков с использованием карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифов<sup>1</sup>.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.8. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусных рублей (далее – «Акция»). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

## 2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП на сумму более 100 рублей.
- 2.2. Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной операции составляет:
  - 2.2.1. **3% от суммы** по операциям покупок в ТСП категории «Электроника и Бытовая техника» со следующими МСС-кодами: 5375, 5722, 5732, 5733, 5045, 5046, 5065, 5066, 5072, 9753, 5946, 5997 ;  
**3% от суммы** по операциям покупок в ТСП категории «Супермаркеты» со следующими МСС-кодами: 5411, 5331, 5499, 5462, 5921, 9751, 5422, 5999, 5300, 5451, 5441 в рамках Тарифов: KR\_PP\_MW\_IC\_06, KR\_PP\_MW\_IC\_06R, KR\_PP\_MW\_IC\_06V, KR\_PP\_MW\_IC\_06F, KR\_PP\_MW\_IC\_06S, KR\_PP\_MW\_IC\_06Q, KR\_PP\_MW\_IC\_07R, KR\_PP\_MW\_IC\_08, KR\_PP\_MW\_IC\_08R, KR\_PP\_MW\_IC\_08V, KR\_PP\_MW\_IC\_08F, KR\_PP\_MW\_IC\_08S, KR\_PP\_MW\_IC\_08Q, KR\_PP\_MW\_IC\_09, KR\_PP\_MW\_IC\_09R, KR\_PP\_MW\_IC\_09V, KR\_PP\_MW\_IC\_09F, KR\_PP\_MW\_IC\_09S, KR\_PP\_MW\_IC\_09Q.
  - 2.2.2. **1%** от суммы по операциям покупок в остальных ТСП.
- 2.3. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемых Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счёт Клиента.
- 2.4. Максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет **2 000** Бонусных рублей для начисления на Бонусный счет Клиента.

При достижении максимальной суммы начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.5. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.

Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.
- 2.6. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных операций по Карте в ТСП.

Сумма отменённой/ возвратной Бонусной операции уменьшает общую сумму Бонусных операций, учитываемых при расчёте Бонусных рублей, в том Отчётном периоде, в котором произведён возврат товаров, отказ от работ/ услуг или отмена Бонусной операции.
- 2.7. Бонусные рубли не начисляются:
  - 2.7.1. по операциям получения наличных денежных средств, в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных;

<sup>1</sup> В программе участвуют Карты с кодами Тарифов: KR\_POS\_MW\_IC\_01, KR\_PP\_MW\_IC\_01R, KR\_PP\_MW\_IC\_01, KR\_PP\_MW\_IC\_01R; KR\_PP\_MW\_IC\_02R, KR\_PP\_MW\_IC\_02, KR\_PP\_MW\_IC\_02R, KR\_PP\_MW\_IC\_02; KR\_POS\_MW\_IC\_02, KR\_PP\_MW\_IC\_02; KR\_POS\_MW\_IC\_03, KR\_PP\_MW\_IC\_03R, KR\_PP\_MW\_IC\_03, KR\_PP\_MW\_IC\_03R; KR\_PP\_MW\_IC\_04R, KR\_PP\_MW\_IC\_04R, KR\_PP\_MW\_IC\_04R, KR\_PP\_MW\_IC\_04; KR\_POS\_MW\_IC\_05, KR\_PP\_MW\_IC\_05R, KR\_PP\_MW\_IC\_05, KR\_PP\_MW\_IC\_05R; KR\_PP\_MW\_IC\_06, KR\_PP\_MW\_IC\_06R, KR\_PP\_MW\_IC\_06V, KR\_PP\_MW\_IC\_06F, KR\_PP\_MW\_IC\_06S, KR\_PP\_MW\_IC\_06Q, KR\_PP\_MW\_IC\_06, KR\_PP\_MW\_IC\_06R; KR\_PP\_MW\_IC\_07, KR\_PP\_MW\_IC\_07R, KR\_PP\_MW\_IC\_07, KR\_PP\_MW\_IC\_07R; KR\_PP\_MW\_IC\_08, KR\_PP\_MW\_IC\_08R, KR\_PP\_MW\_IC\_08V, KR\_PP\_MW\_IC\_08F, KR\_PP\_MW\_IC\_08S, KR\_PP\_MW\_IC\_08Q, KR\_PP\_MW\_IC\_09, KR\_PP\_MW\_IC\_09R, KR\_PP\_MW\_IC\_09V, KR\_PP\_MW\_IC\_09F, KR\_PP\_MW\_IC\_09S, KR\_PP\_MW\_IC\_09Q.

- 2.7.2. по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков, в том числе с использованием средств дистанционного банковского обслуживания - ДБО;
- 2.7.3. по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- 2.7.4. по операциям по оплате ставок и пари, в том числе на бегах и иных соревнованиях, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- 2.7.5. по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
- 2.7.6. по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 2.7.7. по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- 2.7.8. по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
- 2.7.9. по операциям по покупке иностранной валюты;
- 2.7.10. по операциям по осуществлению денежных переводов;
- 2.7.11. по операциям в пользу ломбардов;
- 2.7.12. по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств;
- 2.7.13. по операциям по оплате услуг мобильной связи и услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- 2.7.14. по операциям по оплате рекламных услуг;
- 2.7.15. по операциям по оплате налогов и штрафов в пользу органов государственного управления;
- 2.7.16. по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами: 9411, 7389, 7322, 7279, 0000, 9950, 9754, 9702, 9701, 9700, 9498, 9406, 9405, 9402, 9401, 9400, 9399, 9311, 9223, 9222, 9211, 8999, 8931, 8911, 8734, 8699, 8675, 8661, 8651, 8641, 8398, 8299, 8249, 8244, 8241, 8220, 8211, 8111, 7995, 7802, 7801, 7800, 5551, 7511, 7399, 7392, 5271, 7372, 7393, 7321, 7311, 7277, 7273, 7299, 7280, 7012, 6300, 6399, 7276, 6381, 6760, 6611, 6555, 6540, 6539, 6538, 6537, 6536, 6535, 6534, 6533, 6532, 6531, 6530, 6529, 6513, 6211, 6051, 6050, 6028, 6026, 6025, 6023, 6022, 6012, 5960, 5962, 5935, 5933, 5199, 5169, 5051, 5047, 5044, 4900, 4829, 4821, 4816, 4815, 4814, 4813, 4812, 4784, 4225, 4215, 4214, 2842, 2791, 1799, 0763.
- 2.7.17. при наличии просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.
- 2.8. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.
- 2.9. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:
- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление Повышенного Бонусного рубля, согласно пункта 2.2. настоящих Правил, и отсутствия расходных операций в других категориях ТСП;
  - при сумме транзакционных операций в ТСП в категориях Повышенного Бонусного рубля, превышающих сумму транзакций в прочих категориях ТСП в 5 и более раз в течение календарного месяца;
  - при совершении операций имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
  - при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
  - при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
  - при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Privet);
  - если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.

### 3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от **500** Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

### 4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
  - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
  - 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
  - 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
  - 4.1.4. В случае возврата покупки;
  - 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника.
  - 4.1.6. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору;
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

## 5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

## 6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
  - 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
  - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.
  - 6.2.3. по решению Банка в соответствии с п.7.2 Правил.

## 7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
  - 7.1.1. тем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>
  - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
  - 7.1.3. любым иным способом, в том числе, по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. Банк также вправе приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.
- 7.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки push/ смс-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.
- 7.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

## 8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## 9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.