



ПАСПОРТ ПРОДУКТА

Дебетовая карта «ОТП 10 %»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: АО «ОТП Банк» (ИНН: 7708001614; ОГРН: 1027739176563).

Контактная информация: Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2.

Единый многоканальный справочный телефон: +7 (495) 775-75-06

Единый многоканальный справочный телефон для мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон, Теле2: 0707

Официальный сайт: <https://www.otpbank.ru/>

E-mail: spravka@otpbank.ru

Не является договором, частью договора, оферты и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Тарифами по картам «ОТП 10 %».

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты: карта Mastercard World международной платежной системы Mastercard, реальная

Предоставляется: физическим лицам – гражданам РФ не моложе 14 лет, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно или временно проживающим на территории РФ

Способ выпуска карты:

Оформление заявления на выпуск карты в Дополнительном/операционном офисе Банка.

Оформление заявки на выпуск карты на сайте Банка с доставкой курьером.

Валюта: Российский рубль

Информирование об операциях: информирование подключается Клиенту автоматически при получении карты

PUSH-уведомление – для Клиентов, подключившихся к системе Мобильный банк.

SMS-сообщения – для Клиентов, не имеющих подключение к системе Мобильный банк.

При письменном отказе от услуг информирования PUSH/SMS – сообщения не направляются.

Возможность дистанционного обслуживания

В системах Интернет банк и Мобильный банк доступна возможность активации карты, присвоения/смены ПИН-кода, пополнения счета карты (в том числе с карт сторонних банков), перевода средств, блокировки карты, подключения и отключения услуг информирования, оформления заявки на выпуск новой карты.

Возможность выпуска дополнительных карт

Услуга не предоставляется.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты:

Получение наличных - 300 000 руб. в сутки/ 300 000 руб. в календарный месяц

Безналичная оплата товаров и услуг – в пределах остатка на счете карты, при оплате товаров и услуг за рубежом, с учетом внутреннего курса продажи иностранной валюты Банком.

Возможность овердрафта: не предусмотрено.

Получение кэшбэка/бонусов:

Предусмотрено участие в бонусных программах и получение кэшбэка, информация об условиях участия размещается на сайте: <https://www.otpbank.ru/documents/>

Условия перевыпуска карты: Перевыпуск карты осуществляется только по обращению Клиента, при условии, что на момент обращения Клиента продукт не закрыт к выпуску.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия за снятие наличных денег:

В пунктах выдачи наличных и банкоматах АО «ОТП Банк» – без комиссии

В пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков – в соответствии с Тарифами

<https://www.otpbank.ru/documents/>, в пунктах выдачи наличных и банкоматах за рубежом, с учетом внутреннего курса продажи иностранной валюты Банком.

Комиссия за перевод денежных средств:

Переводы на карты и счета АО «ОТП Банк» – без комиссии.

Переводы на карты и счета сторонних банков – в соответствии с Тарифами ДКБО (дистанционного комплексного банковского обслуживания) <https://www.otpbank.ru/online/>

Комиссия за обслуживание карты: в соответствии с Тарифами <https://www.otpbank.ru/documents/>. Комиссия взимается по картам, движение средств по которым не осуществлялось в течение 24 месяцев с даты окончания срока действия карты <https://www.otpbank.ru/retail/bank-services/accounts/tarif-rko.pdf>.

Иные расходы:

Перевыпуск карты в соответствии с Тарифами <https://www.otpbank.ru/documents/>.

Услуги информирования (PUSH-уведомление/SMS-сообщения) – бесплатно первые два месяца после активации карты, далее в соответствии с Тарифами <https://www.otpbank.ru/documents/>

Запрос о состоянии текущего счета, к которому выпущена банковская карта, направляемый через банкоматы сторонних банков – бесплатно первый запрос в календарном месяце, далее в соответствии с Тарифами <https://www.otpbank.ru/documents/>.

УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТА

Услуга не предоставляется.

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте дебетовой карты);
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- При утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 0707 либо самостоятельно заблокируйте карту в Интернет-банке или Мобильном банке;
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в офис Банка либо на официальный сайт Банка www.otpbank.ru.

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

- Не передавайте банковскую карту другому лицу.
- Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка (в том числе, от имени АО «ОТП Банк») предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- Не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по телефону клиентской поддержки +7(495) 775-75-06.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

Обращения могут быть направлены:

- в письменном виде на юридический адрес Банка;
- путем обращения лично в Дополнительный или Операционный офис Банка;
- в устной форме на единый многоканальный справочный телефон: +7 (495) 775-75-06, или с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон, Теле2 на единый многоканальный справочный телефон: 0707
- в электронном виде на официальный сайт: <https://www.otpbank.ru/> и E-mail: spravka@otpbank.ru.