Приложение №2
к приказу АО «ОТП Банк»
от 30.05.2023 г. № 423

ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ОТП Банк» по Договорам, заключенным с 01.07.2014 г.

Москва, 2023

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

IVR – автоматизированная телефонная система *Банка*, позволяющая *Клиенту* после прохождения идентификации получать финансовую информацию по *Банковскому счету* и *Договору/Кредитному договору,* а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими *Правилами*. Идентификация в *IVR* осуществляется по номеру *Карты* и *Телекоду*.

Авторизация – разрешение, предоставляемое *Банком* для проведения *Платежных Операций* с использованием *Карты* либо *Реквизитов Карты.* Право на проведение *Авторизации* может быть передано *Банком* (в соответствии с действующим законодательством и Правилами *Платежной системы)* третьей стороне – специализированной организации, лицензированной *Платежной системой – Процессинговому центру.*

Активация Карты (далее - ***Активация***) процедура отмены *Банком* установленного при выпуске *Карты* технического ограничения на совершение *Держателем Операций* с использованием *Карты,* предусматривающего отказ *Банка* в предоставлении *Авторизации* независимо от *Платежного лимита Клиента* или каких-либо других условий. В случае предоставления *Банком Клиенту* кредитной услуги в виде овердрафта, данная услуга предоставляется *Банком Клиенту* с момента активации *Карты*.

Банк – АО «ОТП Банк». Место нахождения: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2. Лицензия Банка России № 2766 от 27 ноября 2014 года.

Банковский счет – текущий счет, предназначенный для учета денежных средств *Клиента*, отражающий безналичные расчеты, операции получения/внесения наличных денежных средств, осуществленные с помощью *Карты*, и иное, определяемое *Клиентом*, движение денежных средств, включая суммы предоставленных *Кредитов* и суммы, направленные на погашение задолженности.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) *Клиента*, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

Блокировка Карты – приостановление возможности совершения *Платежных Операций* с помощью *Карты*, совершаемых с проведением *Авторизации*. *Блокировка Карты* распространяется на все регионы хождения *Карты* и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые *Платежные Операции* в течение определенного периода времени, вплоть до окончания срока действия *Карты*. *Блокировка Карты* может быть снята *Банком*.

Держатель – *Клиент* или *Доверенное лицо Клиента*, использующее *Карту, Реквизиты Карты* для совершения *Платежных Операций* в соответствии с настоящими *Правилами.*

Доверенное лицо Клиента – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет и имеющее общегражданский паспорт, получившее от *Клиента* в соответствии с настоящими *Правилами* право использовать *Карту*.

Договор (Договор банковского счета) – договор о предоставлении и обслуживании банковской карты (договор банковского счета), заключаемый между *Банком* и *Клиентом*, и включающий в качестве неотъемлемых составных частей настоящие *Правила*, *Тарифы*, *Заявление* и/или *Индивидуальные условия*, на основании которого открывается *Банковский счет*.

Документ по Платежным Операциям (Документ) – *Документ*, являющийся основанием для осуществления расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карты, Реквизитов Карты* и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карты* или *Реквизитов Карты* на бумажном носителе и (или) в электронной форме, собственноручно подписанный *Держателем Карты* или аналогом его собственноручной подписи, а также с использованием *ПИН-кода, CVC2/CVV2/ППК2.*

Доступный остаток Кредитного лимита *(овердрафта)* – сумма, в пределах которой *Клиент* вправе получить *Кредит* в случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию (равна разнице между *Кредитным лимитом (овердрафтом)* и *задолженностью по выданным Кредитам*).

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие оплате *Клиентом*, включая сумму *Основного долга*, сумму *Сверхлимитной задолженности*, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование *Кредитом*, платы, неустойки, иные платежи, предусмотренные *Тарифами.*

Заявление – заявление о заключении договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк» (договора банковского счета), или иное заявление, содержащее предложение *Клиента* на заключение договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк» (договора банковского счета).

Индивидуальные условия - индивидуальные условия кредитного договора об установлении лимита кредитования (овердрафта) к *Банковскому счету*, открываемому в рамках *Договора*, содержащие предложение *Банка Клиенту* заключить *Кредитный договор*.

Карта – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет *Клиента. Карта* предназначена для оплаты *Клиентом* товаров и услуг. *Клиент* также вправе получать с помощью *Карты* наличные денежные средства (при этом установленная *Банком* плата за данную операцию может превышать плату за операцию оплаты товаров и услуг). Эмитируется *Банком* в соответствии с действующим законодательством, Правилами *Платежной системы* и настоящими *Правилами.* На основании соответствующего заявления *Клиента* на имя *Доверенного лица Клиента* или на имя самого *Клиента* могут выпускаться дополнительные *Карты*. *Карты* эмитируются *Банком* с магнитной полосой либо одновременно с магнитной полосой и чипом. *Карта* с магнитной полосой и чипом, которые являются двумя независимыми носителями информации, применяется для усовершенствования механизма защиты информации и оптимизации расчетных функций. *Карта* является/становится электронным средством платежа после ее *Активации*.

Компрометация Карты – получение третьим лицом информации о любых *Реквизитах Карты*, в результате чего ее дальнейшее использование является небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с *Банковского счета.*

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим *Правилам*, которому выдана во временное пользование *Карта*.

Кредитный договор - кредитный договор об установлении лимита кредитования (овердрафта) к *Банковскому счету,* заключаемый между *Банком* и *Клиентом,* и состоящий из настоящих *Правил* и *Индивидуальных условий*.

Кредитный лимит (Лимит кредитования** (овердрафт)**) – максимально допустимая величина текущей задолженности *Клиента* перед *Банком* по суммам предоставленных *Банком Кредитов*.

Кредит – кредит (овердрафт), предоставляемый *Клиенту Банком* в случаях и в порядке, установленных настоящими *Правилами,* а также в случаях и в порядке, установленных Договором дистанционного комплексного банковского обслуживания физического лица в АО «ОТП Банк» (далее – *Договор ДКБО*), заключенным между *Банком* и *Клиентом* (при наличии такого *Договора ДКБО*).

КЦ – Контакт-Центр *Банка*, телефон для связи указан на оборотной стороне *Карты* и на сайте *Банка* **(http://www.otpbank.ru)**.

Льготный период кредитования – период времени, в течение которого по установленным *Индивидуальными условиями Операциям*, совершенным за счет *Кредита*, проценты начисляются по установленной *Индивидуальными условиями Льготной ставке*, при условии оплаты *Клиентом* суммы полной задолженности не позднее даты окончания *Льготного периода кредитования*.

Операция *– любая операция (в том числе Платежная Операция), подлежащая отражению по Банковскому счету.*

Основной долг – *Кредит,* предоставленный *Банком Клиенту* в рамках *Кредитного лимита (овердрафта)*, невозвращенный (непогашенный) *Клиентом*.

Параллельные льготные периоды кредитования – периоды, возникшие ранее или позднее текущего льготного периода.

Перевыпуск карты - изготовление банком новой карты взамен старой. Он может быть досрочным или плановым, то есть связанным с истечением срока действия карты.

Полная стоимость кредита (ПСК) **-** полная стоимость *Кредита* в процентах годовых, определяемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Информация о размере *ПСК* содержится в *Индивидуальных условиях*. При изменении *ПСК* новая информация о *ПСК* доводится до *Клиента* способом, указанным в п. 11.4. *Правил*.

Платежная Операция – оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью *Карты* либо *Реквизитов Карты*.

Платежная система (Visa, Mastercard, Мир) – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием *банковских карт*.

Платежный лимит Клиента – сумма денежных средств на *Банковском счете* и величины *Доступного остатка Кредитного лимита (овердрафта)* (в случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию) за вычетом:

- сумм, право на использование которых приостановлено *Банком* в соответствии с условиями настоящих *Правил*;
- сумм авторизованных, но еще не списанных с *Банковского счета Платежных Операций*;
- сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых участниками *Платежной системы* и сумм платежей, предусмотренных *Тарифами Банка;*
- сумм иных операций, совершаемых *Клиентом* по *Банковскому счету* в соответствии с *Договором ДКБО* (при его наличии), а также сумм плат/комиссий *Банка*, предусмотренных по таким операциям *Тарифами Банка*;
- сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Постановка Карты в стоп-лист – приостановление возможности совершения с помощью *Карты, Реквизитов Карты* как авторизуемых, так и неавторизуемых (подлимитных) *Платежных Операций*. Внесение *Карты* в стоп-лист может быть осуществлено по отдельным регионам хождения *Карты*.

Правила – настоящие правила выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк». Действующая редакция *Правил* размещается на сайте *Банка* (http://www.otpbank.ru) и на информационных стендах в подразделениях *Банка*.

Процессинговый центр – подразделение *Банка,* осуществляющее *Авторизацию*, обработку операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности *Карт* и терминальных устройств, обслуживаемых *Банком*, или специализированная организация, лицензированная *Платежной системой,* которой *Банк* может передать право на проведение вышеописанных операций (в соответствии с действующим законодательством и правилами *Платежной системы*).

ПВН (Пункт выдачи наличных) **–** специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт обмена валют банка – участника *Платежной системы*) для совершения *Операций* по выдаче и (или) приему наличных денежных средств с использованием *Карты*.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый *Банком Клиенту*, как дополнительное средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами и применяемый *Клиентом* при проведении некоторых *Операций* с использованием *Карты,* когда производится считывание информации с магнитной полосы или с чипа *Карты.* Введение *ПИН-кода* является одним из способов удостоверения права *Клиента* на распоряжение денежными средствами, находящимися на *Банковском счете Карты.* Запрещается разглашение *ПИН-кода* третьим лицам. *Операции,* совершенные по *Карте* с использованием *ПИН-кода,* признаются совершенными *Клиентом.*

ППК2 **-** трехзначный код, проверочный параметр карты платежной системы «Мир».

CVC2/CVV2 **–** код, состоящий из 3-х цифр, размещённых на оборотной стороне *Карты* на полосе для подписи или в поле рядом с ней. Данный код может использоваться при совершении некоторых *Операций* (по телефону, факсу, посредством систем электронной связи или иным способом), когда не производится считывание информации с магнитной полосы или с чипа *Карты.*

Расчетный период для Дебетовой карты – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма комиссий, подлежащая уплате в соответствии с Тарифами. Первый Расчетный период начинается с даты Активации первой Карты по Договору и заканчивается в предшествующее дню Активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае Активации Карты 1 числа). Каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего Расчетного периода.

Реестр платежей **–** формируемый *Процессинговым центром* на основании предоставленной *Платежной системой* информации список требований об оплате сумм *Платежных Операций* и/или зачислений на *Банковский счет* определенных сумм денежных средств.

Реквизиты Карты – номер *Карты*, срок действия *Карты*, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу *Карты*) или чипа (информация, записанная на чип *Карты*), спецсимволы и коды, изображенные на *Карте*, иные реквизиты *Карты*.

Риск – вероятность наступления неблагоприятных последствий, связанная с определенными обстоятельствами.

Сверхлимитная задолженность – задолженность *Клиента* перед *Банком* по *Операциям*, совершенным *Клиентом* сверх установленного *Кредитного лимита (овердрафта)/Платежного лимита Клиента* (при недостаточности денежных средств на *Банковском счете*, в т.ч. в силу курсовой разницы при совершении конверсионной операции, оплате товаров и услуг в валюте, отличной от валюты *Банковского счета*).

Система Интернет-Банк – автоматизированная система *Банка*, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание *Клиента* посредством сети «Интернет» в рамках *Договора ДКБО*.

Система Мобильный Банк - автоматизированная система *Банка*, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание *Клиента* посредством мобильного приложения на базе операционных систем iOS и Android в рамках *Договора ДКБО.*

Ссудный счет – внутренний счет *Банка*, на котором учитывается предоставление и возврат *Кредита*.

Стороны – *Банк* и *Клиент.*

Тарифы – перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых *Банком* с *Клиента* при осуществлении операций по *Банковскому счету*, расчетов при помощи *Карты*, размеры плат и комиссий, уплачиваемых *Банком Клиенту*, условия пользования *Картой*, иные условия, которые в соответствии с *Правилами* и иными соглашениями, заключаемыми между *Банком* и *Клиентом*, устанавливаются в *Тарифах*. Действующая редакция *Тарифов* размещается на информационных стендах в подразделениях *Банка*.

Телекод – пароль для доступа к автоматизированной телефонной системе *IVR/* терминальным устройствам, обслуживаемым *Банком.* Значение *Телекода* равно последним 3 цифрам документа, удостоверяющего личность *Клиента* (данные о котором имеются у *Банка*), либо коду из 3 цифр, назначаемому самостоятельно *Клиентом* (в случае изменения *Клиентом* значения *Телекода* через систему *IVR* или посредством обращения в *КЦ,* а также иными способами, определяемыми *Банком*).

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее в оплату за свои товары (услуги) *Карты* или *Реквизиты Карты*.

Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание, повреждение чипа и т.д.) *Карты*.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие *Правила* устанавливают порядок выдачи и использования *Карты*, а также расчетного обслуживания и кредитования *Клиента*.

Указанные отношения регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами *Платежной системы* и *Договором/Кредитным договором*.

Настоящие *Правила* в рамках заключаемого *Кредитного договора* являются общими условиями кредитного договора в целях многократного применения.

Настоящие *Правила* распространяются на *Договоры/Кредитные договоры,* заключаемые с 01.07.2014 г. (включительно).

2.2. Настоящие *Правила* вместе с *Тарифами, Заявлением* и/или *Индивидуальными условиями* являются *Договором* между *Банком* и *Клиентом,* присоединившимся к настоящим *Правилам.*

Настоящие *Правила* вместе с *Индивидуальными условиями* являются *Кредитным договором* между *Банком* и *Клиентом*, присоединившимся в настоящим *Правилам.*

До заключения *Договора/Кредитного договора Клиент* знакомится с настоящими *Правилами, Тарифами, Заявлением* и/или *Индивидуальными условиями,* в том числе с Приложением №2 к настоящим *Правилам*, содержащим условия безопасного использования *Карт* (ограничения способов и мест их использования, случаи повышенного риска их использования).

2.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, необходимых для оформления основной и дополнительной карт, и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, обязуется незамедлительно информировать Банк об их изменениях в соответствии с настоящими Правилами (п.8.1.9.4. настоящих Правил)

2.4. Порядок и способ идентификации *Клиента/Доверенного лица Клиента* определяются *Банком* самостоятельно.

2.5. Если это предусмотрено *Тарифами Банка*, по желанию *Клиента Банком* могут быть выданы дополнительные *Карты***,** как на имя *Клиента*, так и на имя *Доверенного лица,* указанного *Клиентом.* Дополнительные *Карты* выдаются на основании собственноручно заполненного *Клиентом* Заявления о предоставлении и обслуживании дополнительной банковской карты. *Платежный лимит Доверенного лица* устанавливается по желанию *Клиента* в пределах *Платежного лимита Клиента*.

Банк не несет ответственность за превышение *Держателем* установленного для него *Платежного лимита* в случае совершения *Платежных Операций* без проведения процедуры *Авторизации*.

Все *Платежные Операции*, совершенные *Доверенным лицом Клиента*, рассматриваются *Банком* как совершенные *Клиентом*. Ответственность за *Платежные Операции*, совершенные *Доверенным лицом Клиента*, несет *Клиент*.

2.6. *Карта* является собственностью *Банка* и действительна до последнего дня месяца, обозначенного на лицевой стороне *Карты.* Перевыпуск *Карты* может быть осуществлен автоматически, по усмотрению Банка, за 1 (один) месяц до окончания срока ее действия, а также по истечению срока ее действия, в случае если *Клиентом* до момента перевыпуска *Карты* не было предоставлено заявление на расторжение Договора.

Перевыпуск *Карты* на основании заявления *Клиента (Типовые формы заявлений. Приложение №9)* осуществляется в случае *Утраты Карты*, изменения ФИО *Клиента*, потери рабочих свойств (порчи) *Карты*, утери *ПИН-кода*, компрометации *Карты* и/или *ПИН-кода*, а также в связи с истечением срока действия старой, если *Карта* не была перевыпущена *Банком* автоматически. *Банк* также вправе перевыпустить *Карту* на основании обращения *Клиента* в

КЦ, при этом возможность перевыпуска *Карты* таким способом, а также перечень причин, по которым производится перевыпуск *Карты* таким способом, устанавливается *Банком*. Во всех вышеперечисленных случаях Банк оставляет за собой право, указанное в п. 8.4.2 настоящих Правил.

2.7. *Карта* предоставляется *Клиенту Банком* с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации одним из нижеуказанных способов:
- в структурном подразделении *Банка* (по документу, удостоверяющему личность *Клиента*);
- представителем (сотрудником) *Банка* и/или иным уполномоченным *Банком* лицом вне структурного подразделения *Банка* (по документу, удостоверяющему личность *Клиента*);
- посредством направления почтой/курьером по адресу, указанному *Клиентом*.

По согласованию с *Клиентом Карта* может предоставляться *Банком Клиенту* также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Решение о выпуске *Карты* (положительное или отрицательное) принимается *Банком* в течение 24 месяцев с даты подписания *Клиентом Заявления/Индивидуальных условий.*

Карта выпускается *Банком* и предоставляется (выдается) *Клиенту* в течение 50 календарных дней с момента принятия *Банком* положительного решения о выпуске *Карты Клиенту*.

При получении *Карты Держатель* обязан проставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне *Карты*. Отсутствие или несоответствие подписи на *Карте* подписи *Держателя* является основанием для отказа в приеме *Карты* к обслуживанию в *ТСП* или *ПВН* и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат. Использование *Карты* кем-либо, кроме *Держателя* является незаконным.

Для начала совершения *Держателем Операций* с использованием *Карты, Клиент* должен обратиться в *Банк* для проведения *Активации* полученной *Карты*. *Активация Карты* осуществляется при обращении *Клиента* в *Банк* лично (при условии предъявления *Клиентом* документов, удостоверяющих личность) или по телефону в *КЦ* (*Активация* производится сотрудником *КЦ* при условии успешного прохождения *Клиентом* процедуры идентификации, и только при *Перевыпуске карты*).

Активация Карты может также осуществляться через авторизованную *зону Системы Мобильный банк* в меню карты по кнопке «Активация» с подписанием *Телекода*.

2.8. Каждой *Карте* в установленном порядке *Банком* присваивается *ПИН-код*, который необходим при проведении некоторых *Платежных Операций. Держатель* обязан хранить в тайне свой *ПИН-код* и, ни при каких обстоятельствах, не сообщать его никому. В случае 3 (трех) или более неправильных попыток набора *ПИН-кода* (точное количество попыток определяется *Процессинговым центром*) *Карта* может быть изъята или заблокирована. *Банк* не несет ответственности за факт изъятия *Карты*.

2.8.1. *ПИН-код* может быть предоставлен *Клиенту Банком* с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации одним из нижеуказанных способов:
- вместе с *Картой* в структурном подразделении *Банка;*
- представителем (сотрудником) *Банка* и/или иным уполномоченным *Банком* лицом вне структурного подразделения *Банка*;
- посредством направления почтой/курьером по адресу, указанному *Клиентом;*
- посредством автоматизированных систем, при использовании которых *Клиент* либо самостоятельно имеет возможность сформировать *ПИН-код*, либо *ПИН-код* будет сформирован автоматизированной системой, после чего сообщен *Клиенту* по телефону.

По согласованию с *Клиентом ПИН-код* может предоставляться *Банком Клиенту* также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент также осознает, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении средств и данных, позволяющих осуществить доступ к автоматизированной системе в целях формирования и/или получения *ПИН-кода*, ни при каких обстоятельствах не сообщать их никому и принимать все необходимые для этого меры. В случае подозрения *Клиента* о том, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к автоматизированной системе, могут быть известны/доступны третьим лицам, *Клиент* обязан незамедлительно обратиться в *Банк* в целях их изменения.

2.8.2. *Клиент* вправе изменить *ПИН-код* посредством автоматизированных систем (включая *Банкоматы Банка,* сторонних банков и *IVR*), при использовании которых *Клиент* либо самостоятельно имеет возможность сформировать *ПИН-код*, либо *ПИН-код* будет сформирован автоматизированной системой, после чего сообщен *Клиенту* по телефону.

2.9. Для разблокирования *Карты* в случае, указанном в п.2.8. *Клиент* должен написать Заявление на ее разблокировку *(Типовые формы заявлений. Приложение №4)* или обратиться в *КЦ*.

2.10. *Банк* уведомляет *Клиента*, а *Клиент* осознает, что выстроенный *Платежной системой* механизм расчетов с использованием *Карты* несовершенен и существуют риски несанкционированного *Клиентом* доступа третьих лиц к денежным средствам *Клиента* (в том числе к кредитным средствам).

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам *Клиента* является доступ с помощью *Реквизитов Карты* при ее *Компрометации*. При этом *Компрометация* может произойти не только в случае *Утраты Карты*, но и в иных случаях (в том числе при надлежащем хранении и использовании *Карты*).

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам *Клиента* является доступ с помощью *Карты Клиента* при ее *Утрате* (в том числе временной) либо в случае, если *Карта* какое-либо время находилась вне контроля *Клиента*.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам *Клиента*, в том числе, и не известные *Банку* по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием *Карт*, *Реквизитов Карты*.

Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения *Компрометации* и *Утраты Карты,* а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью *Карты, Реквизитов Карты*. В случае подозрения *Клиента* о том, что к денежным средствам возможен несанкционированный доступ, *Клиент* обязан незамедлительно обратиться в *Банк* в целях *Блокировки*

Карты.

В целях исключения несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью *Карты, Реквизитов Карты Клиент/Держатель* обязуется:
1) обеспечивать сохранность в тайне *ПИН-кода, Реквизитов Карты, Телекода*, а также исключать несанкционированный доступ к *Карте,* в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования третьим лицом и/или передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, согласованных *Банком*;
- не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам;

2) в случае *Утраты* либо *Компрометации Карты (Реквизитов Карты),* а также в случае ее использования без согласия *Держателя*, незамедлительно (в этот же день) уведомить об этом *Банк* и прекратить ее использование.

Банк также вправе при выявлении подозрения на совершение мошеннических/несанкционированных операций, а также операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, с использованием *Карты (Реквизитов Карты),* без предварительного уведомления и объяснения причин приостановить или прекратить использование *Карты (Реквизитов Карты).*

При несанкционированном доступе к денежным средствам с помощью *Карты, Реквизитов Карты* риски ответственности распределяются между *Клиентом* и *Банком* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В связи со спецификой расчетов *Клиент* принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения *Платежной Операции* до момента списания средств с *Банковского счета*):
- изменения курса валюты, в которой совершена *Платежная Операция*, к курсу валюты, находящейся на *Банковском счете*, либо к валюте *Кредита*,
- изменения курса валюты, в которой совершена *Платежная Операция*, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в *Платежной системе*;
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в *Платежной системе*, к курсу валюты, находящейся на *Банковском счете*, либо к валюте *Кредита*.

Все выше перечисленные риски не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на *Банковском счете*, ином счете *Клиента* в *Банке*, а также суммой *Кредитного лимита (овердрафта)*.

2.11. Настоящими *Правилами Банк* присоединяет *Клиента* к расчетам, организованным *Платежной системой*. Оказывая *Клиенту,* в соответствии с настоящими *Правилами,* услуги по расчетно-кассовому обслуживанию *Клиента* с использованием *Карты*, выдавая *Карту*, *Банк* выступает посредником между *Клиентом* и *Платежной системой*, и принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими *Правилами*, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые *Платежной системой*.

2.12. *Банк* не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций из-за невыполнения *Клиентом* настоящих *Правил*, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля *Банка*.

2.13. *Банк* взимает платы и комиссии, неустойки и иные платежи в соответствии с условиями *Договора* (в том числе, действующими *Тарифами)* и *Кредитного договора* (при наличии).

2.14. *Клиент* соглашается, что *Банк* вправе осуществлять запись телефонных переговоров с *Держателем* в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания *Держателя* без дополнительного уведомления. *Клиент* выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.15. *Банк* вправе по своему усмотрению предоставить возможность *Клиенту* посредством системы *IVR* получать финансовую информацию по своему *Банковскому счету* и *Договору/Кредитному договору,* а также осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими *Правилами. Банк* вправе в любое время приостановить и/или полностью прекратить работу *IVR*. Система *IVR* также может быть временно недоступна во время технического обслуживания или по причине технических сбоев.

Клиент соглашается с тем, что использование номера *Карты* и *Телекода* является надлежащей и достаточной идентификацией *Клиента* и подтверждением права осуществлять необходимые действия через систему *IVR*.

Банк уведомляет *Клиента,* а *Клиент* осознает, что система *IVR* не является полностью безопасным каналом связи, и возможно несанкционированное использование системы *IVR* третьими лицами.

В целях исключения несанкционированного использования системы IVR третьими лицами, *Клиент* обязан соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении своих номера *Карты* и *Телекода,* и ни при каких обстоятельствах не сообщать их никому, ввиду того, что последние являются важным средством защиты доступа к системе *IVR*. В случае подозрения *Клиента* о том, что *Телекод* может быть известен третьим лицам, *Клиент* обязан незамедлительно изменить *Телекод.*

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе таких как, аварии, сбои или перебои с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, *Банк* не несет ответственности за такие аварии, сбои или перебои в обслуживании *IVR*.

Клиент соглашается с тем, что все разговоры, общение, действия между *Клиентом* и *Банком* посредством системы IVR будут записываться, фиксироваться *Банком* в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания *Клиента*. *Клиент* выражает согласие с тем, что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.16. *Клиент* подтверждает, что вся информация, предоставленная им *Банку* в связи с *Договором/Кредитным договором,* является точной и достоверной во всех отношениях и соглашается, что *Банк* вправе проверять информацию, предоставленную *Клиентом*.

2.17. *Клиент* подтверждает согласие с тем, что *Банк* вправе запросить информацию о *Клиенте* (кредитный отчет) в любом *Бюро кредитных историй*.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

3.1. При совершении *Платежных Операций* с использованием *Карт* либо *Реквизитов Карт* формируются *Документы*, являющиеся основанием для списания сумм *Платежных Операций* с *Банковского счета Клиента*, в соответствии с порядком, установленным настоящими

Правилами.

Документы по *Платежным Операциям* составляются как при совершении *Платежных Операций* с *Авторизацией*, так и при совершении *Платежных Операций* без проведения процедуры *Авторизации*.

3.2. При оплате товаров (услуг) в *ТСП* или получении наличных денежных средств в *ПВН Документы* по *Платежным Операциям* могут быть оформлены следующим образом:
- *Документ* на бумажном носителе (Слип), на который посредством специального устройства (Импринтер) переносится оттиск *Реквизитов Карты*;
- *Документ* в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, при этом *Реквизиты Карты* считываются с ее магнитной полосы либо чипа. Одновременно распечатывается *Документ* на бумажном носителе – Чек.

Слип/Чек составляется в количестве экземпляров, необходимом для предоставления всем участникам расчетов по соответствующей *Платежной Операции* и подписывается *Держателем*.

3.3. При совершении *Платежной Операции* по получению наличных денежных средств в *Банкомате*, формируется соответствующий *Документ* в электронном виде, при этом *Реквизиты Карты* считываются с ее магнитной полосы либо чипа. Для проведения данной *Платежной Операции* необходимо использование *ПИН-кода*. Для снятия наличных денежных средств в операционных кассах Банка с текущего счета, операции по которому совершаются с использованием карты, требуется предъявление банковской карты.

3.4. В некоторых случаях осуществление *Платежных Операций* в *ТСП* возможно при отсутствии *Держателя*. При этом *Держатель* сообщает *Реквизиты Карты ТСП* по телефону, факсу, посредством систем электронной связи или иным способом. В этом случае *Документы* при совершении *Платежных Операций* составляются и существуют только в электронной форме. Для проведения данной *Платежной Операции* используется CVC2, CVV2 или ППК2.

В некоторых случаях *Документы* могут не содержать подписи *Держателей.*

3.5. *Держатель* обязан хранить *Документы*, в случае их оформления при совершении *Платежной Операции* с использованием *Карты,* не менее 6 (шести) месяцев с момента их совершения.

3.6. При оформлении *Операций* в *ТСП* кассир вправе потребовать предъявления *Документа*, удостоверяющего личность.

3.7. При оформлении *Операций* в *ПВН* по требованию кассира Держатель обязан предъявить *Документ*, удостоверяющий личность.

3.8. С момента *Авторизации* либо с момента совершения *Платежной Операции* без осуществления процедуры *Авторизации Платежный лимит* уменьшается на сумму *Платежных Операций* и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением *Платежной Операции*.

3.9. *Банк* в соответствии с настоящими *Правилами* вправе уменьшить *Кредитный лимит (овердрафт)* (отказать в предоставлении К*редита)* при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные *Кредиты* не будут возвращены в срок, а также при наличии иных обстоятельств, являющихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации основанием для досрочного возврата *Кредита*.

3.10. *Держатель* уведомлен о том, что правилами *Платежных систем*, а также договорными нормами участников расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карт, Реквизитов Карт* допускается проведение некоторых видов *Платежных Операций* без осуществления процедуры *Авторизации*.

3.11. Обязательства по исполнению всех требований по оплате всех *Платежных Операций,* совершенных с использованием *Карты* либо с использованием *Реквизитов Карты*, в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением *Платежных Операций*, возлагаются на *Клиента*.

3.12. В случаях совершения *Платежных Операций* в иностранной валюте *Платежная система* пересчитывает и представляет к списанию суммы *Платежных Операций* в утвержденной *Платежной системой* валюте расчетов по курсу, установленному *Платежной системой*.

3.13. Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершенным с использованием *Карты*, осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в *Банк Реестра платежей.*

3.14. *Банк* информирует *Клиента* о совершении *Платежных операций* с использованием *Карты, Реквизитов Карты* путем направления *Клиенту* соответствующего уведомления одним или несколькими из указанных ниже способов (по выбору *Банка*):
- посредством направления SMS-сообщения на мобильный номер *Клиента* (на последний известный (сообщенный *Клиентом*) *Банку* номер) в дату совершения соответствующей *Платежной операции* с использованием *Карты (Реквизитов Карты)*. Обязанность *Банка* по уведомлению *Клиента* в данном случае считается исполненной с момента передачи уведомления/извещения соответствующей организации связи;
- посредством направления *Клиенту* ежемесячной выписки (на последний известный (сообщенный *Клиентом*) *Банку* почтовый либо электронный адрес) согласно разделу 6 настоящих *Правил.* Обязанность *Банка* по уведомлению *Клиента* в данном случае считается исполненной: при направлении выписки по почтовому адресу – с момента передачи выписки/уведомления соответствующей организации связи; при направлении выписки по электронному адресу – с момента направления выписки/уведомления с электронного адреса *Банка* на электронный адрес *Клиента;*
- посредством направления/отражения информации о совершенной *Платежной операции* в выписке, формируемой в *Системе Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк* (при наличии заключенного с *Клиентом Договора ДКБО*), в дату совершения соответствующей *Платежной операции*. При этом устанавливается следующий порядок получения данной информации. *Банк* в дату совершения *Платежной операции* направляет/отражает соответствующую информацию в выписке, формируемой в *Системе Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк,* а *Клиент* на ежедневной основе путем входа в *Систему Интернет-Банк и/или в Систему Мобильный Банк* в порядке, установленном *Договором ДКБО,* ознакамливается с предоставленной *Банком* информацией. Обязанность *Банка* по уведомлению *Клиента* в данном случае считается исполненной с момента направления/отражения информации о совершенной *Платежной операции* в выписке, формируемой в *Системе*

Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк (независимо от того, когда *Клиент* исполнил обязанность по ежедневному ознакомлению с выпиской в *Системе Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк). Банк* не несет ответственность за несвоевременное ознакомление *Клиентом* с выпиской посредством *Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк*, в том числе повлекшее за собой убытки для *Клиента* или иных лиц.

Клиент также вправе получать информацию о совершенных *Платежных операциях* посредством самостоятельного обращения в *КЦ Банка* и/или подразделения *Банка.*

В случае если уведомление о совершении *Платежной операции* с использованием *Карты* (*Реквизитов Карты*) было направлено *Банком* несколькими из указанных выше способов, то обязанность *Банка* по уведомлению *Клиента* считается исполненной с момента самого первого направленного уведомления.

Банком (в том числе с участием иных лиц, привлекаемых *Банком* для направления уведомлений) осуществляется фиксирование направленных *Клиенту* уведомлений. Доказательством направления *Клиенту* соответствующего уведомления могут являться любые документы и материалы, подтверждающие факт направления уведомления, в том числе (но не ограничиваясь) электронные журналы/протоколы/записи в электронных системах о направлении SMS-сообщений на номер мобильного телефона *Клиента*, сообщений на адрес электронной почты *Клиента,* а также о направлении/отражении информации о совершенной *Платежной операции* в выписке, формируемой в *Системе Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк*. При рассмотрении споров, *Банком* могут предоставляться выписки (на бумажном носителе) из электронных журналов/протоколов/записей, которые могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

Клиент обязан предоставлять *Банку* достоверную информацию для связи с *Клиентом* (в том числе, информацию о почтовом, электронном адресах, номере мобильного телефона), а в случае ее изменения - незамедлительно предоставлять обновленную информацию в соответствии с п.8.1.9.4. настоящих *Правил*. Обязанность *Банка* по направлению *Клиенту* уведомлений в соответствии с настоящим пунктом *Правил* считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у *Банка* информацией для связи с *Клиентом.*

Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение *Клиентом* уведомлений и информации, указанных в настоящем пункте *Правил*, по независящим от *Банка* причинам.

В случае отсутствия у *Банка* достоверной информации, необходимой для связи с *Клиентом, Банк* вправе приостановить использование *Клиентом Карты (Реквизитов Карты)*.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТОВ

4.1. Порядок открытия счетов:

4.1.1. *Банк* может открывать *Клиенту Банковские счета* в зависимости от выбранной *Клиентом* валюты (рубли РФ, доллары США, Евро).

Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание счетов в соответствии с условиями настоящих *Правил,* а также *Договора ДКБО* (при его наличии).

Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат денежных средств, размещенных во вкладе/счете гарантирован в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах в рублях и иностранной валюте, размещенных в Банке, застрахованы в пределах суммы 1 400 000 (Один миллион четыреста тысяч) рублей 00 копеек, за исключением страхового возмещения в повышенном размере.

Информацию о страховании вкладов можно получить в любом подразделении Банка, обслуживающем клиентов.

4.1.2. *Банковский счет* может пополняться путем внесения в кассу *Банка* (в том числе, в банкоматы/терминалы *Банка*) наличных денежных средств либо путем безналичного перечисления. В случае безналичного перечисления денежных средств на *Банковский счет Банк* зачисляет денежные средства на указанный счет только по основанию и в порядке, соответствующем действующему законодательству РФ. Порядок зачисления на *Банковский счет* денежных средств в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.

Средства, перечисленные в безналичной форме или внесенные на *Банковский счет* наличными, становятся доступными *Держателю* не позднее 1 (одного) рабочего дня после их внесения в кассу *Банка* (банкомат/терминал *Банка*) или зачисления на *Банковский счет* безналичным путем, за исключением денежных средств, возвращенных *Клиенту* по *Платежным Операциям*, оспоренным им в соответствии с правилами *Платежной системы* и настоящими *Правилами,* а также за исключением иных случаев, предусмотренных настоящими *Правилами*.

4.1.3. За расчетно-кассовое обслуживание *Банк* взимает с *Клиента* платы в соответствии с *Тарифами*.

4.1.4. *Клиент* распоряжается денежными средствами, находящимися на *Банковском счете* в соответствии с *Тарифами* и настоящими *Правилами*, а также *Договором ДКБО* (при его наличии), за исключением случаев применения мер ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.5. *Банк* использует в качестве образца собственноручной подписи *Клиента* подпись, проставленную *Клиентом* в *Заявлении/Индивидуальных условиях* (при их подписании), либо в иных документах, подписанных *Клиентом* и имеющихся в распоряжении *Банка*.

4.2. Порядок ведения счетов:

4.2.1. При перечислении денежных средств с *Банковского счета Клиента* в валюте, отличной от той, в которой должны быть исполнены обязательства *Клиента* перед *Банком*, денежные средства конвертируются в соответствующую валюту по текущему курсу *Банка* на дату совершения конвертации в размере, необходимом для исполнения обязательств *Клиента* перед *Банком*, и направляются в счет исполнения обязательств *Клиента*.

4.2.2. В случае если сумма денежных средств ошибочно зачислена на *Банковский счет Клиента, Клиент* обязан

вернуть эти денежные средства *Банку* (как неосновательное обогащение, возникшее в результате такого ошибочного зачисления средств).

4.2.3. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на *Банк* будет возложена обязанность удерживать налоги или другие обязательные платежи *Клиента*, сумма этих налогов или платежей удерживается/перечисляется из сумм *Клиента,* в том числе находящихся на банковских счетах *Клиента*.

4.3 Порядок начисления процентов:

4.3.1. За пользование средствами *Клиента* (остатком средств на *Банковском счете*) *Банк* проценты не начисляет, если иное не предусмотрено *Тарифами* (в случае начисления процентов, размеры процентных ставок устанавливаются действующими *Тарифами*).

4.3.2. Начисление процентов на денежные средства, находящиеся на *Банковском счете* производится с даты, следующей за датой зачисления суммы денежных средств *Клиента,* по дату списания данной суммы с Банковского счета включительно. Выплата процентов производится ежемесячно в последний календарный день месяца путем их зачисления на *Банковский счет. Тарифами* могут быть предусмотрены иные сроки выплаты процентов и зачисления их на *Банковский счет.*

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Условия предоставления Кредита*:*

5.1.1. При условии заключения *Кредитного договора* и отсутствии обстоятельств, указанных в п.3.9. настоящих *Правил, Банк* вправе предоставить *Клиенту* услугу по кредитованию путем предоставления *Кредитного лимита (овердрафта)*.

Предоставляя *Клиенту* услугу по кредитованию, *Банк* дает ему право совершения *Платежных Операций,* а также иных операций по *Банковскому счету*, возможность предоставления *Кредита* по которым предусмотрена *Договором ДКБО* (при его наличии), на сумму *Кредитного лимита (овердрафта)*.

5.1.2. Решение о предоставлении *Клиенту* услуги по кредитованию принимается *Банком* на основании *Кредитного договора*.

5.1.3. За пользование *Кредитом Клиент* уплачивает *Банку* проценты. Проценты начисляются на сумму выданного *Кредита* с даты, следующей за датой его выдачи, по одну из следующих дат (в зависимости от того, какая из них наступит ранее):

- дату фактического возврата Кредита (включительно),

либо

- дату, указанную в требовании о досрочном исполнении обязательств по *Кредитному договору* в качестве даты досрочного исполнения обязательств (включительно),

либо

- дату, в которую истекает 365-й день (включительно) с даты начала периода непрерывной просрочки (только для процентов, начисляемых на просроченную задолженность по Кредиту).

Клиент обязан уплатить проценты, платы, неустойки и иные платежи в сроки, предусмотренные *Договором/Кредитным договором.* Размеры процентов, плат, неустоек и иных платежей определяются *Индивидуальными условиями* и *Тарифами.* При этом размеры процентов и иных платежей для операций получения наличных денежных средств и иных операций могут превышать размеры процентов и иных платежей для операций оплаты товаров и услуг.

Под операциями оплаты товаров и услуг (в целях определения размера процентов и иных платежей согласно *Индивидуальным условиям/Тарифам*) понимаются следующие операции: 1) операции по оплате товаров и услуг, совершаемые с использование *Карты* и/или *Реквизитов Карты*; 2) операции, совершаемые через *Систему Интернет-Банк и/или Систему Мобильный Банк* в предусмотренных *Договором ДКБО* случаях, по оплате товаров и услуг в пользу поставщиков товаров (работ, услуг), перечень которых определен *Банком* в *Системе Интернет-Банк и/или в Системе Мобильный Банк* (на основании заключенных *Банком* договоров об осуществлении переводов).

5.1.4. Сроки погашения задолженности определяются *Договором/Кредитным договором,* в том числе Порядком погашения кредитов и уплаты процентов, иной задолженности (приложение № 1 к настоящим *Правилам).*

5.1.5. В случае несвоевременного погашения *Кредита* и (или) выплаты процентов за пользование кредитными средствами по *Кредитному договору Клиент* уплачивает *Банку* неустойки в размере, указанном в *Индивидуальных условиях.*

В случае несвоевременного погашения *Сверхлимитной задолженности*, плат и комиссий по *Договору Клиент* уплачивает *Банку* неустойки/платы в размерах, указанных в *Тарифах.*

Информация о наличии просроченной задолженности по *Договору/Кредитному договору* направляется *Банком Клиенту* способом, указанным в п.11.4 настоящих *Правил*, в течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.1.6. В целях возврата *Кредита*, уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей *Клиент* перечисляет *Банку* необходимую сумму денежных средств.

5.1.7. В случае наличия на *Банковском счете* денежных средств, *Клиент* поручает *Банку* направить указанные средства на погашение задолженности *Клиента* перед *Банком* в соответствии со сроками исполнения данных обязательств.

5.1.8. Обязательства *Клиента* перед *Банком* по погашению задолженности по *Договору/Кредитному договору* (в том числе, возврату *Кредита*, уплате процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей) считаются исполненными с момента оплаты *Клиентом* соответствующих денежных средств *Банку*, определяемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.2. Порядок учета операций кредитования:

5.2.1. Для отражения текущей задолженности по *Кредиту Банк* открывает *Клиенту Ссудный счет*.

5.2.2. Датой выдачи *Кредита* считается дата зачисления кредитных средств на *Банковский счет* с отражением задолженности на *Ссудном счете*.

5.2.3. В целях возврата суммы *Кредита*, уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей денежные средства перечисляются на соответствующие счета:

- погашение *Кредита* осуществляется перечислением денежных средств на *Ссудный счет Клиента*, открытый в *Банке*.
- погашение начисленных процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей осуществляется перечислением денежных средств на соответствующие счета *Банка*.

5.2.4. Документальным подтверждением выдачи, погашения *Кредита* и уплаты процентов за пользование им, плат и комиссий, неустоек и иных платежей является выписка по *Ссудному* и *Банковскому счету Клиента*.

5.3. Порядок предоставления Льготного периода кредитования:

5.3.1. Наличие *Льготного периода кредитования* определяется *Индивидуальными условиями*. *Льготный период кредитования* применятся только в отношении тех *Операций*, на которые согласно *Индивидуальным условиям* распространяется действие *Льготного периода кредитования*. *Льготный период кредитования* действует в случае оплаты *Клиентом Банку* денежных средств в размере достаточном для погашения *Полной задолженности,* рассчитанной на конец предыдущего *Расчетного периода,* и указанной в выписке, не позднее даты окончания *Льготного периода кредитования*.

5.3.2. *Льготный период кредитования* действует с даты начала *Расчетного периода*, в течение которого по *Банковскому счету Клиента* отражены *Операции*, на которые согласно *Индивидуальным условиям* распространяется действие *Льготного периода кредитования*. Продолжительность действия *Льготного периода кредитования* определяется *Индивидуальными условиями.*

5.3.3. Если на дату окончания Расчетного периода отсутствуют *Параллельные льготные периоды кредитования* и до окончания *Льготного периода кредитования Клиент* не оплатил *Банку* сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения *Полной задолженности*, рассчитанной на конец предыдущего *Расчетного периода,* то проценты по *Операциям*, на которые согласно *Индивидуальным условиям* распространяется действие *Льготного периода кредитования,* отраженным в течение *Расчетного периода,* уплачиваются *Клиентом* в соответствии с *Индивидуальными условиями.*

5.3.4. Если на дату окончания *Расчетного периода* присутствуют *Параллельные льготные периоды кредитования* и до окончания *Льготного периода кредитования Клиент* не оплатил *Банку* сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения *Полной задолженности (*за вычетом *неисполненной части суммы* для исполнения всех действующих параллельных ЛП*)*, рассчитанной на последнюю дату последнего *Расчетного периода* соответствующего *Льготного периода,* то проценты по *Операциям*, на которые согласно *Индивидуальным условиям* распространяется действие *Льготного периода кредитования,* отраженным в течение *Расчетного периода,* уплачиваются *Клиентом* в соответствии с *Индивидуальными условия.*

6. ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСКИ (ОТЧЕТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ) И ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Ежемесячно *Банк* направляет *Клиенту* выписку, содержащую сведения обо всех *Операциях* в предыдущем месяце (*Расчетном периоде*), размере задолженности *Клиента* перед *Банком,* суммах и датах произведенного (в предыдущем месяце) и предстоящего очередного платежа (минимального платежа), о Доступном остатке Кредитного лимита *(овердрафта)*, иную информацию.

Вместо направления ежемесячной выписки *Банк* вправе обеспечить *Клиенту* доступ к указанным выше сведениям в порядке, предусмотренном п.11.4 настоящих *Правил.*

6.2. *Банк* вправе также не направлять *Клиенту* выписку при отсутствии *Операций* по *Банковскому счету* и/или отсутствии задолженности *Клиента,* а также в случаях длительного (более 3 календарных месяцев) неисполнения обязательств *Клиентом* по погашению *Кредита* и (или) выплате процентов за пользование кредитными средствами, плат и комиссий, неустоек и иных платежей (обеспечив при этом *Клиенту* доступ к необходимым сведениям в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Правил).

6.3. *Клиент* вправе при оформлении *Заявления* или *Индивидуальных условий,* либо посредством оформления отдельного заявления по форме *Банка* (далее – *Заявление о выборе способа направления выписки*) либо посредством обращения по телефону в *Контакт-Центр Банка* выбрать один или несколько способов направления ему выписки: по почте, электронной почтой на указанный в *Заявлении/Индивидуальных условиях* или *Заявлении о выборе способа направления выписки* почтовый, электронный адрес.

В случае если *Клиентом* не был выбран способ направления выписки, *Банк* вправе по своему усмотрению направлять *Клиенту* выписку одним или несколькими из перечисленных способов: по почте, электронной почтой на указанный в *Заявлении/Индивидуальных условиях* почтовый, электронный адрес.

В случае если *Клиентом* был выбран определенный способ направления выписки, *Банк* также вправе дополнительно к выбранному *Клиентом* способу использовать по своему усмотрению иные способы направления выписки.

Банк вправе осуществлять с использованием автоинформатора дополнительное информирование *Клиента* по домашнему и мобильному номерам телефонов о размере задолженности (в том числе просроченной), сроках уплаты и о других обстоятельствах, касающихся обслуживания *Клиента Банком.*

Клиент также вправе получить выписку посредством *Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк* (при наличии заключенного *Договора ДКБО*), *КЦ,* а также при обращении в отделения *Банка*.

Банк уведомляет *Клиента*, а *Клиент* осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну *Клиента*.

6.4. При наличии у *Клиента* претензий по содержанию выписки *Клиент* направляет данные претензии *Банку* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

6.5. *Клиент* вправе потребовать выписки за любой необходимый период.

Клиент также вправе по письменному заявлению получать иные документы и информацию, которые связаны с использованием *Карты (Реквизитов Карты)*.

Банк рассматривает заявления *Клиента,* в том числе при возникновении споров, связанных с использованием *Клиентом Карты (Реквизитов Карты)*, а также предоставляет *Клиенту* возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию *Клиента*, в течение 30 дней со дня получения *Банком* таких заявлений либо в течение 60 дней со дня получения *Банком* заявлений в случае использования *Карты (Реквизитов Карты)* для осуществления трансграничного перевода денежных средств. *Банк* вправе информировать *Клиента* о результатах рассмотрения заявлений по телефону, а также путем направления информации по почте, электронной почте, SMS-сообщениями на почтовой, электронный адрес, номер

мобильного телефона *Клиента*, имеющиеся в распоряжении *Банка*.

6.6. При рассмотрении *Банком* заявлений *Клиента,* связанных с оспариванием *Клиентом Платежных операций,* совершенных с использованием *Карты (Реквизитов Карты)*, в целях разрешения ситуации *Банком* могут проводиться необходимые процедуры/мероприятия в соответствии с правилами *Платежных систем.* Результаты проведения таких процедур/мероприятий могут использоваться Банком в качестве доказательств (в любых процессуальных действиях) при рассмотрении спорных ситуаций.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

7.1. *Держатель* вправе заблокировать *Карту* по собственной инициативе посредством телефонного звонка в *КЦ* и (или) предоставления *Банку* письменного Заявления о блокировке карты *(Типовые формы заявлений. Приложение №8)*.

7.2. В соответствии с законодательством о национальной платежной системе, а также законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма *Банк* вправе приостановить или прекратить использование любой из *Карт* при нарушении *Держателем* порядка использования *Карты*, а также в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

В случае попытки проведения авторизуемой *Платежной Операции* с помощью заблокированной *Карты, Карта* может быть изъята кассиром *ТСП*, *ПВН* или *Банкоматом* и передана в *Банк*.

7.3. В случае *Утраты* либо *Компрометации,* либо использования без согласия *Держателя* любой из *Карт*, выданных в соответствии с настоящими *Правилами*, *Держатель* обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от *Банка* уведомления о совершенной *Платежной операции*, уведомить об этом *Банк* и заблокировать их использование, позвонив в *КЦ Банка* и/или предоставив в подразделение *Банка* соответствующее письменное заявление.

Для *Блокировки Карты* или *Постановки Карты в стоп-лист*, *Держатель* должен сообщить *КЦ* свои идентификационные признаки или предоставить в *Банк* письменное Заявление об утрате карты (*Типовые формы заявлений. Приложение №6*).

Все сообщения от *Держателя* принимаются и считаются полученными *КЦ Банка* при условии успешного прохождения *Держателем* процедуры идентификации.

7.4. Банк при выявлении им Платежной Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостанавливает исполнение Платежной Операции (отказывает в Авторизации), а также приостанавливает использование Карты Клиентом на срок не более 2 (двух) рабочих дней. Банк посредством использования одного из следующих способов (по выбору Банка): путем звонка на номер мобильного телефона Клиента, путем направления сообщения, отправленного по любому доступному каналу (SMS, PUSH, Viber, WhatsApp и др.), на мобильный телефон Клиента, путем направления сообщений через Систему Интернет-Банк и/или Систему Мобильный Банк, – осуществляет также следующие действия:

1) предоставляет Клиенту информацию:

а) о совершении Банком действий по приостановлению исполнения Платежной Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

2) запрашивает у Клиента подтверждение исполнения платежной операции.

При получении от Клиента подтверждения Банк возобновляет исполнение приостановленной Платежной Операции (проводит по запросу Клиента Авторизацию Платежной Операции) и возобновляет использование Карты Клиентом.

При неполучении от Клиента подтверждения Банк возобновляет использование Карты Клиентом по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня приостановления исполнения Платежной Операции.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. При использовании *Карты* строго соблюдать условия настоящих *Правил*, в том числе Приложение №2 («Условия безопасного использования карт, ограничения способов и мест их использования, случаи повышенного риска их использования»), а также обеспечить их соблюдение своим *Доверенным лицом*.

8.1.2. Осуществлять *Операции* в пределах *Платежного лимита,* установленного настоящими *Правилами*.

8.1.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении *Реквизитов* выданной ему *Карты* и переданного ему *ПИН-кода*, не допускать случаев незаконного использования *Карты*.

8.1.4. Соблюдать требования валютного законодательства РФ.

8.1.5. В случае предъявления со стороны *Банка* требований по возмещению *Банку* фактически понесенных им расходов при проведении процедур/мероприятий, предусмотренных правилами *Платежных систем,* в целях разрешения ситуаций с оспариванием *Клиентом Платежных операций,* оплатить их в полном объеме в соответствии с настоящими *Правилами*.

8.1.6. Возместить *Банку* убытки, причиненные/возникшие в связи с неправомерными действиями *Держателя.*

8.1.7. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи *Карты* или ее несанкционированного использования. Не передавать *Карту* третьему лицу, и не сообщать никому информацию о *ПИН – коде, CVC2/CVV2/ППК2-коде* или *Реквизитах Карты.* В случае обнаружения *Карт,* ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом *КЦ* и вернуть найденные *Карты* в *Банк*.

8.1.8. При проведении *Держателем* с помощью *Карты Операций,* самостоятельно осуществлять контроль над величиной *Платежного лимита* и не допускать его перерасхода.

8.1.9. В случае предоставления *Клиенту Кредита* в соответствии с *Кредитным договором/Договором*:

8.1.9.1. Погашать задолженность по *Кредиту*, уплачивать проценты за пользование *Кредитом*, платы и комиссии, неустойки и иные платежи в размере и в сроки, установленные *Кредитным договором/Договором* (в т.ч. Порядком погашения кредитов и уплаты процентов, иной

задолженности согласно приложению № 1 к настоящим *Правилам*).

8.1.9.2. Выплачивать неустойку и (или) платы за несвоевременное/ненадлежащее исполнение обязательств по *Кредитному договору/Договору.*

8.1.9.3. В случае предъявления *Банком* требования о полном досрочном возврате *Кредита* и уплате процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей погасить задолженность в срок, предусмотренный в требовании *Банка*.

8.1.9.4. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, при изменении информации/сведений Клиента (включая информацию о Клиенте, представленную в Банк с целью идентификации Клиента в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), незамедлительно уведомить об этом Банк и представить соответствующие документы, подтверждающие произведенные изменения лично путем предоставления Заявления об изменении данных Клиента (Типовые формы заявлений Приложение №7) или при помощи телефонного звонка в КЦ (в случаях, когда Банком не требуется предоставление письменного заявления Клиента). До получения указанных документов Банк в любых взаимоотношениях с Клиентом, в том числе и не связанных с Договорами/Кредитными договорами, вправе руководствоваться документами, имеющимися в его распоряжении, при этом Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия**.**

8.1.10. Оплачивать суммы всех *Платежных Операций*, совершенных с использованием *Карты* либо с использованием *Реквизитов Карты*, а также иных операций по *Банковскому счету*, возможность совершения которых предусмотрена *Договором ДКБО* (при его наличии), а также суммы требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением таких *Операций.*

8.1.11. Возмещать расходы *Банка* по *Операциям*, совершенным третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.12. В случае если сумма *Платежных Операций/Операций,* а также иных операций по *Банковскому счету*, возможность совершения которых предусмотрена *Договором ДКБО* (при его наличии), превысит *Кредитный лимит (овердрафт)/Платежный лимит Клиента (*образуется *Сверхлимитная задолженность),* погасить *Банку Сверхлимитную задолженность* в соответствии с *Договором* с даты ее образования.

8.1.13. Не использовать *Карту* или ее *Реквизиты* по истечении срока ее действия, а в случае попытки использования – возместить *Банку* возникшие расходы в связи с попыткой использования *Карты* после истечения срока ее действия.

8.1.14. Предоставлять по требованию *Банка* в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования, документы, являющиеся основанием для проведения операций по *Банковскому счету*.

8.1.15. В целях исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма предоставлять по письменному запросу *Банка* пояснения относительно оснований и экономической сути операций по *Банковскому счету* или транзакций с *Картой.*

8.1.16. При выявлении признаков лица со статусом США, заполнить и передать в Банк Форму декларации FATCA до заключения договора.

При изменении сведений, указываемых Клиентом в Заявлении, о том, что Клиент не является лицом со статусом США, т.е. не обладает ни одним из признаков, указанных в Приложении 3, Клиент обязуется предоставить обновленную информацию в Банк не позднее 30 календарных дней с момента изменения сведений.

8.1.17. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Производить с помощью *Карты и (или) Реквизитов Карты* оплату товаров и услуг в *ТСП*, а также получать наличные денежные средства в *ПВН* и *Банкоматах*, обслуживаемых банками-участниками *Платежной системы*, а также совершать иные операций по *Банковскому счету*, возможность осуществления которых предусмотрена *Договором ДКБО* (при его наличии), в пределах *Платежного лимита* и на условиях настоящих *Правил и Договора ДКБО* (при его наличии).

При этом не допускается совершение *Клиентом* операций, связанных с предпринимательской деятельностью или занятием частной практикой.

8.2.2. Вносить денежные средства на *Банковский счет* наличными в кассу *Банка* (банкоматы/терминала *Банка*) и безналичным перечислением.

8.2.3. Ежемесячно получать выписку в соответствии с разделом 6 настоящих *Правил*.

8.2.4. Приостановить действие *Карты* в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*.

8.2.5. Прекратить отношения с *Банком* в соответствии с разделом 10 настоящих *Правил*.

8.2.6. *Клиент* имеет иные права, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.2.7. Направлять в *Банк* предложения об изменении *Кредитного лимита (овердрафта).* Предложение об изменении *Кредитного лимита (овердрафта)* может быть направлено *Клиентом* одним из следующих способов:

· путем представления в *Банк* письменного заявления установленной формы;

· путем обращения в *КЦ Банка* по телефону. При этом, *Клиент* соглашается с тем, что запись телефонного обращения, в которой зафиксировано предложение об изменении *Кредитного лимита (овердрафта)*, является достаточным доказательством факта направления *Клиентом* предложения об изменении К*редитного лимита (овердрафта);*

· путем обращения в Банк с использованием *Системы Интернет Банк и/или Системы Мобильный Банк через Канал доступа Интернет Банк и/или Канал доступа Мобильный Банк* (при наличии технической возможности).

Одобрение *Банком* предложения *Клиента* об изменении *Кредитного лимита (овердрафта)* осуществляется путем совершения действий по изменению *Кредитного лимита (овердрафта). Банк* вправе отказать *Клиенту* в увеличении *Кредитного лимита (овердрафта)*, без объяснения причин.

8.2.8 Уменьшить кредитный лимит *(овердрафт)* путем

обращения в *КЦ Банка* по телефону.

8.2.9. Отказаться от услуги "подключение дополнительных сервисов" в течение четырнадцати календарных дней с даты подключения услуги, уведомив Банк в письменной форме. Банк осуществляет возврат уплаченной комиссии за услугу пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

8.3. Банк обязуется:

8.3.1. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем *Платежным Операциям*, совершенным *Держателем* в случае соблюдения *Держателем* условий настоящих *Правил*.

8.3.2. Направлять *Клиенту* выписку в соответствии с разделом 6 настоящих *Правил*.

8.3.3. Гарантировать банковскую тайну: без согласия *Клиента* информация может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими *Правилами* и правилами *Платежных систем*.

8.3.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.4. Банк имеет право:

8.4.1. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на *Банк* будет возложена обязанность изменить порядок проведения расчетов, оговоренный настоящими *Правилами*, в том числе открыть дополнительные счета, закрыть счета и т.д. *Банк* вправе совершить все действия для приведения порядка расчетов по настоящим *Правилам* в соответствие с действующим нормативными актами.

8.4.2. Отказать *Клиенту* в выпуске, перевыпуске, изменении *Кредитного лимита (овердрафта)*, *Активации Карты*, по своему усмотрению и без объяснения причин.

В случае принятия отрицательного решения о выпуске *Карты* (п.2.7. настоящих *Правил*), впоследствии пересмотреть его и принять положительное решение, в том числе в связи с изменениями в кредитной истории *Клиента*.

8.4.2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Договором ДКБО, направлять Клиенту оферты на заключение/изменение договоров, предусмотренных настоящими Правилами. Текст оферты, направленный Клиенту, является письменным предложением Банка заключить/изменить договор на оговоренных в ней условиях. Акцепт оферты осуществляется в соответствии с определенным в ней порядком (в том числе, акцепт считается совершенным Клиентом в срок, указанный в оферте, если Клиент не заявил Банку возражений относительно условий оферты, т.е. акцепт молчанием).

8.4.3. В случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию:

8.4.3.1. Уменьшить *Кредитный лимит (овердрафт)*/отказать в предоставлении *Кредита* при наличии обстоятельств, указанных в п.3.9. настоящих *Правил*.

С момента принятия *Банком* решения об уменьшении *Кредитного лимита (овердрафта) Кредит* предоставляется *Клиенту*, исходя из нового размера *Кредитного лимита (овердрафта)*.

8.4.3.2. По предложению *Клиента* увеличивать *Кредитный лимит(овердрафта)* (действия *Банка* по увеличению *Кредитного лимита (овердрафта)* считаются принятием *Банком* предложения *Клиента*) в пределах суммы, указанной в *Индивидуальных условиях*.

В соответствии с *Индивидуальными условиями* увеличивать *Кредитный лимит (овердрафт)* в пределах суммы, указанной в *Индивидуальных условиях,* уведомив *Клиента* об увеличении *Кредитного лимита (овердрафта)* в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты увеличения *Кредитного лимита (овердрафта)*, одним из следующих способов, по усмотрению *Банка*: путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона *Клиента*; посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона *Клиента*; путем направления почтового отправления *Клиенту*. Одобрение *Клиентом* увеличения *Банком Кредитного лимита (овердрафта)* осуществляется посредством использования *Клиентом* нового размера *Кредитного лимита (овердрафта)*.

Неполучение *Клиентом* уведомления (по не зависящим от *Банка* обстоятельствам) не является основанием для отказа от исполнения обязательств согласно вновь установленному *Кредитному лимиту (овердрафту)*.

8.4.3.3. В соответствии с условиями настоящих *Правил* взыскать задолженность по *Кредиту*, начисленные проценты, платы и комиссии, а также неустойку.

8.4.3.4. В случае нарушения *Клиентом* сроков исполнения денежных обязательств по *Договору/Кредитному договору,* в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации потребовать от *Клиента* досрочного исполнения обязательств по *Договору/Кредитному договору*. В этом случае *Клиенту* направляется требование *Банка* о досрочном исполнении обязательств по *Кредитному договору*, в котором содержится дата досрочного исполнения обязательств, в которую срок возврата *Кредита*, уплаты процентов и погашения иной задолженности считается наступившим. Начиная со дня, следующего за указанной датой, начисление процентов, плат, неустойки прекращается. Требование о досрочном исполнении обязательств по *Кредитному договору* считается полученным *Клиентом* по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты его направления.

8.4.3.5. По своему усмотрению перевыпустить и направить *Клиенту Карту* в связи с окончанием срока действия предыдущей *Карты* в соответствии с п.2.6. настоящих *Правил,* а также перевыпустить *Карту,* не дожидаясь срока окончания действия предыдущей *Карты.*

8.4.4. *Банк* вправе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку по *Кредитному договору*, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных *Договором/Кредитным договором*, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить настоящие *Правила* при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств *Клиента* по *Договору/Кредитному договору*. При этом *Банк* посредством *Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк* направляет *Клиенту* уведомление об изменении условий *Договора/Кредитного договора* (в случае изменения настоящих *Правил – Банк* помимо направления уведомления *Клиенту* размещает также новую редакцию *Правил* на интернет-сайте *Банка* http://www.otpbank.ru), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих

платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий *Договора/Кредитного договора*.

8.4.5. Не взимать платы и комиссии, неустойки и иные платежи в соответствии с *Договором/Кредитным договором*, если длительность текущей просрочки *Клиента* превышает 90 календарных дней.

8.4.6. Запрашивать у *Клиента* пояснения касательно операций по *Банковскому счету* или транзакций с *Картой*.

8.4.7. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица *Банка* при оформлении любых документов, связанных с заключением, изменением и исполнением *Договора/Кредитного договора.* При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица *Банка* на документах (как в электронном виде, так и на бумажном носителе) механическими, электронными и/или иными средствами копирования/печати/отображения, а также типографским способом.

8.4.8. *Банк* имеет иные права, предусмотренные настоящими *Правилами*.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств *Стороны* несут ответственность в соответствии с *Договором/Кредитным договором* и действующим законодательством РФ.

9.2. *Банк* отвечает перед *Клиентом* за своевременное и правильное исполнение предписаний, содержащихся в *Реестре платежей*.

При исполнении указанных выше предписаний *Банк* проверяет только соответствие реквизитов *Реестра платежей Реквизитам Карты*. Если *Процессинговым центром* является подразделение *Банка, Банк* проверяет только соответствие информации из *ТСП* или банка, выдающего наличные, *Реквизитам Карты*.

В случаях несвоевременного зачисления на *Банковский счет* поступивших *Клиенту* денежных средств либо их необоснованного списания *Банком* с *Банковского счета*, а также невыполнения распоряжений *Клиента* о перечислении денежных средств с *Банковского счета* либо их выдаче *с Банковского счета,* в соответствии с требованиями настоящих *Правил, Банк* по требованию *Клиента* уплачивает неустойку (пеню) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а именно в размере 3 % от цены соответствующих услуг *Банка* за каждый день просрочки.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА/КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

10.1. *Договор* вступает в силу/считается заключенным с момента одобрения *Банком* предложения *Клиента* об открытии *Банковского счета* (с момента открытия *Банком Банковского счета)* и является бессрочным.

Датой заключения *Кредитного договора* является дата активации *Клиентом* карты. *Кредитный договор* действует до полного выполнения *Клиентом* и *Банком* своих обязательств по нему.

10.2. *Договор* может быть расторгнут в одностороннем порядке *Клиентом* в любое время при условии возврата в *Банк Карты* и исполнения всех обязательств по *Договору/Кредитному договору*, в т.ч. возврата *Кредита*, уплате начисленных процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей. Возврат в *Банк Карты* не является обязательным в случае *Утраты Карты*.

О желании расторгнуть *Договор Клиент* уведомляет *Банк* путем предоставления письменного Заявления на расторжение договора *(Типовые формы заявлений. Приложение №3)*. Со дня принятия Заявления на расторжение договора Банк осуществляет блокирование всех *Карт,* выпущенных в рамках *Договора*.

При расторжении *Договора* при наличии остатка собственных денежных средств *Клиента* на *Банковском счете, Банк* на основании Заявления на расторжение договора переводит остаток денежных средств, по реквизитам, указанным *Клиентом*, либо выдает их из кассы *Банка* в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все споры, возникающие между *Сторонами* из *Договора/Кредитного договора* или в связи с ними, подлежат разрешению в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными действующим законодательством, если иное не предусмотрено *Индивидуальными условиями*. *Стороны* соглашаются с тем, что в случае неисполнения *Клиентом* вышеуказанных обязательств и обращения *Банка* в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с *Клиента* в порядке выдачи судебного приказа.

11.2. Если *Клиент* исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам *Банка*, и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается ненадлежащим.

11.3. *Стороны* обязаны надлежащим образом исполнять обязательства по *Договору/Кредитному договору.*

11.4. В случаях, предусмотренных *Договором, Кредитным договором* и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.8.4.4 настоящих *Правил* случая, доступ к необходимой информации (сведениям) по *Договору/Кредитному договору* (в том числе, о размере задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, *Доступном остатке Кредитного лимита (овердрафта),* иных сведений) предоставляется *Клиенту Банком* одним или несколькими (по усмотрению *Банка*) из нижеуказанных способов:

- посредством письменного или личного обращения *Клиента* в структурные подразделения *Банка*;
- посредством обращения *Клиента* по телефону в *Контакт-Центр Банка*;
- посредством *Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк* (в случае если заключен соответствующий *Договор ДКБО*).

В случаях, предусмотренных *Договором/Кредитным договором* и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением предусмотренного в п.8.4.4 настоящих *Правил* случая, *Банк* направляет (передает, доводит) *Клиенту* необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по *Договору/Кредитному договору* одним или несколькими (по усмотрению *Банка*) из нижеуказанных способов:

- посредством личной передачи в структурном подразделении *Банка*;
- по почте;
- по телефону (в т.ч. путем звонков и sms-сообщений);
- по электронной почте;
- посредством сайта *Банка* www.otpbank.ru;

- посредством *Системы Интернет-Банк и/или Системы Мобильный Банк* (в случае если заключен соответствующий *Договор ДКБО*).

Уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, могут направляться Клиенту следующими способами: sms-сообщения, почтовые отправления, вручение под расписку.

Неполучение *Клиентом* направленной *Банком* информации по причинам, не зависящим от *Банка*, не освобождает *Клиента* от исполнения обязательств.

11.5. Настоящим *Клиент* также информируется о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у *Клиента* на дату обращения к *Банку* о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому кредиту, будет превышать 50% годового дохода *Клиента*, для *Клиента* существует риск неисполнения обязательств по *Кредитному договору* и применения к *Клиенту* штрафных санкций.

11.6. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – «Закон»), Банком осуществляется передача в бюро кредитных историй определенных Законом сведений о заемщике и поручителе

11.7. Местом заключения *Договора/Кредитного договора* является место нахождения *Банка* по адресу: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 «Порядок погашения кредитов и уплаты процентов, иной задолженности по банковским картам АО «ОТП Банк».

Приложение №2 «Условия безопасного использования карт, ограничения способов и мест их использования, случаи повышенного риска их использования».

Приложение № 3 «Признаки лица со статусом США».

Приложение №4 «Условия использования банковских карт АО «ОТП Банк» в системе мобильных платежей».

Приложение №5 «Условия предоставления дополнительной услуги «Рассрочка» по банковским картам АО «ОТП Банк»

Приложение №1

Порядок погашения кредитов и уплаты процентов, иной задолженности по банковским картам АО «ОТП Банк»

1. Термины и определения

1.1 *Минимальный платеж* – сумма платежа, которую *Клиент* должен уплатить в течение *Платежного периода* в целях погашения задолженности, возникшей за соответствующий *Расчетный период*.

1.2 *Платежный период* – период, в течение которого *Клиент* должен уплатить сумму *Минимального платежа*, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего *Расчетного периода* в соответствии с *Кредитным договором/Договором*. *Платежный период* исчисляется в месяцах и равен одному месяцу. Течение *Платежного периода* начинается с даты окончания соответствующего *Расчетного периода.*

1.3 *Полная задолженность* - сумма следующих величин:
- сумма задолженности по выданным *Кредитам;*
- сумма *Сверхлимитной задолженности*;
- сумма всех начисленных процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей;
- иная задолженность (при наличии).

1.4 *Расчетный период* – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма *Минимального платежа*, подлежащая уплате. *Расчетный период* исчисляется в месяцах и равен одному месяцу, если иное не предусмотрено настоящими *Правилами*.

Для *Клиентов*, заключивших *Договор/Кредитный договор* по 04 мая 2015 г. (включительно), первый *Расчетный период* начинается с даты *Активации* первой *Карты* по *Договору/Кредитному договору* и заканчивается в предшествующее дню *Активации* число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае *Активации Карты* 1 числа). Каждый последующий *Расчетный период* начинается с даты, следующей после окончания предыдущего *Расчетного периода*. При этом, начиная с 05 мая 2015 г. очередной (текущий) *Расчетный период*, первоначальная дата окончания которого приходилась на 25 - 31 числа месяца, может быть увеличен и в данном случае оканчиваться соответственно в 3 - 9 числе следующего месяца, что отражается в очередной ежемесячной выписке. Далее каждый последующий *Расчетный период* начинается с даты, следующей после окончания предыдущего *Расчетного периода*.

Для *Клиентов*, заключивших *Договор/Кредитный договор* с 05 мая 2015 г. (включительно), первый *Расчетный период* начинается с даты *Активации* первой *Карты* по *Договору/Кредитному договору* и заканчивается в предшествующее дню *Активации* число следующего месяца, за исключением следующих случаев:
- в случае *Активации Карты* 1-го числа месяца, первый *Расчетный период* заканчивается 9 числа месяца, следующего после месяца *Активации*;
- в случае *Активации Карты* в 26-31 числа месяца, первый *Расчетный период* заканчивается соответственно 3-8 числа второго месяца, следующего после месяца *Активации*.

Каждый последующий *Расчетный период* начинается с даты, следующей после окончания предыдущего *Расчетного периода*.

1.5 Первый *Расчетный период,* в случаях определенных *Банком,* может составлять более одного месяца, но не более двух месяцев. Дата окончания Расчетного периода в данном случае определяется *Клиентом* при *Активации Карты*. Каждый последующий *Расчетный период* начинается с даты, следующей после окончания предыдущего *Расчетного периода*.

1.6 *Срок возврата кредита* – период, в течение которого действует *Кредитный лимит (овердрафт)* и *Банком* могут предоставляться *Кредиты Клиенту* в случае заключения *Кредитного договора,* а также по истечении которого *Клиент* обязан уплатить сумму *Полной задолженности*. *Срок возврата кредита* исчисляется в годах и равен одному году, с возможностью неоднократного продления на очередной год (в случае если *Банком* не было направлено *Клиенту Уведомление об окончании Срока возврата кредита*). *Срок возврата кредита* начинается с даты заключения *Кредитного договора* (т.е. с даты *Активации Карты*) и заканчивается в предшествующее дню заключения *Кредитного договора* число соответствующего месяца следующего года. В случае если *Банком* в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*, *Клиенту* не направляется *Уведомление об окончании Срока возврата кредита,* то *Срок возврата кредита* автоматически продлевается на очередной год. В случае если *Банком* в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*, *Клиенту* было направлено *Уведомление об окончании Срока возврата кредита*, то за месяц до окончания *Срока возврата кредита* предоставление *Клиенту* новых *Кредитов* прекращается. Предоставление *Банком Кредитного лимита (овердрафта)* вновь возможно только после погашения текущей *Полной задолженности* и при условии заключения с *Клиентом* нового *Кредитного договора*. В случае если *Банком* в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*, *Клиенту* было направлено *Уведомление об окончании Срока возврата кредита*, то *Клиент* обязан в дату окончания *Срока возврата кредита* уплатить сумму *Полной задолженности,* рассчитанной по состоянию на день за месяц до окончания *Срока возврата кредита*. Информация о сумме *Полной задолженности,* рассчитанной по состоянию на день за месяц до окончания *Срока возврата кредита,* направляется *Клиенту* не позднее, чем за 15 календарных дней до даты окончания *Срока возврата кредита.* Оставшаяся задолженность погашается в течение месяца после даты окончания *Срока возврата кредита.*

1.7 *Уведомление об окончании Срока возврата кредита* – уведомление *Банка* об окончании *Срока возврата кредита*, направляемое *Клиенту* не менее, чем за 45 календарных дней до даты окончания *Срока возврата кредита.*

1.8 *Параллельные льготные периоды кредитования* – периоды, возникшие ранее текущего льготного периода с «Датой окончания ЛП» больше даты окончания расчетного периода.

2. Порядок погашения Кредитов и уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей

2.1 В рамках *Кредитного договора/Договора* устанавливается следующий порядок погашения *Кредитов* и уплаты процентов, плат и комиссий, неустоек и иных платежей:
- до момента окончания *Срока возврата кредита Клиент* обязан погашать *Минимальные платежи*:
- в дату окончания *Срока возврата кредита Клиент* обязан погасить *Полную задолженность.*

2.2 Погашение *Минимальных платежей* осуществляется следующим образом:

2.2.1. На дату окончания каждого *Расчетного периода* рассчитывается сумма очередного *Минимального платежа*, подлежащая уплате *Клиентом* в течение соответствующего *Платежного периода*. Сумма *Минимального платежа* за соответствующий *Расчетный период* рассчитывается в дату окончания *Расчетного периода* после окончания проведения всех *Операций* по *Банковскому счету* (отражения операций по карте/*Банковскому счету*, пополнения *Банковского счета*, начисления процентов, списания средств в погашение задолженности, и т.п.).

2.2.2. Для определения размера очередного *Минимального платежа* используется три варианта расчета (применяемый вариант расчета указывается в *Индивидуальных условиях*):
- Первый – *Минимальный платеж* рассчитывается от суммы *Полной задолженности*;
- Второй – *Минимальный платеж* рассчитывается от размера *Кредитного лимита (овердрафта);*
- Третий – *Минимальный платеж* рассчитывается от минимального значения доли, указанной в *Индивидуальных условиях*, *Кредитного лимита (овердрафта)* или *Полной задолженности*.

2.2.3. По Первому варианту расчета *Минимальный платеж* равен меньшей из следующих двух величин:
- суммы *Полной задолженности*;

- величины, которая равна большей из следующих величин:
  - рассчитанного в соответствии с *Индивидуальными условиями* размера *Минимального платежа* (в зависимости от размера *Полной задолженности*) за *Расчетный период*;
  - суммы *Сверхлимитной задолженности*, просроченного *Кредита*, неустоек, а также неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета *Минимального платежа*;
  - минимального размера *Минимального платежа*, установленного *Индивидуальными условиями*.

2.2.4. По Второму варианту расчета *Минимальный платеж* равен меньшей из следующих двух величин:
- суммы *Полной задолженности*;
- суммы следующих величин:
  - рассчитанного в соответствии с *Индивидуальными условиями Минимального платежа* за очередной *Расчетный период*;
  - неоплаченной части *Минимального платежа*, рассчитанного за предыдущий *Расчетный период*;
  - имеющейся *Сверхлимитной задолженности* (при наличии);
  - неустоек за просрочку (пропуск) *Минимального платежа* и/или возникновение *Сверхлимитной задолженности* (при наличии).

2.2.4.1. В случае если *Полная задолженность Клиента* состоит только из начисленных процентов по *Кредиту*, то *Минимальный платеж* равен сумме *Полной задолженности*.

2.2.5. По Третьему варианту расчета *Минимальный платеж* равен меньшей из следующих двух величин:
- суммы *Полной задолженности*;
- величины, которая равна большей из следующих величин:
  - минимального размера *Минимального платежа*, установленного *Индивидуальными условиями*;
  - величины, которая равна меньшей из:
    - доли (процента) от *Кредитного лимита (овердрафта)*, указанного в *Индивидуальных условиях*;
    - доли (процента) от *Полной задолженности*, указанного в *Индивидуальных условиях*;
  - суммы следующих величин:
    - неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета *Минимального платежа*;
    - имеющейся *Сверхлимитной задолженности* (при наличии);
    - просроченного *Кредита;*
    - неустоек.

2.2.6. *Клиент* в течение соответствующего *Платежного периода* должен оплатить *Банку* сумму денежных средств, достаточную для погашения *Минимального платежа*, рассчитанного на дату окончания соответствующего *Расчетного периода*.

2.2.7. Если *Клиент* в течение *Платежного периода* не уплатил *Минимальный платеж*, рассчитанный на дату окончания *Расчетного периода Банк* в соответствии с *Индивидуальными условиями/Тарифами* взимает неустойку за просрочку (пропуск) *Минимального платежа*. По усмотрению *Банка* неустойка может не взиматься.

2.2.8. Размеры неустойки за просрочку (пропуск) *Минимальных платежей* определяются *Индивидуальными условиями/Тарифами*. При этом неустойка за просрочку (пропуск) *Минимального платежа* начисляется от суммы просроченной задолженности со дня, следующего за днем окончания *Платежного периода* (в котором *Минимальный платеж* не был оплачен) до последнего дня *Платежного периода,* в котором *просроченный Минимальный платеж* был оплачен, либо по дату, указанную в требовании о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в качестве даты досрочного исполнения обязательств (включительно) – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее. *Клиент* обязан уплатить неустойку с даты, следующей за датой окончания соответствующего *Платежного периода*, в котором был допущен пропуск *Минимального платежа*.

2.2.9. В случае оплаты *Клиентом* в текущем *Платежном периоде* суммы денежных средств меньшей, чем сумма *Минимального платежа* к оплате в текущем *Платежном периоде*, обязательства *Клиента* по погашению задолженности по *Кредитам* считаются неисполненными, при этом с *Клиента* взимается неустойка за просрочку (пропуск) *Минимального платежа* предусмотренная *Индивидуальными условиями/Тарифами*.

2.2.10. Перечисление *Минимального платежа* с *Банковского счета* при наличии средств на нем, производится не ранее следующего после формирования данного *Минимального платежа* дня.

2.3. Погашение *Полной задолженности* по окончании *Срока возврата кредита* осуществляется следующим образом. *Клиент* должен:

- к дате окончания *Срока возврата кредита* оплатить *Банку* сумму денежных средств, равную сумме *Полной задолженности*, рассчитанной по состоянию на день за месяц до окончания *Срока возврата кредита;*

(сумму *Полной задолженности* также можно узнать в отделении *Банка*, в *Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк,* в *КЦ*);

- в течение месяца, следующего за датой окончания *Срока возврата кредита,* оплатить *Банку* сумму денежных средств, равную сумме оставшихся начисленных процентов за пользование *Кредитом*

3. Порядок списания задолженности

3.1 Поступившие в *Банк* денежные средства направляются прежде всего на погашение *Минимального платежа,* затем – на погашение иных плат/комиссий (в том числе в соответствии с отдельными договорами/соглашениями между *Клиентом* и *Банком*).

3.2 Сумма *Минимального платежа* (в том числе при недостаточности денежных средств) направляется в счет погашения (в соответствующей части, включенной в состав *Минимального платежа*):

- в первую очередь – просроченных процентов за пользование *Кредитом*;
- во вторую очередь – просроченной задолженности по *Кредиту*;
- в третью очередь – неустойки за просрочку (пропуск) *Минимального платежа*, начисленной по состоянию на дату окончания последнего *Расчетного периода;*
- в четвертую очередь – процентов за пользование *Кредитом*;
- в пятую очередь - суммы *Кредита(ов), причем:*
  - в первую очередь суммы *Кредита*, предоставленного для совершения *Операций*, по которым в соответствии с *Индивидуальными условиями* применяется *Льготный период кредитования*;
  - во вторую очередь суммы *Кредита*, предоставленного для совершения *Операций*, отраженных на *Банковском счете*, по которым в соответствии с *Индивидуальными условиями* не применяется *Льготный период кредитования*;
- в шестую очередь – суммы *Сверхлимитной задолженности* по состоянию на дату окончания последнего *Расчетного периода;*
- в седьмую очередь – плат и комиссий согласно *Договору/Кредитному договору* по состоянию на дату окончания последнего *Расчетного периода;*
- в восьмую очередь - неустоек при возникновении *Сверхлимитной задолженности* и иных плат и комиссий, которые по своему характеру являются неустойкой или иной мерой ответственности

4. Дополнительные положения

4.1 Если дата окончания *Расчетного периода,* дата *Платежного периода,* дата *Льготного периода,* дата окончания *Срока возврата* кредита приходятся на нерабочий день, то датой окончания *Расчетного периода***,** *Платежного периода, Льготного периода, Срока возврата кредита* является ближайший следующий за ним рабочий день.

4.2 Помимо оплаты *Клиентом* сумм, предусмотренных п.3.1. настоящего Приложения, *Клиент* имеет право на полное или частичное досрочное погашение задолженности. Перечисление денежных средств

с *Банковского счета* в счет досрочного погашения задолженности, производится *Банком* не позднее следующего дня за днем зачисления денежных средств на *Банковский счет* в следующей очередности:

- в первую очередь – неустойка за просрочку (пропуск) *Минимального платежа;*
- во вторую очередь - проценты за пользование *Кредитом*;
- в третью очередь – сумма *Кредита(ов), причем:*

  - в первую очередь сумма *Кредита,* предоставленного для совершения *Операций*, по которым в соответствии с *Индивидуальными условиями* применяется *Льготный период кредитования*;

  - во вторую очередь сумма *Кредита*, предоставленного для совершения *Операций,* отраженных на *Банковском счете*, по которым в соответствии с *Индивидуальными условиями* не применяется *Льготный период кредитования*;
- в четвертую очередь – суммы *Сверхлимитной задолженности;*
- в пятую очередь - платы и комиссии согласно *Договору/Кредитному договору;*
- в шестую очередь – неустойки при возникновении *Сверхлимитной задолженности* и иные платы и комиссии, которые по своему характеру являются неустойкой или иной мерой ответственности.

Для погашения *Клиентом Полной задолженности* перед *Банком, Клиент* вправе обратиться в *Банк* и уточнить в *Банке* сумму *Полной задолженности* на дату такого обращения (включая сумму фактически выданных *Кредитов,* с учетом п.3.13 и п.5.2.2 настоящих *Правил, и* сумму всех начисленных процентов). Информацию о сумме *Полной задолженности* на дату обращения *Клиент* может уточнить в отделении *Банка*, в *Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк*, в *КЦ Банка.* При этом наличие необходимой суммы денежных средств на *Банковском счете* для погашения *Полной задолженности,* рассчитанной на дату обращения *Клиента* в *Банк,* должно быть обеспечено *Клиентом* в дату обращения в *Банк* в целях погашения *Полной задолженности.*

Приложение №2

«УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ, ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ»

Соблюдение условий, содержащихся в настоящем Приложении, позволит обеспечить максимальную сохранность *Карты*, *Реквизитов Карты*, *ПИН-кода* и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием *Карты* в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие условия

1. Никогда не сообщайте *ПИН-код* третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании *Карты*.
2. *ПИН-код* необходимо запомнить и хранить его отдельно от *Карты* в неявном виде и недоступном для третьих лиц месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте *Карту* для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
4. При получении *Карты* распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи *Держателя Карты*.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования *Карты*. Не подвергайте *Карту* механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги.
6. С целью предотвращения неправомерных действий с использованием *Карты*, рекомендовано подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях посредством SMS-сообщений.
7. При получении SMS-сообщения, в котором содержится информация о проблемах с Вашей *Картой*, *ПИН-кодом*, а так же о списании неизвестной Вам суммы средств с Вашего банковского счета, немедленно свяжитесь с *Банком* по телефону, указанному на *Карте*. Не следует связываться с *Банком* по мобильному номеру телефона, указанному в SMS-сообщении.
8. В целях информационного взаимодействия с *Банком* необходимо использовать только реквизиты средств связи, которые указаны в документах, полученных от *Банка*, или указанные на *Карте*.
9. В случае изменения Ваших контактных телефонов незамедлительно сообщите новые номера телефонов в *Банк*.
10. При получении звонка, даже если звонящий представляется сотрудником *Банка* с просьбой сообщить информацию о Вашей *Карте* (имя *Держателя*, номер *Карты*, *ПИН-код*, срок действия *Карты*, три цифры на обратной стороне *Карты*), не сообщайте их. Перезвоните в *Банк* по телефонам указанным на обратной стороне *Карты* и сообщите о данном факте.
11. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе *Банка*) предлагается предоставить *Реквизиты Карты* и/или *ПИН-код*. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт *Банка*), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
12. В случае если имеются предположения о раскрытии *ПИН-кода*, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если *Карта* была утрачена или украдена, необходимо немедленно обратиться в *Банк* и следовать указаниям *Банка*.

Условия при совершении операций с *Картой* в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода *ПИН-кода* для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора *ПИН-кода* и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора *ПИН-кода*). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования *Карты* в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить *Карту* в банкомат. Если *Карта* не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте *ПИН-код* таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе *ПИН-кода* прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата *Карты*.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что *Карта* была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с *Картой* в банкоматах.

12. Если при проведении операций с *Картой* в банкомате банкомат не возвращает *Карту*, следует позвонить в банк, которому принадлежит банкомат по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего. Также следует обратиться в *Банк* и далее следовать инструкциям сотрудника.

Условия при использовании *Карты* для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте *Карту* в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с *Картой* только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на *Карте*.

3. При использовании *Карты* для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца *Карты* предоставить паспорт, подписать чек или ввести *ПИН-код*. Перед набором *ПИН-кода* следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты *Картой* имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Условия при совершении операций с *Картой* через сеть Интернет

1. Не используйте *ПИН-код* при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковском счете, *Карте* через сеть Интернет, например, *ПИН-код*, пароли доступа к дистанционным ресурсам *Банка*, кредитные лимиты *(овердрафты)*, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную *Карту*, предназначенную только для указанной цели.

Приложение №3

Признаки лица со статусом США

- Обладает статусом гражданина или резидента (владельца вида на жительство) США
- США является местом его рождения
- Фактический адрес проживания или почтовый адрес находится (в т.ч. абонентский почтовый ящик) на территории США
- Одним из действующих телефонных номеров является телефонный номер в США
- Есть действующее дополнительное соглашение на осуществление регулярного перевода средств на счет открытый в США
- Лицом выдана доверенность или иной документ, удостоверяющий право подписи, на имя лица, имеющего адрес в США
- Обладает адресом «для передачи почтовых отправлений» или адресом «до востребования» на территории США в качестве единственного адреса и не являющегося фактическим адресом лица или адресом проживания.

Приложение №4
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк»

Условия использования банковских карт АО «ОТП Банк» в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

1.1. Аутентификационные данные - пароль *Клиента* для авторизации в мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (при авторизации по отпечатку пальца), установленном в соответствии с *Условиями Сервис-провайдера*, *ПИН-код*, а также другие данные, используемые для доступа в *Систему*. *Аутентификационные данные* являются аналогом собственноручной подписи *Клиента*.

1.2. Банк - АО «ОТП Банк», место нахождения: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, лицензия Банка России № 2766 от 27.11.2014 года.

1.3. Бесконтактная операция - операция по оплате товаров и услуг, произведенная при помощи использования *Цифровой карты* в бесконтактном считывающем устройстве.

1.4. Виртуальное представление - электронное изображение *Цифровой карты*.

1.5. Встроенное приложение - возможность совершать операции по оплате товаров и услуг при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих такую функциональную возможность в своих приложениях через *Систему*.

1.6. Вход по отпечатку пальца - функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в *Системе*, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в *Мобильный терминал*.

1.7. Договор - договор о выпуске (предоставлении) и обслуживании банковской карты, заключенный между *Банком* и *Клиентом*.

1.8. Договоры с третьей стороной - договоры, заключаемые *Клиентом* с *Сервис-провайдером*, *Операторами беспроводной связи* и любыми иными третьими лицами, оказывающими услуги (в том числе посредством сайтов, встроенных в *Систему*), которые предусматривают собственные условия (включая *Условия Сервис-провайдера*).

1.9. Карта - банковская карта, выпущенная *Банком Клиенту* в соответствии с *Договором*.

1.10. Клиент - физическое лицо, заключившее с *Банком Договор*.

1.11. Мобильный терминал - беспроводное платежное устройство.

1.12. Оператор беспроводной связи - поставщик услуг связи *Клиенту*, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы *Мобильного терминала*.

1.13. Платежный сервис - услуги *Сервис-провайдера*, оказываемые *Клиенту* в соответствии с *Условиями Сервис-провайдера*, предоставляющие возможность осуществлять *Бесконтактные операции*.

1.14. Поддерживаемые устройства - устройства, поддерживающие *Систему Сервис-провайдера*.

1.15. Сервис-провайдер - компания, являющаяся производителем программного обеспечения для *Мобильного терминала*, с которой *Клиент* заключил договор о предоставлении *Платежного сервиса*. *Сервис-провайдером является компания Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) и/или компания Apple (Apple Distribution International Holly Hill Industrial Estate Cork, Ireland).*

1.16. Система - программное обеспечение, предустановленное в *Мобильный терминал*, исключительные права на которое принадлежат *Сервис-провайдеру*, представляющее собой приложение для *Мобильных терминалов* и позволяющее оказывать *Платежный сервис*.

1.17. Условия – настоящие Условия использования банковских карт АО «ОТП Банк» в системе мобильных платежей.

1.18. Условия Сервис-провайдера - лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия *Сервис-провайдера*, заключенные между *Клиентом* и *Сервис-провайдером*.
1.19. Цифровая карта – *Карта*, которую *Клиент* выбрал и зарегистрировал для использования в *Системе*.

2. Основные положения

2.1. Настоящие *Условия* содержат положения, регулирующие порядок использования *Клиентом Цифровых карт* в *Системе*.

Настоящие *Условия* являются неотъемлемой частью *Договора*.

2.2. Настоящие *Условия* устанавливают правила доступа и использования *Цифровой карты Клиента* только в отношениях между *Банком* и *Клиентом*.

Оператор беспроводной связи, *Сервис-Провайдер* и иные третьи лица, оказывающие услуги (в том числе посредством сайтов, встроенных в *Систему*), могут устанавливать собственные условия и положения (включая *Условия Сервис-провайдера*) (*Договоры с третьей стороной*). При этом *Клиент* также должен выполнять условия таких *Договоров с третьей стороной* при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.3. Регистрируя *Карту* в *Системе*, *Клиент* подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими *Условиями*.

3. Принцип работы

3.1. Осуществление операций.

3.1.1. *Система* позволяет создавать *Виртуальное представление Карты* на *Мобильном терминале Клиента*, чтобы *Клиент* мог осуществлять:

- *Бесконтактные операции* на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- операции посредством *Встроенных приложений* или иные цифровые операции продавцам, подключенным к *Системе Платежного сервиса*.

3.1.2. *Клиент* регистрирует *Карту* в *Системе* путем ввода реквизитов *Карты* в *Мобильный терминал*. После успешной верификации *Карты Система* формирует *Цифровую карту* и формирует ее *Виртуальное представление* в *Системе*.

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью *Цифровой карты Клиент*, выбрав соответствующее *Виртуальное представление Цифровой карты* в *Системе* и разместив *Мобильный терминал* рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода *Аутентификационных данных*.

3.1.4. Для осуществления покупок через *Встроенное приложение Клиент* выбирает соответствующее *Виртуальное представление Цифровой карты* в *Системе* и подтверждает оплату путем ввода *Аутентификационных данных*.

3.1.5. Покупки или другие операции, совершенные при помощи *Цифровой карты* и *Аутентификационных данных Клиента* считаются операциями *Клиента*.

3.2. Просмотр информации и операций.

3.2.1. *Система* предоставляет *Клиенту* доступ к информации по *Цифровой карте* о статусе карты: заблокирована по сроку действия; заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

3.2.2. *Система* не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью *Системы*.

3.3. Права и обязанности *Клиента*.

3.3.1. *Клиент* обязан:

- соблюдать *Условия Сервис-провайдера*;
- до регистрации в *Системе* убедиться, что в *Системе* зарегистрированы только отпечатки пальцев *Клиента*, которые будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием *Цифровой карты*. Если для авторизации в *Мобильном терминале* или для *Входа по отпечатку пальца*, или для совершения операций на *Мобильном терминале Клиента* используются отпечатки пальцев (или *Аутентификационные данные*) другого лица, то они будут считаться отпечатками пальцев самого *Клиента*;
- обеспечить хранение своих *Аутентификационных данных* в недоступном для третьих лиц месте;

- в случае компрометации *Аутентификационных данных* и/или данных *Цифровой карты* незамедлительно уведомить об этом *Банк;*
3.3.2. *Клиент* вправе:
- использовать любую *Карту*, открытую на имя *Клиента и разрешенную Банком для использования в Системе* и в соответствующем *Платежном сервисе*, не являющейся неактивной или заблокированной, для создания *Цифровой карты*;
- использовать одну и ту же *Карту* в разных *Мобильных терминалах*;
- в любое время отказаться от использования *Платежного сервиса*, удалив *Цифровую карту* из *Системы*.

3.4. Права и обязанности *Банка*.
3.4.1. *Банк* вправе:
- отказать *Клиенту* в регистрации *Карты* и создания *Цифровой карты* в *Системе*;
- блокировать действие *Цифровой карты* или возможность её использования в *Системе*, дать распоряжение об изъятии *Карты* / *Цифровой карты* и принимать для этого все необходимые меры, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения *Клиентом* обязательств, предусмотренных настоящими *Условиями*, в случае подозрений на несанкционированное использование *Цифровой карты* и/или *Карты*.
3.4.2. *Банк* обеспечивает информационную поддержку *Клиента* по вопросам использования *Цифровой карты* по телефону: 0707, 8-800-200-70-05.

3.5. *Договоры с третьей стороной*.
3.5.1. Настоящие *Условия* устанавливают правила доступа и использования *Цифровой карты Клиента* только в отношениях между *Банком* и *Клиентом*.

Оператор беспроводной связи, *Сервис-Провайдер* и иные третьи лица, оказывающие услуги (в том числе посредством сайтов, встроенных в *Систему*), могут устанавливать собственные условия и положения (включая *Условия Сервис-провайдера*) (*Договоры с третьей стороной*). При этом *Клиент* также должен выполнять условия таких *Договоров с третьей стороной* при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг *Сервис-провайдера* или третьей стороны.
3.5.2. *Клиент* обязан ознакомиться с условиями *Договоров с третьей стороной* до создания, активирования или использования *Цифровой карты* в *Системе*.
3.5.3. *Банк* не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая *Системы* или *Мобильного терминала*). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, *Клиент* должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у *Клиента* вопросов в связи с использованием *Системы* (за исключением использования *Цифровой карты*), *Клиент* должен обращаться непосредственно в службу поддержки *Системы*.

3.6. Стоимость услуг.
3.6.1. *Банк* не взимает плату за использование *Цифровой карты*.
3.6.2. *Клиент* должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой *Цифровой карты* (*Цифровых карт*), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая *Оператором беспроводной связи*. *Клиент* обязуется нести самостоятельную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. *Банк* не несет ответственности за услуги *Сервис-провайдера* или другого стороннего поставщика *Сервис-провайдера*. Порядок обработки любой информации, которую собирает *Сервис-провайдер* при использовании *Клиентом Цифровой карты* или *Системы*, регулируется исключительно *Условиями Сервис-провайдера* и *Договорами с третьей стороной*.
4.2. Потеря, кража или несанкционированное использование *Мобильного терминала Клиента*.

4.2.1. В случае потери или кражи *Мобильного терминала*, компрометации и (или) использования *Карты* (*Цифровой карты*) или ее реквизитов или использования *Системы* без согласия *Клиента, Клиент* обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от *Банка* о совершенной операции, уведомить об этом *Банк* и заблокировать использование *Карты* (*Цифровой карты*), позвонив в *Контакт-Центр Банка* и/или предоставив в подразделение *Банка* соответствующее письменное заявление.
4.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию *Аутентификационных данных*, *Клиент* обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, *Аутентификационные данные* и убедиться, что в *Мобильном терминале* зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования *Цифровой карты* или личной информации.
4.2.3. При получении нового *Мобильного терминала Клиент* обязан убедиться, что стерты все *Цифровые карты*, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого *Клиент* может обратиться в *Банк* по телефону 0707, 8-800-200-70-05 с распоряжением об удалении *Цифровых карт*.
4.2.4. *Клиент* обязан оказывать содействие *Банку* при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию *Карт (Цифровых карт)*.
4.2.5. В *Системе* и/или в *Мобильном терминале* могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования *Цифровых карт*. Ответственность за такие функции и процедуры несет только *Сервис-провайдер*. *Клиент* обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех *Цифровых карт*.
4.3. Защита паролей *Системы*, иных *Аутентификационных данных* и *Карт* (которые выбраны для использования в качестве *Цифровых карт*).
4.3.1. *Клиент* обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и *Аутентификационных данных*. *Клиент* обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность *Мобильного терминала* таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность *Клиента*.
4.3.2. *Банк* настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности *Цифровой карты* отдельно от сведений, используемых *Клиентом*. Не хранить физические банковские карты с *Мобильным терминалом*, за исключением случаев регистрации *Карты* в *Системе*.
4.3.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что *Клиент* зарегистрировался в *Системе*, при условии, что *Клиент* не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые *Клиент* не признал на *Мобильном терминале* или в выписке по *Карте*, незамедлительно обратитесь в *Банк* по телефону 0707, 8-800-200-70-05.

5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

5.1. В соответствии с законодательством о национальной платежной системе, а также законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма *Банк* вправе приостановить или прекратить использование любой из *Цифровых карт* (или участие в *Системе*) при нарушении *Держателем* настоящих *Условий,* а также в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
5.2. *Банк* не несет ответственности перед *Клиентом* или третьей стороной за действия *Сервис-провайдера*, направленные на блокирование, ограничение, приостановление или прекращение использования *Клиентом Цифровой карты* и/или изменение функции *Системы* в соответствии с *Условиями Сервис-провайдера*.
5.3. При выявлении *Банком* мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, *Банк* вправе предпринять меры по блокировке *Карты* (*Цифровой карты*), уведомив *Клиента* одним или несколькими из доступных способов: телефонным звонком, push-уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.
5.4. После отмены временного блокирования или приостановки *Цифровой карты* (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) *Клиент* сможет продолжить использование услуг *Системы* после соответствующего уведомления.
5.5. *Клиент* вправе удалить *Цифровую карту* из *Системы*, пройдя соответствующую процедуру в *Системе* на *Мобильном терминале* или обратиться в *Банк* по телефону: 0707, 8-800-200-70-05. При этом Банком

продолжают обрабатываться и исполняться распоряжения с использованием *Цифровой карты*, совершенные *Клиентом* до момента удаления *Цифровой карты* из *Системы*.

6. Перебои в предоставлении *Платежного сервиса*

6.1. Доступ, использование и обслуживание *Цифровой карты* зависят от объема услуг *Системы* и сети *Оператора беспроводной связи*. *Банк* не является оператором услуг *Системы* или такой сети и не контролирует их действия. *Банк* не несет ответственность перед *Клиентом* за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой *Цифровой карты*, включая недоступность услуг *Системы* или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.
6.2. Использование *Цифровой карты* предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку *Банк* не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, *Банк* не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, *Мобильный терминал Клиента*, как правило, предварительно настроен Оператором беспроводной связи.
6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой *Банку* или от *Банка* по сети Интернет с *Мобильного терминала Клиента*, *Банк* сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению *Банка*. *Банк* может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

7. Коммуникация

7.1. Уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг *Системы* направляются *Банком Клиенту* способами, предусмотренными *Договором*, законодательством РФ, и/или посредством возможностей *Системы*.

8. Дополнительно

8.1. По любым вопросам, связанным с поддержкой *Мобильных терминалов*, разрешенных для использования в *Системе*, *Клиент* должен обращаться напрямую к *Сервис-Провайдеру*.
8.2. Для получения информации об услугах *Системы*, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, *Клиенту* необходимо обращаться напрямую к *Сервис-провайдеру*.

Приложение №5
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк»

**Условия предоставления дополнительной услуги «Рассрочка»
по банковским картам АО «ОТП Банк»**

1. Термины и определения

1.1. График платежей – график платежей, при котором задолженность погашается равными платежами на протяжении всего Периода рассрочки.

1.2. Ежемесячный платеж по Рассрочке – платеж Клиента по погашению задолженности в соответствии с Графиком платежей по операциям, по которым Клиенту была предоставлена Рассрочка погашения Кредита (овердрафт). Ежемесячный платеж по Рассрочке состоит из двух частей: ежемесячный платеж по основному долгу, который рассчитывается путем деления суммы операции, на Период Рассрочки, и ежемесячной комиссии, которая рассчитывается как Комиссия за оформление дополнительной услуги «Рассрочка», деленная на Период рассрочки.

1.3. Комиссия за оформление дополнительной услуги «Рассрочка» - комиссия, которая уплачивается Клиентом Банку за предоставление ему услуги Рассрочки согласно *Тарифам по дополнительной услуге «Рассрочка» для физических лиц*.

1.4. Льготный период рассрочки (Период рассрочки) – период времени в месяцах, в течение которого Банк не взимает проценты за пользование кредитом в соответствии с Индивидуальными условиями по операциям оплаты товаров и услуг, по которым Клиенту была предоставлена Рассрочка погашения Кредита (овердрафт) посредством оформления дополнительной услуги «Рассрочка».

1.5. Одноразовый пароль - пароль одноразового использования, который генерируется и отправляется Клиенту Банком в целях аутентификации Клиента при выполнении операции в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк и рассматривается Банком в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения совершения операции.

1.6. Оферта – предложение по предоставлению Рассрочки погашения Кредита (овердрафта) на сумму совершенной операции, содержащее основные параметры Рассрочки платежа, включая Период рассрочки, Комиссию за оформление дополнительной услуги «Рассрочка» и размер Ежемесячного платежа, предоставленные Банком Клиенту в экранной форме через Систему Интернет-Банк и/или Систему Мобильный Банк.

1.7. Услуга «Рассрочка» (Рассрочка) – это услуга по предоставлению Клиенту рассрочки погашения Кредита («овердрафт)», по совершенной операции по оплате товаров и услуг с использованием банковской карты, в соответствии с Графиком платежей и применению льготной процентной ставки в течение всего Периода рассрочки.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и устанавливают правила предоставления и использования Услуги «Рассрочка» по Картам, выпущенным АО «ОТП Банк».
2.2. Услуга Рассрочка применима к операциям по оплате товаров и услуг, которые соответствуют следующим критериям:
2.2.1. Минимальная сумма транзакции – 1000 рублей;
2.2.2. Максимальная сумма транзакции – 100 000 рублей. По картам с кодом тарифа KR_POS_MW_IC_11, KR_MLPOS_MW_IC_04 нет ограничений по максимальной сумме транзакции;
2.2.3. Валюта транзакции – рубли;
2.2.4. Операции, по которым ранее не была оформлена Рассрочка;
2.2.5. Операции, совершенные заемными средствами;

2.2.6. Операции, по которым не был рассчитан минимальный платеж по карте;
2.2.7. Все операции в ТСП, за исключением операций со следующими МСС-кодами: 0000, 0763, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4784, 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4829, 4900, 5044, 5047, 5051, 5169, 5199, 5271, 5551, 5933, 5935, 5960, 5962, 6010, 6011, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6050, 6051, 6211, 6300, 6381, 6399, 6513, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 6555, 6611, 6760, 7012, 7273, 7276, 7277, 7279, 7280, 7299, 7311, 7321, 7322, 7372, 7389, 7392, 7393, 7399, 7511, 7800, 7801, 7802, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9400, 9401, 9402, 9405, 9406, 9411, 9498, 9700, 9701, 9702, 9754, 9950.
2.3. Акцептом Клиентом Оферты Банка о применении оплаты в Рассрочку к операции по оплате товаров и услуг считается подтверждение Клиентом выбранных в экранной форме условий предоставления Рассрочки погашения Кредита (овердрафт), предлагаемых Банком, путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного Банком через push или sms-уведомление, в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При некорректном вводе Одноразового пароля будет сгенерирован новый Одноразовый пароль для подтверждения операции.
2.4. В случае подтверждения Банком данной операции в качестве Операции с оплатой в Рассрочку информация об Операции и применимые условия Рассрочки, включая Комиссию за использование услуги и размер Ежемесячного платежа с учетом применяемого Периода рассрочки, отражаются в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк Клиента, а также в выписке по карте с лимитом кредитования (овердрафт).
2.5. С даты подтверждения Банком факта предоставления Рассрочки погашения Кредита (овердрафт) по операции по покупкам товаров и услуг проценты на сумму задолженности по этой операции, а также на сумму Комиссии за пользование Рассрочкой не начисляются.
2.6. Задолженность по операции Рассрочка учитывается на ссудном счете кредитного договора, но исключается из расчета для исполнения условий льготного периода, что не влечет за собой никаких дополнительных изменений для суммы задолженности по договору, по которой не была предоставлена Рассрочка погашения Кредита (овердрафт).

3. Ежемесячные платежи и порядок погашения

3.1. Банком рассчитывается размер Ежемесячного платежа по Рассрочке, который фиксируется при предоставлении Рассрочки и не пересчитывается в дальнейшем (за исключением случаев, когда платеж может быть изменен в меньшую сторону в результате частичного досрочного погашения). Сумма платежа указывается в ежемесячно формируемой Банком и направляемой Клиенту выписке, которая содержит информацию о следующих платежах:

- Минимальный платеж с учетом Рассрочки — включает в себя Минимальный платеж без учета задолженности по Рассрочкам и Ежемесячные платежи по Рассрочкам.
- Платеж для беспроцентного периода — складывается из полной задолженности без учета Рассрочек и из ежемесячных платежей по Рассрочкам.

3.2. Ежемесячный платеж по Рассрочке рассчитывается путем деления суммы Операции с оплатой в рассрочку и Комиссии за оформление услуги «Рассрочка» на Период рассрочки в месяцах.
3.3. Порядок Ежемесячных платежей определяется в соответствии с установленным Графиком платежей.
3.4. В случае, если Ежемесячный платеж по погашению задолженности по операции по Рассрочке не был погашен Клиентом своевременно и в полном объеме, то с даты, следующей за установленной датой оплаты платежа по Рассрочке, Рассрочка погашения Кредита (овердрафт) на сумму неоплаченного ежемесячного платежа по задолженности по основного долгу перестает предоставляться Клиенту. Эта сумма платежа становится частью основного долга по Кредитному договору согласно условиям Кредитного договора с последующим включением задолженности в расчет минимальных платежей в последующие Расчетные периоды, рассчитываемого в соответствии с *Индивидуальными условиями. В отношении указанной задолженности* с даты неоплаты ее Клиентом по Графику платежей в рамках предоставления услуги Рассрочки действует процентная ставка за пользование кредитом, предусмотренная Тарифами для операций снятия наличных денежных средств. Сумма Рассрочки за вычетом неоплаченной задолженности по основному долгу в составе планового Ежемесячного платежа по Рассрочке продолжает обслуживаться на условиях Рассрочки в соответствии с установленным Графиком платежей. Неоплаченная ежемесячная сумма комиссии подлежит оплате в соответствии с первоначально установленным Графиком платежей. При

отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счете для оплаты ежемесячной комиссии в полном объеме, Банк осуществляет списание денежных средств в уплату ежемесячной комиссии с Банковского счета по мере поступления денежных средств на Банковский счет.

3.5. При поступлении денежных средств на Счет задолженность клиента перед Банком погашается в следующей очередности:

- Минимальный платеж;
- Ежемесячный платеж по Рассрочке, включая ежемесячную комиссию за услугу Рассрочка;
- сумма Кредита(ов) в соответствии с очередностью, установленной п.3.2. Порядка погашения кредитов и уплаты процентов, иной задолженности по банковским картам АО «ОТП Банк» Приложение №1 настоящих Правил (за исключением задолженности по Рассрочке)
- Оставшаяся задолженность по операциям по оплате товаров и услуг в Рассрочке в хронологическом порядке по дате предоставления Рассрочки платежа

3.5.1. При размещении на Счете суммы денежных средств, достаточной для частичного или полного погашения Задолженности по операциям по оплате товаров и услуг в Рассрочке, погашение будет оформлено как досрочное погашение задолженности по основному долгу с сохранением срока Рассрочки, при котором количество платежей не изменится, но размер ежемесячного платежа по Рассрочке может уменьшиться.

3.5.2. В дату осуществления досрочного погашения Клиенту выдается новый График платежей по Рассрочке, в соответствии с которым Клиент обязан осуществлять погашение оставшейся задолженности по Рассрочке. Новый График платежей доводится до сведения клиента в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк.

3.6. При отказе от предоставления услуги Рассрочки по инициативе Клиента в течение 30 дней с даты предоставления Рассрочки, комиссия за оформление услуги Рассрочки аннулируется, за исключением случаев, если Клиент произвел возврат части задолженности, предоставленной в рамках Рассрочки.

При отказе от предоставления услуги Рассрочки по инициативе Клиента в срок более чем 30 дней с даты предоставления Рассрочки Клиенту комиссия по услуге Рассрочки оплачивается в полном объеме.

4. Уведомление Клиента о Рассрочке

4.1. Информация о Рассрочке доступна для Клиента в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк, а также может быть предоставлена Клиенту Банка в ТСП и/или представителем Банка при заключении Договора.

4.2. Информация об указанных в п. 3.1. настоящих Условий Графике платежей доводится до сведения Клиента в выписке и/или посредством Дистанционного обслуживания в Системе Интернет-Банк и/или Системе Мобильный Банк.

5. Прочие условия

5.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и торговой организацией при покупке в Рассрочку, если такие споры и разногласия не вызваны действиями Банка.

5.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, которые не влекут возникновение новых обязанностей или увеличение существующих обязанностей для клиентов, у которых на дату публикации Банком изменений уже оформлена услуга «Рассрочка» по операциям оплаты товаров и услуг.

В случае изменения настоящих Условий Банк уведомляет об этом путем размещения новой редакции настоящих Условий на сайте Банка.

5.3. При наличии у Клиента задолженности по основному долгу по Кредитному договору в случае нарушения Клиентом сроков исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации услуга Рассрочка отменяется, и оставшаяся сумма задолженности по основному долгу, переведенная в услугу Рассрочка, становится частью основного долга по Кредитному договору согласно первоначально установленными условиям Кредитного договора.[1]

[1] Положения, указанные в п. 5.3. распространяются на услугу «Рассрочка» оформленную с 12.01.2023 г.