© отпбанк

Правила Бонусной программы по расчетным картам с лимитом кредитования (овердрафт) «Карта с льготным периодом – МИР Affluent»



Термины и определения, применяемые в документе

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» - АО «ОТП Банк», ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16A, стр. 2, является организатором Программы.

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства - 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа¹.

Карта

Расчетная карта с лимитом кредитования (овердрафт), Эмитируемая Банком в соответствии с Договором, выпущенная в рамках Тарифа¹.

Термин Карта применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк», далее по тексту «Карта».

Клиент Банка - Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Отчётный период

Календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: otpbank.ru/documents/ Программа - Бонусная программа по расчетным картам с лимитом кредитования (овердрафт) «Карта с льготным периодом – МИР Affluent» АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Счёт

Текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счету, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

Торгово-сервисное предприятие - ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары, услуги которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Программы - Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code - МСС, МСС-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты ОТП Банка могут проверить МСС-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

¹ В программе участвуют Карты с кодами следующих тарифов: KR_KR_MA_IC_18V, KR_KR_MA_IC_18, KR_KR_MA_IC_ON_18, KR_KR_MA_IC_19V, KR_KR_MA_IC_19, KR_KR_MS_R_IC_0N_19, KR_KR_MS_R_IC_3, KR_KR_MS_R_IC_ON_3, KR_KR_MS_R_IC_3R, KR_KR_MS_R_IC_3V, KR_KR_MS_IC_13V, KR_KR_MS_IC_13, KR_KR_MS_IC_0N_13, KR_KR_MS_IC_13R, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_0N_17, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_0N_17, KR_KR_MS_IC_17V.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по Картам с льготным периодом MIR Affluent, а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа².

Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.

- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ, услуг в определенных Торговосервисных предприятиях - далее — ТСП с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП. Если Клиент имеет более одной Карты, выпущенной в рамках Тарифов², Бонусные Операции суммируются по всем Картам.
- 2.2. Размер Бонусных рублей:

Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной Операции с использованием Карт составляет 5% от суммы соответствующей Бонусной Операции в следующих категориях МСС:

- «Дом и ремонт» в ТСП, использующих МСС-коды 5722, 5732, 5719, 5231, 5039, 5200, 5261
- «Одежда и обувь»» в ТСП, использующих МСС-коды 5641, 5621, 5691, 5611, 5137, 5661, 5651, 5699
- «Спорт и спортивные товары» в ТСП, использующих МСС-коды 7032, 7941, 5655, 5941, 7997
- в ТСП Wildberries и Ozon, использующих МСС-код 5262.

Начисление Бонусных рублей по операциям в ТСП, использующих МСС–коды 3990 и 3991, осуществляется в случае, если в назначении платежа есть МСС-коды, перечисленные в настоящем пункте.

Максимальная сумма бонусных рублей составляет 3 000 рублей в месяц.

- 2.3. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемых Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счёт Клиента.
- 2.4. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее ДБО.

Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.

- 2.5. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.6. Для целей начисления бонусных рублей, указанных в п 2.2. Правил не учитываются:

операции по переводу денежных средств на другие карты/счета/электронные кошельки, операции, совершаемые в мобильном приложении и интернет-банке ОТП Банка, на портале Госуслуг РФ, в устройствах самообслуживания ОТП Банка — банкомат, инфокиоск, терминал самообслуживания, а также операции с МСС–кодами, определенными для исключения:

4812 Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов

4813 Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки

² В программе участвуют Карты с кодами следующих тарифов: KR_KR_MA_IC_18V, KR_KR_MA_IC_18, KR_KR_MA_IC_ON_18, KR_KR_MA_IC_19V, KR_KR_MA_IC_19, KR_KR_MS_IC_0N_19, KR_KR_MS_R_IC_3, KR_KR_MS_R_IC_ON_3, KR_KR_MS_R_IC_3R, KR_KR_MS_R_IC_3V, KR_KR_MS_IC_13V, KR_KR_MS_IC_13, KR_KR_MS_IC_0N_13, KR_KR_MS_IC_13R, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_15V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_17V, KR_KR_MS_IC_0N_17, KR_KR_MS_IC_17R.

- 4814 Телекоммуникационные услуги
- 4816 Компьютерные сети, информационные услуги
- 4829 Денежные переводы
- 4900 Жилищно-коммунальные услуги
- 5933 Ломбарды
- 6010 Финансовые учреждения выдача наличных в кассе
- 6011 Финансовые учреждения снятие наличных автоматически
- 6012 Финансовые учреждения торговля и услуги
- 6050 Квази-кэш Финансовые учреждения
- 6051 Квази-кэш Нефинансовые учреждения
- 6211 Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
- 6300 Услуги страховых компаний
- 6532 Платежная операция финансовое учреждение
- 6533 Платежная операция продавец
- 6536 Денежные переводы с карты на карту зачисление (внутри страны)
- 6537 Денежные переводы с карты на карту зачисление (между странами)
- 6538 Денежные переводы с карты на карту списание
- 6540 Пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов
- 7299 Различные услуги нигде более не классифицированные
- 7311 Рекламные услуги
- 7321 Кредитные бюро
- 7372 Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
- 7399 Бизнес-услуги нигде более не классифицированные
- 7995 Азартные игры
- 8398 Благотворительные организации и социальные службы сбор средств
- 8651 Политические организации
- 8999 Профессиональные услуги нигде более не классифицированные
- 9222 Штрафы
- 9223 Платежи по залогам и облигациям
- 9311 Налоговые платежи
- 9399 Государственные услуги нигде более не классифицированные
- 2.7. Сумма отменённой/ возвратной Бонусной операции уменьшает общую сумму Бонусных операций, учитываемых при расчёте Бонусных рублей, в том Отчётном периоде, в котором произведён возврат товаров, отказ от работ/ услуг или отмена Бонусной операции
- 2.8. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:
 - при совершении операций имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
 - при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
 - при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
 - при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Private):
 - если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.
- 2.13. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

3. Выплата Бонусных рублей

- 3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.
- 3.2. Конвертация дополнительных Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.2.3. настоящих Правил, осуществляется Банком с зачислением денежных средств на Счёт Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
- 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
- 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
- 4.1.4. В случае возврата покупки;
- 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информация о Бонусных рублях

5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
- 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
- 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
- 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru;
- 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
- 7.1.3. любым иным способом, в том числе, по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.
- 9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.