



Перечень способов направления обращений в АО «ОТП Банк», Банк России, Роспотребнадзор и Саморегулируемую Организацию.

1. Банк принимает обращения по следующим каналам: Круглосуточные ресурсы в сети Интернет:

- Форма обратной связи на домашней странице Банка в разделе «О банке/Контакты» (<https://www.otpbank.ru/retail/contacts>);
- Электронный адрес Банка spravka@otpbank.ru; • Разделы «Народный рейтинг» на сайте <https://www.banki.ru>;
- Официальные сообщества Банка в социальных сетях: Vk.com, Telegram; • Через виджет чата на сайте Банка <https://www.otpbank.ru>;
- Через Telegram (с Telegram-ботом банка с поддержкой оператором). Круглосуточные телефоны Контактного - центра:
- 0707
- 8-800-200-7001;
- 8-800-200-7005;
- 8-800-100-5555. Почта:
- Почтовый адрес Банка: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16а, стр. 2. Филиалы, операционные, дополнительные офисы:
- Устное или письменное обращение.

Список филиалов, операционных, дополнительных офисов и график их работы размещен на странице <https://www.otpbank.ru/retail/branches/>.

Для подачи обращения в филиале, операционном, дополнительном офисе Банка Заявитель может предоставить обращение в свободной форме либо оставить свои комментарии в книге отзывов и предложений.

2. Возможности направления обращений в Банк, Банк России, Роспотребнадзор и Саморегулируемую организацию:

Официальный сайт Банка России <https://cbr.ru/>

Интернет-приемная Банка России <https://cbr.ru/reception/>

Официальный сайт СРО «Мир» <https://npmir.ru/>

Официальный сайт Роспотребнадзора WWW.rospotrebnadzor.ru/