

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ДИВИЗИОНЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА АО «ОТП БАНК»

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк»**.

Сокращенное наименование банка — **АО «ОТП Банк»**

Юридический адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Почтовый адрес: 125171, г.Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Поддержка клиентов: Чат на сайте банка www.otpbank.ru;

Официальное сообщество Банка в соцсети ВКонтакте;

0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 (495) 775-4-775.

Internet: www.otpbank.ru.

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27.11.2014 года.



Отсканируйте QR-код для
перехода в справочник
финансовых организаций

Требования к Заемщику	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах АО «ОТП Банк» (далее - Банк), в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: 1. Категория Клиентов: Граждане полностью дееспособные: – работающие по найму; – работающие по договору гражданско-правового характера; – неработающие пенсионеры; – ИП / самозанятые / нотариусы / адвокаты. 2. Гражданство: Гражданство России. 3. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче кредитов^{1, 2} 4. Стаж на последнем месте работы³: Постоянное место работы (наемные работники) / работающие по договору гражданско-правового характера, стаж на последнем месте работы – не менее 3 месяцев /получение трудовой пенсии по возрасту/ получение пенсии военнослужащего/ получение пенсии сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей. Информация о стаже/подтверждающие документы предоставляются по требованию Банка. ИП / нотариусы / самозанятые / адвокаты – не менее 12 месяцев. 5. Контактная информация: обязательно наличие не менее 2-х контактных телефонов (номер мобильного телефона и рабочего телефона. Для неработающих пенсионеров: номер мобильного телефона и второй дополнительный номер телефона). 6. Минимальный ежемесячный доход: после налогообложения по основному месту работы 15 000 рублей. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS- точках: 1. Категория Клиентов:
-------------------------------------	---

¹Для потребительского кредита (кредит наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка

кредитование проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург, кредитование проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре,

кредитование проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г.Биробиджан,

кредитование проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г.Хабаровск.

² Для потребительского кредита (кредит наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов:

Для Клиентов, постоянно зарегистрированных:

- в Республике Дагестан, в Чеченской Республике - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к Дополнительному офису (далее – ДО) «Краснодарский» филиала «Ростовский»;

- в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино–Балкария, в Республике Северная Осетия–Алания, Республике Ингушетия - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к ДО «Краснодарский» филиала «Ростовский»/ ДО «Тюменский» филиала «Челябинский»/ ДО «Красноярский-2» филиала «Омский»;

- в Чукотском автономном округе - допускается оформление кредитов только в ТТ, относящихся к филиалу «Дальневосточный».

Оформление кредитов при использовании дистанционных каналов допускается в ТТ, относящихся к ДО «Тверь» для Клиентов, постоянно зарегистрированных в Республике Дагестан, в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино–Балкария, в Республике Северная Осетия–Алания, в Республике Ингушетия, в Чукотском автономном округе, в Чеченской Республике.

³ Информация о стаже / подтверждающие документы предоставляются по требованию Банка.

Требования к Заемщику	– Граждане полностью дееспособные, имеющие постоянный источник дохода; – Неработающие пенсионеры. 2. Гражданство: Гражданство России. 3. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором АО «ОТП Банк» (далее – Банк) осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов⁴. 4. Стаж на последнем месте работы: требований по стажу работы на последнем месте работы нет. 5. Контактная информация: – программа потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно рабочий (для граждан, работающих по найму) и домашний (для неработающих пенсионеров) номер телефона; новый процесс выдачи кредитов в рамках программы потребительского кредитования: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Клиента. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: 1. Категория Клиентов: – Граждане полностью дееспособные, трудоустроенные по найму / имеющие постоянный доход; – Неработающие пенсионеры. 2. Гражданство: Гражданство России. 3. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором Банк осуществляет деятельность по выдаче потребительских кредитов. В случае участия Клиента в государственной программе льготного автокредитования на территории Дальневосточного федерального округа Клиенту необходимо иметь регистрацию по месту жительства либо регистрацию по месту временного пребывания на территории Дальневосточного федерального округа. 4. Стаж на последнем месте работы: Постоянное место работы (наемные работники/работающие по договору гражданско-правового характера), стаж на последнем месте работы- не менее 3 месяцев. Получение трудовой пенсии по возрасту /получение пенсии военнослужащего/получение пенсии сотрудника МВД или иных силовых структур/получение пожизненного содержания судей. ИП/нотариусы/адвокаты/-не менее 12 месяцев. 5. Контактная информация: Обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Клиента. 6. Дополнительные требования к Клиенту при оформлении потребительского кредитования с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах (с участием в государственной программе льготного автокредитования⁵): 6.1. Клиент не заключал в году, предшествующем году заключения кредитного договора, кредитных договоров на приобретение автомобиля, что подтверждается кредитным отчетом, предоставляемым бюро кредитных историй в соответствии со статьей 6 Федерального закона "О кредитных историях", а также обязуются не заключать в текущем году иных кредитных договоров на приобретение автомобиля, что подтверждается письменными заявлениями заемщиков, представляемыми в кредитную организацию. 6.2. Иные требования в зависимости от программы кредитования согласно государственной программе льготного автокредитования⁴
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления кредита	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: Основные документы:

⁴ Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках:

При этом для Клиентов, постоянно зарегистрированных:

- в Республике Дагестан, в Республике Карачаево-Черкесия, в Республике Кабардино-Балкария, в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление кредитов в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к Дополнительному офису (далее – ДО) «Краснодарский» филиала «Ростовский»/ ДО «Тюменский» филиала «Челябинский»/ ДО «Красноярский-2» филиала «Омский»/ ДО «Казанский» филиала «Самарский»;
- в Чукотском автономном округе - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к филиалу «Дальневосточный»;
- в Республике Ингушетия и в Чеченской Республике - допускается оформление кредитов в ТТ, относящихся к ДО «Краснодарский» филиала «Ростовский».

⁵ Государственная программа льготного автокредитования – программа государственного субсидирования автокредитов в рамках Постановления Правительства РФ от 16.04.2015 N 364(ред. от 01.11.2023)) "О предоставлении из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение части затрат по кредитам, выданным в 2018 - 2026 годах физическим лицам на приобретение автомобилей"(с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2024).

Документы, предоставляемые для оформления кредита	– Паспорт РФ. – Свидетельство о постановке на налоговый учет физического лица - ИНН (при наличии). – Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования СНИЛС (при наличии). Подтверждение доходов при оформлении кредита до 1 млн. руб. - по запросу Банка, свыше 1 млн. руб. - требуется. <i>Документы о доходе должны содержать информацию о выплатах не менее 3-х месяцев с текущего места работы, с максимальным периодом не более 12-ти месяцев к дате расчета.⁶ (в отдельных случаях не требуется):</i> 1. При наличии подтвержденной учетной записи на портале Госуслуги, подтверждение дохода может быть получено без предоставления оригиналов документов, бесплатно: • При подаче заявки на кредит в дистанционных каналах обслуживания путем авторизации на портале Госуслуг. При предоставлении согласия в Личном кабинете физического лица на портале Госуслуги (далее - "Личный кабинет") на передачу данных в ОТП Банк. Банк может самостоятельно запросить на gosuslugi.ru выписку «О состоянии индивидуального лицевого счета в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации» и/или Справку о доходах и суммах налога физического лица в ФНС), • При подаче заявки на кредит в любом канале ответным смс с подтверждением согласия на услугу "Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных счетов", направленное из Личного кабинета. При предоставлении согласия в Личном кабинете на передачу данных в ОТП Банк, Банк может самостоятельно запросить на gosuslugi.ru выписку «О состоянии индивидуального лицевого счета в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации». 2. Оригиналы документов предоставляются при оформлении кредита в Офисе/POS-точке или при оформлении заявки в дистанционных каналах: Для наёмных работников за период не менее 3-х последних месяцев на текущем месте работы: • Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы, в том числе из онлайн-сервисов, • Справка о доходах и суммах налога физического лица (ранее - 2 НДФЛ), • Справка о доходах по форме Банка, заверенная работодателем. Для пенсионеров: • Выписка по счету/карте с начислением пенсии, в том числе из онлайн-сервисов за последние 3 месяца, • Справка о назначении пенсии. Для ИП/адвокатов/самозанятых / нотариусов: • Налоговая декларация, • Выписка по расчётному счёту, • Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход. <i>Подтверждение деятельности ИП / адвокатов / самозанятых /нотариусов (по требованию Банка):</i> – Свидетельство о государственной регистрации ИП / Лист записи ЕГРИП (для ИП); – Справка о постановке на учёт физического лица в качестве налогоплательщика НПД (для самозанятых); – Приказ Минюста о назначении на должность нотариуса (для нотариусов); – Выписка из реестра адвокатов Территориального органа Минюста РФ (для адвокатов). Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: Оформление потребительского кредита: паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии). Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: Основные документы:
--	---

⁶ Предоставление документов о доходах в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться и зависит от уровня риска потенциального клиента, определяемого по результатам скоринга.

	– Паспорт РФ. – Второй документ <i>Второй документ может быть на выбор (водительское удостоверение, СНИЛС, ИНН, загран. паспорт).</i> Подтверждение доходов при оформлении кредита, справка о доходах или другой документ, подтверждающий доход, не требуется, но в отдельных случаях может быть запрошен Банком. <i>Документы о доходе должны содержать информацию о выплатах не менее 3-х месяцев с текущего места работы, с максимальным периодом не более 12-ти месяцев к дате расчета⁷.</i> Для наёмных работников за период не менее 3-х последних месяцев на текущем месте работы: • Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы, в том числе из онлайн-сервисов, • Справка о доходах и суммах налога физического лица (ранее - 2 НДФЛ), • Справка о доходах по форме Банка или другой кредитной организации, заверенная работодателем. Для пенсионеров: • Выписка по счету/карте с начислением пенсии, в том числе из онлайн-сервисов за последние 3 месяца, • Справка о назначении пенсии. Для ИП/адвокатов/самозанятых / нотариусов: • Налоговая декларация, • Выписка по расчётному счёту, • Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход. При оформлении потребительского кредитования с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах (с участием в государственной программе льготного автокредитования⁴), в обязательном порядке предоставляется дополнительный пакет документов, в зависимости от программы кредитования.
Виды потребительского кредита	Потребительский кредит (кредиты наличными). Потребительский кредит с целью приобретения товаров в POS-точках. Потребительский кредит с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах.
Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: Сумма кредита: – Минимальная сумма кредита – 1 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 3 000 000 руб. Срок кредита: от 1 до 84 месяцев. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: Сумма кредита: – Минимальная сумма кредита – 1 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 2 000 000 руб. Срок кредита: от 3 до 60 месяцев. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: Сумма кредита: – Минимальная сумма кредита – 100 000 руб. – Максимальная сумма кредита – 12 000 000 руб. Срок кредита: от 12 до 96 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ

⁷ Предоставление документов о доходах в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться и зависит от уровня риска потенциального клиента, определяемого по результатам скоринга.

Способы предоставления потребительского кредита	Банк предоставляет потребительский кредит путем безналичного зачисления суммы потребительского кредита на Счет Заемщика в Банке.
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: От 1,0% до 90,0% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Банком и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: От 1,0% до 90,0% годовых в зависимости от кредитного продукта. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: От 1,0% до 90,0% годовых в зависимости от кредитного продукта.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления потребительского кредита.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: От 3,9% годовых до 51,9% годовых. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: От 8,0% до 32,2% годовых в зависимости от кредитного продукта. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: От 0,01% до 35,613% годовых в зависимости от кредитного продукта.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение/перевод денежных средств на счет Заемщика путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии). Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка: – внесение денежных средств на счет Заемщика через терминалы в подразделениях Банка. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов, для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках и для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: – перевод денежных средств на счет Заемщика через отделения почтовой связи АО «Почта России».
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом кредитора до момента предоставления кредита, производимого согласно Кредитному договору в дату получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка, в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: В случае оформления кредита (кредита наличными) с постзалогом ТС, кредита на покупку транспортного средства возможно предоставление в залог

	автотранспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: В случае оформления кредита с залогом приобретаемого товара обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору является залог приобретаемого Заемщиком товара. В случае оформления кредита по продукту «Купи на Авито» возможно предоставление в залог автотранспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору является залог приобретаемого Заемщиком автотранспортного средства.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка: В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов, потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках и для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: В соответствии с законодательством и кредитным договором. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита / уплате процентов взимается неустойка - 20% годовых. Если просроченная задолженность, возникшая в результате просрочки Заемщиком Ежемесячного платежа впервые, была погашена Заемщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее возникновения, то неустойка в данном случае Банком не начисляется и не взимается. Если в указанный срок Заемщиком просроченная задолженность не погашается, Банк начисляет и взимает неустойку начиная с даты ее возникновения.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в дополнительных офисах Банка: Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета. В случае перевода денежных средств на банковскую карту - договора о предоставлении и обслуживании банковской карты. Для потребительского кредита с целью приобретения товаров в POS-точках: Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета. Для потребительского кредита (кредита наличными), предоставляемого в POS-точках и при использовании дистанционных каналов: 1. Договор банковского счета с Банком 2. в случае перевода денежных средств на банковскую карту - договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» с АО «ОТП Банк» (при перечислении денежных средств, предоставленных в кредит, со счета Заемщика на счет карты «MasterCard Unembossed»). Если кредит оформляется с залогом приобретаемого товара, необходимо заключить договор залога приобретаемого товара. Для потребительского кредита с целью приобретения автотранспортного средства и сопутствующих товаров/услуг в автосалонах: Для заключения/исполнения кредитного договора необходимо заключение договора банковского счета. Кредит оформляется с залогом приобретаемого автомобиля, необходимо заключить договор залога приобретаемого автотранспортного средства.
Информация о возможности заемщика отказаться от приобретенных дополнительных услуг	Заемщик вправе отказаться от приобретенных дополнительных услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения им согласия на их оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой	При применении переменной процентной ставки, а также при получении кредита в иностранной валюте, необходимо учитывать возможное увеличение суммы

суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита, могут возникнуть повышенные риски, связанные с увеличением суммы расходов.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Курс иностранной валюты определяется по курсу Банка на дату соответствующей операции.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Банк вправе осуществить уступку прав (требований) по договору третьим лицам, если заемщик не запретил такую уступку.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с законодательством Российской Федерации.
Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору и об условиях, при соблюдении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик вправе подать заявку на предоставление льготного периода (далее - Кредитные каникулы) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ). Срок Кредитных каникул устанавливается в соответствии с заявкой заемщика о предоставлении Кредитных каникул, но не более чем на 6 месяцев. Если заемщик в своей заявке не определил длительность Кредитных каникул, а также дату начала Кредитных каникул, Кредитные каникулы считаются равными 6 месяцам, а датой начала Кредитных каникул – дата направления заемщиком заявки о предоставлении Кредитных каникул Банку. Дата начала Кредитных каникул не может отстоять более чем на 1 месяц, предшествующий подаче заявки заемщика о предоставлении Кредитных каникул. Кредитные каникулы оформляются при соблюдении следующих условий: – Если максимальный размер кредита не превышает: 1 600 000 рублей - для потребительских кредитов, обеспеченных залогом автотранспортного средства; 450 000 рублей – для остальных потребительских кредитов; – Если заемщик на день подачи заявки на предоставление Кредитных каникул находится в трудной жизненной ситуации, под которой понимается одно из следующих обстоятельств и которую заемщик сможет подтвердить документами, предусмотренные законодательством: 1. Среднемесячный доход заемщика, рассчитанный за два месяца, предшествующие месяцу подачи заемщиком заявки на предоставление Кредитных каникул, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу подачи заемщиком заявки на предоставление Кредитных каникул; 2. Заемщик проживает в жилом помещении, находящимся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушены условия его жизнедеятельности и утрачено его имущество в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик имеет право подать заявку на предоставление Кредитных каникул в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов; – Если по договору не действует льготный период, установленный в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; – Если условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ или ст. 6 Федерального закона 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований п. 2 ч. 1 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае подачи заемщиком заявки о предоставлении

Кредитных каникул в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований п. 2 ч. 1 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ и не является основанием для отказа в предоставлении Кредитных каникул в случае заемщиком заявки о предоставлении Кредитных каникул в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ;

- Если на день получения Банком заявки заемщика о предоставлении Кредитных каникул отсутствует одна из следующих информацией:
 1. Вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества;
 2. Сведения о признании заемщика банкротом в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;
 3. По договору потребительского кредита вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита;
- Если на день получения Банком заявки заемщика о предоставлении Кредитных каникул, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита.